



ΠΑ.Σ.Ε. Ο.Τ.Ε. ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟΣ ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΟΤΕ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΑ

Τζωρτζ 10, 10677, Αθήνα. Τηλ: 2103302191, Φαξ: 2103302199, www.pase-ote.gr, info@pase-ote.gr



● Το ΟΤΕ TV πουλάει

Ο άθλος των ΟΤΕτζήδων - με το ζόρι - πωλητών απορρέει από το φιλότιμό τους...

● ΟΤΕplus

Η Συλλογική δράση, λύση στις εργασιακές σχέσεις λάστιχο!

● Το 7^ο και τελευταίο(;) έτος της κρίσης



Τώρα, τα έχεις όλα
από τον ΟΤΕ

ή σχεδόν όλα.

ΟΤΕ Double Play + ΟΤΕ TV Full Pack

Τώρα μπορείς να τα έχεις όλα από τον ΟΤΕ. Συνδύασε και εσύ το ΟΤΕ Double Play και το πλήρες πακέτο του ΟΤΕ TV, για να απολαμβάνεις:

- **Γρήγορο και αξιόπιστο** Internet
- **Δωρεάν χρόνο ομιλίας** προς σταθερά και κινητά, σε όλη την Ελλάδα
- Πλούσιο τηλεοπτικό πρόγραμμα για όλους, με τα πιο συναρπαστικά **αθλητικά γεγονότα**, **δημοφιλείς σειρές**, **ταινίες**, **ντοκιμαντέρ** και ακόμα περισσότερα

Η επιθυμία σου για επικοινωνία και διασκέδαση στο σπίτι είναι για μας έμπνευση.

ΔΙΚΤΥΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ

13888



ote.gr



Μαζί, είμαστε ένα.

Το
ΟΤΕ TV
πουλάει!

σελίδα_05

Ο άθλος των συναδέλφων -
με το ζόρι - πωλητών απορρέει από το
φιλότιμο του ΟΤΕτζή...

Εργασιακές
σχέσεις λάστιχο...

σελίδα_06

Εσωτερική υποτίμηση και ευέλικτες
μορφές απασχόλησης

Εμείς δεν θα γίνουμε
FRANCE TELEKOM...

σελίδα_07-08

Τι πραγματικά ζήτησε ο επικεφαλής της DT
από τον Πρωθυπουργό

Ασπίδα Κοινωνικής
Προστασίας

σελίδα_12-13

Το δημόσιο χρέος και η ανεργία, τα ανεπίλυτα
προβλήματα της κρίσης

Ζούμε για να
δουλεύουμε;

σελίδα_14

Είμαστε δυο, είμαστε τρεις,
είμαστε ΕΝΑ

Το 7ο και τελευταίο (;)
έτος ύφεσης

σελίδα_15

Το δημόσιο χρέος και η ανεργία,
τα ανεπίλυτα προβλήματα της κρίσης

Ενεργός Γήρανση
Πληθυσμού

σελίδα_16

Πολιτικές για τη γήρανση του Πληθυσμού
και το Σύστημα Κοινωνικής Πρόνοιας ή
Σύνταξη μετά τα 70!

Ενεργειακό αποτύπωμα
ηλεκτρονικών συσκευών

σελίδα_21-22

Απλές λύσεις για τη μείωση της κατανάλωσης
ηλεκτρικής ενέργειας από εκεί που δεν το
περιμένεις!

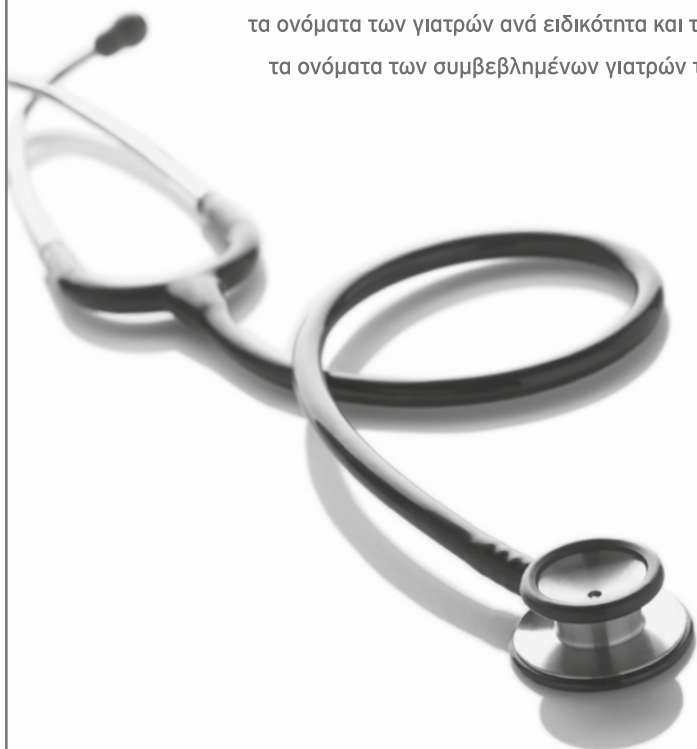
14784

Ραντεβού και πληροφορίες Ε.Ο.Π.Υ.Υ.

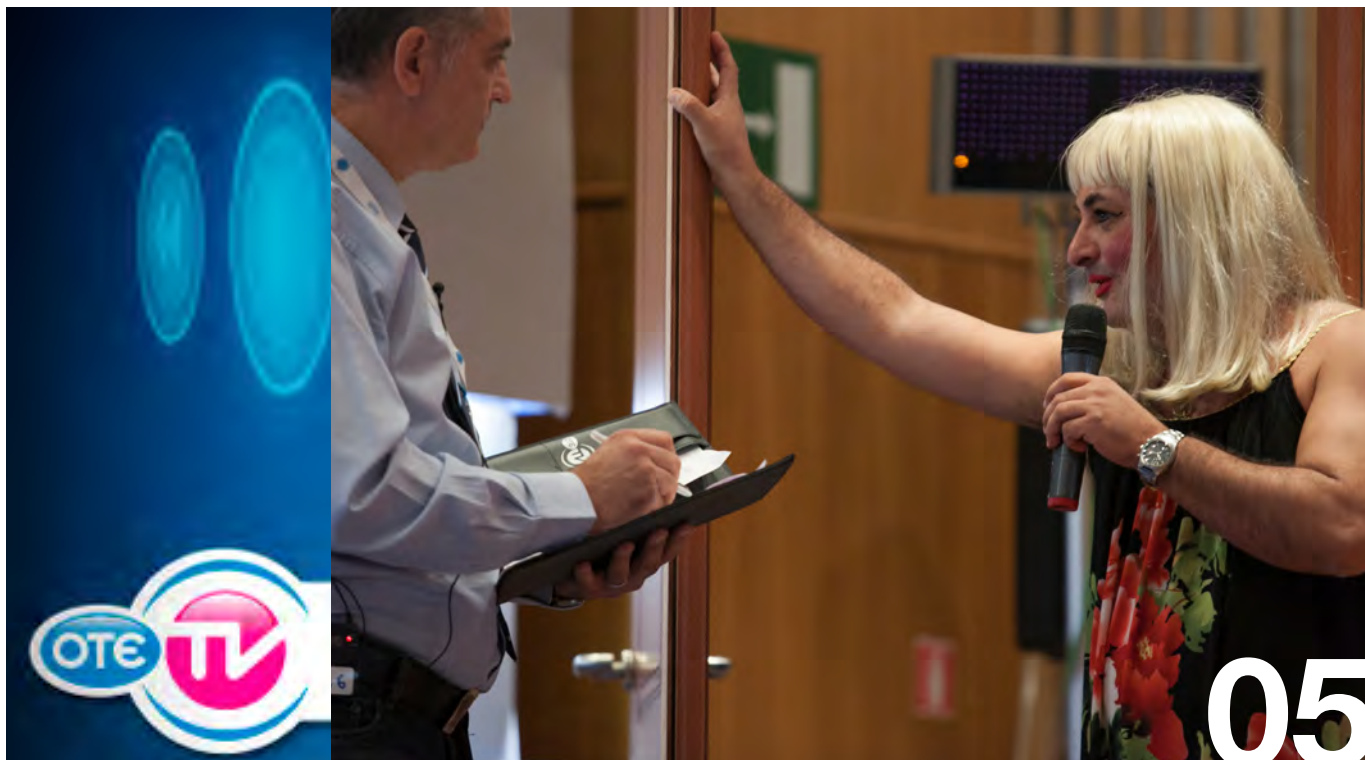
Κλείστε ραντεβού εύκολα και απλά με τους γιατρούς στις μονάδες υγείας του Ε.Ο.Π.Υ.Υ.

Μπορείτε επίσης να τροποποιήσετε κάποιο ραντεβού ή να μάθετε:

- τις ώρες λειτουργίας, τα τηλέφωνα και τις διευθύνσεις των μονάδων υγείας του Ε.Ο.Π.Υ.Υ. +
- τα ονόματα των γιατρών ανά ειδικότητα και τις ώρες και μέρες που δέχονται τους ασφαλισμένους +
- τα ονόματα των συμβεβλημένων γιατρών του Ε.Ο.Π.Υ.Υ. που δέχονται στα ιδιωτικά τους ιατρεία +



**Ακόμα φθηνότερες
χρεώσεις**



Το ΟΤΕ TV πουλάει!

Ο άθλος των συναδέλφων - με το ζόρι - πωλητών απορρέει από το φιλότιμο του ΟΤΕτζή...

Καρνάρος Δημήτρης, Γεν. Γραμματέας ΠΑΣΕ – ΟΤΕ, ΠΑΣΚΕ ΠΑΣΕ – ΟΤΕ

Στα μέσα του Οκτώβρη πραγματοποιήθηκε στην Αθήνα το 1ο Συνέδριο Πωλήσεων του ΟΤΕ TV σε κλίμα ικανοποίησης και ενθουσιασμού, καθώς οι πωλήσεις της εν λόγω Διεύθυνσης μέσα σε 5 μήνες ξεπέρασαν τις 1.700, σημειώνοντας ιδιαίτερο άλμα το μήνα Σεπτέμβριο με 700 πωλήσεις!

Για το λόγο αυτό βραβεύθηκαν οι καλύτεροι «πόρτα-πόρτα» πωλητές απ' όλη την Ελλάδα, οι οποίοι χωρίς καμία προηγούμενη εμπειρία στο συγκεκριμένο είδος πωλήσεων, κατάφεραν να επιτύχουν σημαντικές πωλήσεις, αναδεικνύοντας για άλλη μια φορά τις ικανότητες και τις αστείρευτες δυνάμεις που έχουν οι εργαζόμενοι του ΟΤΕ.

Ενδιαφέρουσα στιγμή και διασκεδαστική συνάντηση, ήταν η παρουσίαση από τους πωλητές μας τριών σεναρίων βασισμένων σε πραγματικούς διαλόγους με πελάτες μας, ενώ το συνέδριο έκλεισε με την υπόσχεση απ' όλους τους παρευρισκόμενους για ένα καλύτερο αύριο.

Το Συνέδριο Πωλήσεων του ΟΤΕ TV παρακολούθησαν πολλά υπηρεσιακά στελέχη του ΟΤΕ αλλά και της DT, με τον Εκτελεστικό Γενικό Διευθυντή κ. Ζαχαρία Πιπερίδη να εκφράζει την ικανοποίηση της Διοίκησης για τα καλά αποτελέσματα, ενώ από το Συνδικαλιστικό Κίνημα παρευρέθη ο υπογράφων Γεν. Γραμματέας του ΠΑΣΕ-ΟΤΕ, γεγονός που φανερώνει το αμείωτο ενδιαφέρον του Συλλόγου μας για την ανάπτυξη και τη σωστή λειτουργία αυτής της νέας Διεύθυνσης.

Ο Σύλλογός μας άλλωστε, εδώ και αρκετούς μήνες έχει καταθέσει τεκμηριωμένες προτάσεις στους αρμόδιους υπηρεσιακούς παράγοντες, προκειμένου να συνεχιστεί η ανοδική πορεία των πωλήσεων και να αντιμετωπιστεί αποτελεσματικά ο ανταγωνισμός. Με τις πιέσεις και τις παρεμβάσεις μας καταφέραμε να δοθούν

επιτέλους τα κίνητρα πωλήσεων σε όλους τους πωλητές, καθώς επίσης και τα ρούχα της ενδυμασίας τους, ενώ βρίσκεται σε διαδικασία υλοποίησης το άνοιγμα περιφερειακών γραφείων σε όλη την Αττική για την καλύτερη παρακολούθηση – εξυπηρέτηση των πωλήσεων.

Σε εκκρεμότητα όμως, παραμένουν αρκετά ζητήματα που αφορούν τους εργαζόμενους, τις πωλήσεις και την υποστήριξή τους.

Συγκεκριμένα, έχουμε ζητήσει το τμήμα πωλήσεων να στελεχωθεί με νέο σε ηλικία προσωπικό κατόπιν προκήρυξης, με παράλληλη δυνατότητα μετακίνησης όσων δεν επιθυμούν να παραμείνουν, ενώ θα πρέπει να υπάρξει μέριμνα για προστασία των door to door πωλητών από κακόβουλες ενέργειες.

Παράλληλα, ο Σύλλογός μας έχει καταθέσει μια σειρά από αιτήματα για την καθημερινή μετακίνηση των πωλητών (παροχή αυτοκινήτου, κάρτες βενζίνης, χρηματική αποζημίωση κλπ.), για τα εκτός έδρας, καθώς επίσης και για την χορήγηση laptops ή tablets σε όλους τους door to door πωλητές.

Ευνόητο είναι ότι η υπηρεσία θα πρέπει να μηχανογραφηθεί πλήρως, ώστε να μπορεί να ανταποκριθεί σωστά και έγκυρα στις απαιτήσεις της υποστήριξης των πωλήσεων, ενώ επιτακτική είναι η ανάγκη κατασκευής ανελκυστήρα στο κτίριο του Ψυχικού.

Είναι καιρός να ξεφύγουμε από τις παιδικές ασθένειες που προκαλεί οτιδήποτε νέο γεννιέται και να κοιτάξουμε μπροστά σ' αυτά που μπορούμε και πρέπει να κάνουμε. Ο Σύλλογός μας πάντως, θα παρακολουθεί από κοντά όλες τις εξελίξεις και θα παρεμβαίνει ακόμα και δυναμικά όπου χρειαστεί. ■



Εργασιακές σχέσεις λάστιχο...

Εσωτερική υποτίμηση και ευέλικτες μορφές απασχόλησης

Γαβριήλ Προκόπης, Γραμματέας Οικονομικού ΠΑΣΕ-ΟΤΕ, ΔΑΚΕ ΠΑΣΕ-ΟΤΕ

Η υπαγωγή της χώρας μας στο Μεικτό Μηχανισμό Στήριξης και η υπογραφή των Μνημονίων Δανεισμού «συνοδεύονται» από την ταυτόχρονη εφαρμογή μέτρων ακραίας δημοσιονομικής λιτότητας και εσωτερικής υποτίμησης, διαμορφώνοντας ένα επικίνδυνο «μείγμα πολιτικής» για την κοινωνία και την πραγματική οικονομία.

Οι εργασιακές σχέσεις βρίσκονται κυριολεκτικά στο «στόχαστρο» της επιβαλλόμενης «συνταγής» με μοναδικό σκοπό την απαξίωση της μισθωτής εργασίας και τη δημιουργία ενός φθηνού εργατικού δυναμικού «πολλαπλών ταχυτήτων».

Στο πεδίο του ατομικού εργατικού δικαίου, η δογματική εμμονή στην απάνθρωπη και αδιέξοδη διασύνδεση της ανταγωνιστικότητας της ελληνικής οικονομίας, με τη συρρίκνωση του εργασιακού κόστους «εκφράζεται», μέσα από μια σειρά ανάληπτων νομοθετημάτων για την άναρχη και χωρίς κανόνες επέκταση της «ευελιξίας» με κύρια «χαρακτηριστικά»

- Τη σημαντική υποβάθμιση-υπονόμευση του «προτύπου» της πλήρους και σταθερής απασχόλησης
- Τη γενικευμένη διάδοση της εργασιακής επισφάλειας (ακόμα και των πιο ακραίων της μορφών π.χ. ενοικίαση, εργολαβίες κλπ)
- Την ελαστικοποίηση του εργάσιμου χρόνου και την απόλυτη προσαρμογή του σύμφωνα με τις «ανάγκες» της επιχείρησης.

Πιο συγκεκριμένα, στο πλαίσιο των Δανειακών Συμβάσεων και των εφαρμοστικών τους νόμων, μεταξύ άλλων, προωθήθηκαν:

- Η επιμήκυνση του ανώτατου χρόνου δανεισμού των εργαζομένων από τους 18, στους 36 μήνες
- Η αύξηση της μέγιστης χρονικής διάρκειας σύναψης συμβάσεων προσωρινής απασχόλησης (συμβάσεις ορισμένου χρόνου) από τα 2, στα 3 έτη (3 διαδοχικές ανανεώσεις)
- Η δυνατότητα μονομερούς επιβολής καθεστώτος εκ περιτροπής εργασίας και η επέκταση του από 6, σε 9 μήνες, ανά ημερολογιακό έτος (καθώς και διαθεσιμότητας 3 μήνες ετησίως και παρέλευση 3 μηνών προκειμένου να επανασταθεί σε διαθεσιμότητα ο ίδιος εργαζόμενος)
- Η μείωση του κόστους για υπέρβαση του ημερήσιου και εβδομαδιαίου

ωραρίου απασχόλησης κατά 20% (υπερωρία και υπερεργασία)

- Η κατάργηση των προσαυξήσεων σε περίπτωση υπερωρίας για μερική απασχόληση με εβδομαδιαία εργασία κάτω των 20 ωρών,
- Η σταδιακή «διευκόλυνση» των ατομικών και ομαδικών απολύσεων (αύξηση του ορίου, συρρίκνωση αποζημίωσης και τμηματική εξόφλησή της, μείωση του χρόνου προ-μηνύσης και θεσμοθέτηση δοκιμαστικής περιόδου διάρκειας 12 μηνών).

Οι παραπάνω διαλυτικές αλλαγές σε συνδυασμό με την αποδόμηση του Συστήματος των Συλλογικών Διαπραγματεύσεων/Συμβάσεων και την αυταρχικού τύπου νομοθετική παρέμβαση για τη μείωση (κατά 22% και 32%) του κατώτατου μισθού οριστικοποιούν την πλήρη απορρύθμιση και κατακερματισμό της εθνικής αγοράς εργασίας.

Οι ευέλικτες μορφές απασχόλησης χρησιμοποιούνται αποκλειστικά και μόνο για τον ευκαιριακό «πολλαπλασιασμό» των ανταγωνιστικών πλεονεκτημάτων των επιχειρήσεων δημιουργώντας «στρατιές» φτωχών εργαζομένων, που οι όροι και οι συνθήκες εργασίας τους παραπέμπουν σε «λάστιχο»...

Η διαφύλαξη του «οκτάωρου – πενθήμερου» αποτελεί αναγκαία συνθήκη ανάπτυξης και κοινωνικής συνοχής, καθολική απαίτηση του κόσμου της μισθωτής εργασίας και ένα κορυφαίο στοίχημα για το οργανωμένο Συνδικαλιστικό Κίνημα που σε «πείσμα των καιρών» και μπορεί και πρέπει να κερδηθεί.

Σε αυτήν την κατεύθυνση, η «ευελιξία» είναι αποδεκτή μόνο ως ένα σύντομο χρονικά εργασιακό «μονοπάτι» που συνδυαζόμενο με την επαγγελματική επανα-κατάρτιση θα οδηγεί στην πλήρη και σταθερή εργασία.

Και επειδή «εμείς πρέπει να είμαστε η αλλαγή που θέλουμε να έρθει» οφείλουμε να διεκδικήσουμε δυναμικά, συντεταγμένα και αποφασιστικά την εργασιακή αναβάθμιση – αποκατάσταση όλων των μερικώς απασχολούμενων συναδέλφων στον Όμιλο ΟΤΕ, διασφαλίζοντας παράλληλα και την απόλυτη προτεραιότητά τους για το σύνολο των θέσεων πλήρους απασχόλησης που προκύπτουν τόσο από τις διαγνωσμένες ανάγκες της επιχείρησης, όσο και από την πρόσφατη εθελούσια έξοδο.



07

Εμείς δεν θα γίνουμε FRANCE TELEKOM...

Τι πραγματικά ζήτησε ο επικεφαλής της DT από τον Πρωθυπουργό

Δούκας Ιωάννης, Μέλος Ε.Ε. ΟΜΕ – ΟΤΕ, Αγωνιστική Συνεργασία ΠΑΣΕ – ΟΤΕ

Την προηγούμενη εβδομάδα ήρθε στην Ελλάδα Ο Διευθύνων Σύμβουλος της Deutsche Telekom Τιμ Χέτγκες. Ο κ. Χέτγκες επισκέφθηκε το Διοικητικό Μέγαρο του ΟΤΕ και στη συνέχεια συναντήθηκε με τον Πρωθυπουργό κ. Αντώνη Σαμαρά. Σύμφωνα με τα μέσα μαζικής ενημέρωσης εξέφρασε τη βούληση της Deutsche Telekom για εξαγορά και νέου πακέτου μετοχών ώστε η DT να έχει υπό τον έλεγχό της το 51% των μετοχών του ΟΤΕ, την πρόθεση για επενδύσεις 1,2 δισεκατομμυρίων € τα επόμενα τέσσερα χρόνια κυρίως σε δίκτυα νέας γενιάς και μίλησε στους εργαζόμενους.

Από τη δική μας πλευρά έχουμε να σημειώσουμε ότι

- Έχουμε εκφραστεί κατ' επανάληψη για τις αρνητικές επιπτώσεις της ιδιωτικοποίησης του ΟΤΕ στην ελληνική οικονομία, στις παρεχόμενες υπηρεσίες και στις εργασιακές σχέσεις.

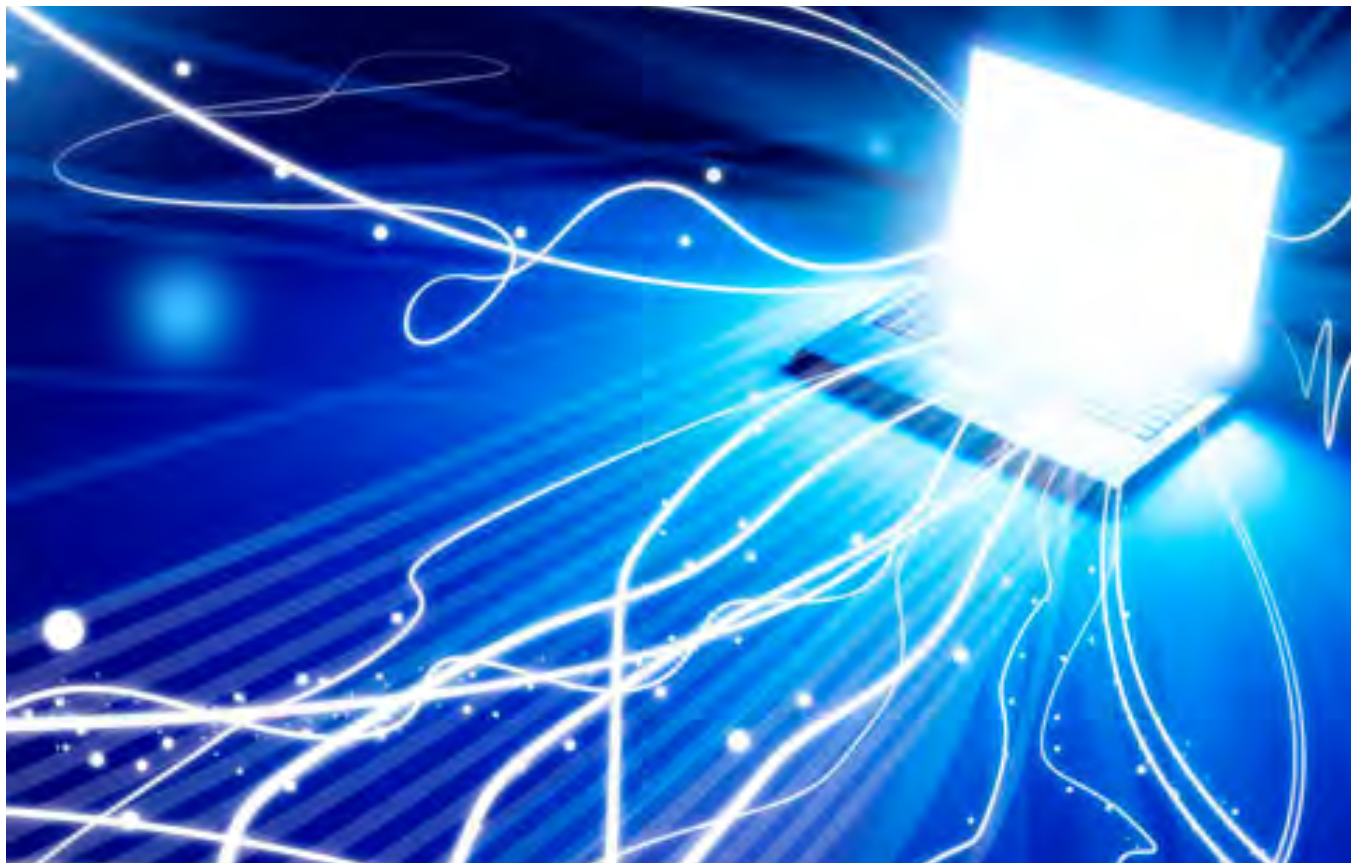
- Η ελληνική οικονομία έχει χάσει τη δυνατότητα να έχει στα χέρια της ένα εργαλείο που θα έπρεπε να χρησιμοποιείται ως μοχλός ανάπτυξης και όχι ως μόνιμη μεταφοράς της πολιτικής στις τηλεπικοινωνίες της Γερμανικής κρατικής πολυεθνικής Deutsche Telekom.

- Ο σταθερός προσανατολισμός όλα τα προηγούμενα χρόνια αποκλειστικά και μόνο στο κέρδος έχει δημιουργήσει σοβαρά προβλήματα στις παρεχόμενες υπηρεσίες.

- Σε ό,τι αφορά τις εργασιακές σχέσεις οι αλλαγές από την ημέρα ανάληψης του ελέγχου του ΟΤΕ από τη Deutsche Telekom είναι τεράστιες. Στο διάστημα αυτό χάθηκαν χιλιάδες θέσεις εργασίας, χιλιάδες εργαζόμενοι στις θυγατρικές αντιμετωπίζονται σαν εργαζόμενοι δεύτερης κατηγορίας με κουτσουρεμένα εργασιακά δικαιώματα και με τους μισθούς του μνημονίου, είχαμε μειώσεις μισθών, είχαμε εκβιαστικά διλήμματα που υποχρέωσαν πολλούς συναδέλφους σε «οικειοθελή» αποχώρηση, είχαμε τη μείωση ή και την κατάργηση μιας σειράς από παροχών όπως ο λογαριασμός νεότητας και οι υποχρεώσεις για χρηματοδότηση του ταμείου αρωγής προσωπικού ΟΤΕ, είχαμε την καταστρατήγηση του ισχύοντος ωραρίου και την εντατικοποίηση της εργασίας.

Σε ό,τι αφορά τις εξαγγελίες για επενδύσεις αυτές είναι καλοδεχούμενες πλην όμως αυτό που βλέπουμε τα τελευταία χρόνια είναι ακριβώς το αντίθετο. Ο ΟΤΕ αποχωρεί από τις επενδύσεις του στα Βαλκάνια

“Οι επενδύσεις για τα νέας γενιάς ευρυζωνικά δίκτυα VDSL γίνονται με ρυθμό χελώνας και αυτό αποτελεί τροχοπέδη για την ανάπτυξη, ενώ καθιστά την χώρα μας ουραγό στη λίστα των τεχνολογικά προηγμένων χωρών.



πουλώντας τις μετοχές που είχε σε τηλεπικοινωνιακές επιχειρήσεις στο εξωτερικό (TELEKOM SERBIA, GLOBUL και άλλες), αλλά και την πώληση του δορυφόρου HELLAS SAT. Οι επενδύσεις για τα νέας γενιάς ευρυζωνικά δίκτυα VDSL γίνονται με ρυθμό χελώνας και αυτό αποτελεί τροχοπέδη για την ανάπτυξη, ενώ καθιστά την χώρα μας ουραγό στη λίστα των τεχνολογικά προηγμένων χωρών. Ταυτόχρονα έχουμε την αποχώρηση του ΟΤΕ από μεγάλα τμήματα της ελληνικής επικράτειας. Από 440 περίπου εμπορικά καταστήματα του ΟΤΕ που είχαμε παλαιότερα σήμερα έχουμε μόλις 134 και επιχειρείται και νέο λουκέτο σε 22 καταστήματα.

Επιπλέον, η αναφορά για ομιλία στους εργαζόμενους του ΟΤΕ είναι ανακριβής. Ο κ. Χέτγκες μίλησε μόνο στα διευθυντικά στελέχη του ΟΤΕ και όχι στους απλούς εργαζόμενους που αποτελούν την κινητήρια δύναμη του ΟΤΕ.

Κλείνοντας, απαντάμε στον κ. Χέτγκες ότι η Deutsche Telekom και η ελληνική κυβέρνηση θα μας βρουν και πάλι απέναντί τους αν επιχειρηθεί η πώληση του 6% του Δημοσίου και του 4% που κατέχει το

ΙΚΑ. Αυτό που χρειάζεται είναι η σταδιακή επαναφορά του ελέγχου του ΟΤΕ από το δημόσιο και όχι το ξεπούλημα του όποιου ποσοστού και των όποιων δικαιωμάτων έχουν απομείνει στο δημόσιο. Αυτό που χρειάζεται αντί της από-ανάπτυξης είναι ένα μεγάλο πρόγραμμα επενδύσεων στα δίκτυα νέας γενιάς προκειμένου ο ΟΤΕ να συμβάλει στην τεχνολογική ανάπτυξη της χώρας και να δώσει στους πελάτες που εξακολουθούν να τον εμπιστεύονται, μεγαλύτερες ταχύτητες και ποιοτικές υπηρεσίες. Τέλος και σε ότι αφορά τις εργασιακές σχέσεις οι εργαζόμενοι του ΟΤΕ απαιτούμε την αναπλήρωση των θέσεων εργασίας που χάθηκαν με τις εθελούσιες, με την πρόσληψη του αναγκαίου προσωπικού στον ΟΤΕ και όχι στις δουλεμπορικές θυγατρικές του, την κατάργηση των διακρίσεων σε βάρος των νέων εργαζόμενων, την κατάργηση του μισθού των μνημονίων και την υπογραφή συλλογικής σύμβασης εργασίας για τους εργαζόμενους στις θυγατρικές, το σταμάτημα της συρρίκνωσης τεχνικών και εμπορικών υπηρεσιών, τον τερματισμό της εντατικοποίησης και την τήρηση του ωραρίου και της εργατικής νομοθεσίας σε όλο τον Όμιλο.





Κλειστά καταστήματα ΟΤΕ = Κλειστός ΟΤΕ

Είναι η ώρα να αναρωτηθούμε τι κίνημα χρειάζεται σήμερα...

Ρουζούνη Ευανθία, Μέλος Δ.Σ. ΠΑΣΕ – ΟΤΕ, ΕΣΚ ΠΑΣΕ – ΟΤΕ

Η Διοίκηση Ομίλου ΟΤΕ, πιστή στο σχεδιασμό και στην πάγια στόχευση της, προχωρά στην υλοποίηση των αποφάσεων της, με κλείσιμο επιπλέον 22 εμπορικών Καταστημάτων ΟΤΕ πανελλαδικά. Με αυτό τον τρόπο ολοκληρώνει την επίθεση που έχει εξαπολύσει στους εργαζόμενους των καταστημάτων, με πρόσχημα το λειτουργικό κόστος.

2008

Η Διοίκηση του ΟΤΕ θέτει ως στόχο το κλείσιμο 280 εμπορικών καταστημάτων. Επιδιώκει να απαλλαγεί από κάθε έργο ή υπηρεσία που θεωρεί ότι με βάση τα οικονομικά αποτελέσματα της (κέρδη) είναι μη κερδοφόρο ή ελλειμματικό.

Με πρόσχημα το κόστος αίρει κάθε στρατηγικό σχεδιασμό. Ξεριζώνει δηλαδή με κάθε τρόπο και την παραμικρή υποψία για παροχή και κάλυψη κοινωνικών/λαϊκών αναγκών μέσω των τηλεπικοινωνιών. Έτσι, κλείνει τα πρώτα 140 καταστήματα με την απαράδεκτη δικαιολογία ότι δεν είναι παραγωγικά ή κερδοφόρα.

2011

Προχωρά σε κατάργηση 79 εμπορικών Καταστημάτων ΟΤΕ και 61 σημείων εξυπηρέτησης στο όνομα της «διατήρησης της βιώσιμης κερδοφορίας της»

Σήμερα

Έχοντας υλοποιήσει απарέγκλιτα την αρχική της στόχευση, εκμεταλλεύεται τις συνθήκες της παρατεταμένης καπιταλιστικής κρίσης και της έντονης «κινητικότητας» στην τηλεπικοινωνιακή αγορά, με τα μονοπώλια του κλάδου να διαγωνίζονται μεταξύ τους για το ποιος θα είναι ανταγωνιστικότερος, αποφασίζει επιπλέον συρρίκνωση της Εμπορικής λειτουργίας της με το κλείσιμο 22 Καταστημάτων. Στο μεταξύ έχει μετακινήσει – αποσπάσει – εντατικοποιήσει – χειροτερεύσει τον επαγγελματικό και τον οικογενειακό προγραμματισμό εκατοντάδων

εργαζομένων στο Δίκτυο Καταστημάτων, που πρώτοι από όλους τους άλλους εργαζόμενους «ένιωσαν στο πετσί τους», την καταστροφή του σταθερού – πλήρους ωραρίου, τις βάρδιες, το σπαστό ωράριο, το κυνήγι των «άπιαστων» στόχων, τον ανταγωνισμό, την κατάργηση της Κυριακής Αργίας.

Η Διοίκηση αρνείται επιδεικτικά να προβεί σε προσλήψεις που είναι αναγκαίες για τη στελέχωση των Καταστημάτων όταν, ειδικά μετά και τις αποχωρήσεις πολλών εργαζομένων από το Δίκτυο Καταστημάτων ΟΤΕ μέσω των «εθελούσιων προγραμμάτων» 2012–2013, έχει μεγιστοποιήσει τα κέρδη της μέσω της μείωσης μισθολογικού, αλλά και λειτουργικού κόστους.

Ως ΕΣΚ-ΟΤΕ, είχαμε έγκαιρα προειδοποιήσει από το 2008, αλλά και αργότερα με κάθε τρόπο ότι, όσο η κρίση θα οξύνεται και θα βαθθαίνει, τόσο οι συνέπειες για τους εργαζόμενους θα είναι πιο οδυνηρές. Έχουμε επιβεβαιωθεί πλήρως στις θέσεις και στις εκτιμήσεις μας για την πορεία των εξελίξεων στο χώρο των Εμπορικών Καταστημάτων και συνολικά, τόσο για τους σχεδιασμούς της εργοδοσίας όσο και του κεφαλαίου γενικότερα. Έχουμε επισημάνει με κάθε τρόπο ότι όσο η στάση των πλειοψηφιών ΠΑΣΚΕ–ΔΑΚΕ στο συνδικαλιστικό κίνημα είναι η υποταγή και η συναίνεση στους στρατηγικούς στόχους της εργοδοσίας (κερδοφορία – ανταγωνιστικότητα), τόσο η Διοίκηση θα έχει το περιθώριο να προχωρά στη χρήση του Διευθυντικού Δικαιώματος, υλοποιώντας τους σχεδιασμούς και τις αποφάσεις της.

Να αναζητά λύσεις ανώδυνες (μέσω προσχηματικών διαλόγων – διαβουλεύσεων), αλλά οι εργαζόμενοι να χάνουν διαρκώς, μένοντας στη γωνία ή ένα κίνημα ταξικά προσανατολισμένο, οργανωμένο – μαζικό, που να μπορεί να συγκρουστεί και να ανατρέπει τέτοιου είδους αποφάσεις. ■



Το καρότσι της ευθύνης

Γνωριμία με το Σύλλογο των ΑμεΑ στον ΟΤΕ

συν. Μπαντούνα Γεωργία, Γεν. Γραμματέας ΣΕΣΟΕΠ (Σύλλογος Εργαζομένων και Συνταξιούχων ΟΤΕ που έχουν παιδιά με Ειδικά Προβλήματα)

Είναι γεγονός ότι η συμπεριφορά της ελληνικής κοινωνίας προς τα άτομα με αναπηρία και τις οικογένειές τους έχει βελτιωθεί σε σχέση με τις συμπεριφορές που αντιμετώπιζαν πριν από μερικές δεκαετίες. Κάποια βήματα είχαν γίνει και από την πολιτεία. Παρά όμως την πρόοδο εξακολουθούμε να βρισκόμαστε πολύ πιο πίσω ακόμη και από τις άλλες χώρες του ευρωπαϊκού νότου. Για τους βόρειους ευρωπαίους δε γίνεται λόγος. Απέχουν κατά παρασάγγας. Στην όποια πρόοδο εμφανίζεται στη χώρα μας καθοριστικό ρόλο έχει παίξει το συλλογικό κίνημα των αναπήρων και των γονέων με ανάπηρα παιδιά το οποίο έχει ζωή μερικών δεκαετιών.

Στον ΟΤΕ ο σύλλογός μας ιδρύθηκε το 1993. Ονομάζεται «Σύλλογος Εργαζομένων και Συνταξιούχων Ο.Τ.Ε. που έχουν παιδιά με Ειδικά Προβλήματα» ή για συντομία ΣΕΣΟΕΠ. Σύντομα όμως θα αλλάξει όνομα, ώστε ο τίτλος του να σχετίζεται με τον όρο Άτομα με Αναπηρία (ΑμεΑ), ο οποίος χρησιμοποιείται στο Σύνταγμα της χώρας. Καταλυτικό ρόλο στην ίδρυσή του έπαιξαν οι αποφάσεις της Διοίκησης του ΟΤΕ, κατά τη δεκαετία του 1990, για έμπρακτη υποστήριξη των ανάπηρων παιδιών των εν ενεργεία και συνταξιούχων υπαλλήλων του. Εδώ πρέπει να τονίσουμε ότι όλες οι αποφάσεις που λήφθηκαν τότε από το Δ.Σ του Οργανισμού βασίστηκαν στις πρωτοβουλίες, τις προτάσεις ή την υποστήριξη της ΟΜΕ – ΟΤΕ και των σωματείων μελών της.

Μέλη μας γίνονται εργαζόμενοι ή συνταξιούχοι του Ο.Τ.Ε σε όλη την Ελλάδα, που είναι γονείς ανάπηρων παιδιών ή κηδεμόνες τους με βάση σχετική δικαστική απόφαση, μετά από αίτησή τους που συνοδεύεται από πιστοποιητικά αναπηρίας του παιδιού και λήψη σχετικής απόφασης από το Δ.Σ του συλλόγου. Τα γραφεία του Συλλόγου μας βρίσκονται στο ισόγειο του Διοικητικού Μεγάρου στο Μαρούσι και έχουν παραχωρηθεί από τον ΟΤΕ, ο οποίος υποστηρίζει τη λειτουργία μας και με διάφορες άλλες παροχές. Είναι γεγονός ότι χωρίς τη βοήθεια του Οργανισμού θα ήταν αδύνατο να επιβιώσουμε ως πανελλήνιος σύλλογος.

Παθήσεις - Ανάγκες ΑμεΑ και Επιπτώσεις στις οικογένειες

Τα μέλη μας είναι περίπου 300. Τα ανάπηρα παιδιά που προστατεύουν είναι 310, γιατί κάποιοι έχουν περισσότερα από ένα, και πάσχουν από κάθε είδους αναπηρία, όπως νοητική υστέρηση, τετραπληγία, παραπληγία, αυτισμό, τυφλότητα, ψυχικές παθήσεις, κωφαλαλία, μεσογειακή αναιμία, νεφροπάθεια τελικού σταδίου, καρκινοπάθειες, κτλ. Μόνο στο χώρο μας έχουμε καταγράψει πάνω από 140 αιτίες στις οποίες οφείλονται οι αναπηρίες τους. Από το γεγονός αυτό γίνεται αντιληπτό πόσο εύκολα κάποιος άνθρωπος ή αγαπημένο του πρόσωπο μπορεί να βρεθεί στη θέση μας από τη μια στιγμή στην άλλη.

Οι ανάγκες τους είναι τεράστιες και διαρκείς γιατί δεν υπάρχει όριο

παιδικής ηλικίας. Όταν μιλάμε για ανάπηρα παιδιά αναφερόμαστε σε ηλικίες από μερικών ημερών μέχρι πάνω από εξήντα που συνήθως είναι και το ανώτατο όριο προσδόκιμου ζωής. Σε όλη τους τη ζωή αυτά τα παιδιά χρειάζονται την υποστήριξη των γονιών τους όχι μόνο για να ζήσουν, αλλά και για να μην υποφέρουν ή για να αντιμετωπίσουν την κατάθλιψη από την οποία πάσχουν τα περισσότερα μετά την εφηβία.

Ετσι οι γονείς είναι υποχρεωμένοι ανάλογα με την πάθηση να φροντίζουν, εκτός από τη διατροφή τους, και για την υγεία τους, την ψυχαγωγία τους, την κοινωνική τους ένταξη, την ιατροφαρμακευτική αγωγή τους. Όλη αυτή η δραστηριότητα είναι εξοντωτική για τους γονείς (ιδιαίτερα για τις μητέρες), είτε αυτοί είναι εργαζόμενοι λόγω του περιορισμένου χρόνου που έχουν στη διάθεσή τους, είτε είναι συνταξιούχοι λόγω της ηλικίας τους και των αναγκών και προβλημάτων που αυτή συνεπάγεται για τους ίδιους.

Συνέπειες της οικονομικής κρίσης

Αυτή την εποχή που όλες οι ελληνικές οικογένειες περνάνε το Γολγοθά τους, ο δικός μας Γολγοθάς έχει διπλάσιο ύψος. Δυστυχώς, οι κρατικές πρόνοιες για τους αναπήρους και ιδιαίτερα για τις οικογένειες που έχουν ανάπηρα παιδιά, τα οποία δε μπορούν να αυτοεξυπηρετηθούν και να επιβιώσουν χωρίς υποστήριξη, προσφέρουν ελάχιστη βοήθεια και αυτή με μεγάλη αβεβαιότητα για τη διατήρησή της. Και όχι μόνο αυτό, αλλά σε πολλές περιπτώσεις υπάρχουν παράλογες και προκλητικές διακρίσεις μέσα στο χώρο της ίδιας της αναπηρίας.

Τα ειδικά σχολεία οδηγούνται σε κλείσιμο λόγω αδυναμίας του κράτους να πληρώσει το προσωπικό και να διατηρήσει τις εγκαταστάσεις. Για τους ίδιους λόγους δεν καλύπτονται οι ελλείψεις σε ειδικούς παιδαγωγούς. Ο ΕΟΠΥΥ δεν πληρώνει τα φάρμακα και τις θεραπείες των αναπήρων (φυσικοθεραπείες, λογοθεραπείες, αιμοκαθάρσεις, ινσουλινοθεραπεία, εξαρτήματα τεχνητών μελών) ή τα πληρώνει με πολύ μεγάλη καθυστέρηση. Επειδή όμως όλα αυτά είναι απαραίτητα για την επιβίωση του αναπήρου θα πρέπει να πληρώνονται από τους γονείς, οι οποίοι εκτός από τις ανάγκες των παιδιών τους πρέπει να αντιμετωπίζουν και τις δικές τους.

Οι εργαζόμενοι γονείς δεν έχουν που να αφήσουν τα παιδιά τους για να πάνε στην εργασία τους και είναι υποχρεωμένοι να πληρώνουν τρίτους για να τα προσέχουν. Οι συνταξιούχοι, ιδιαίτερα των μεγάλων ηλικιών, πρέπει να κάνουν το ίδιο γιατί αδυνατούν πλέον να τα φροντίσουν οι ίδιοι. Και ενώ τα έξοδα είναι πλέον δυσβάσταχτα έως αβάσταχτα, το κράτος δεν εξαιρεί τους μισθούς και τις συντάξεις των γονιών από τις μειώσεις που όλοι υφίστανται. Και όχι μόνο αυτό, αλλά στη μοναδική φορά που θέλησε να εφαρμόσει κάποια εξαίρεση μείωσης των συντάξεων, κατάφερε να χωρίσει τους συνταξιούχους γονείς εντελώς αυθαίρετα σε αυτούς που συνταξιοδοτήθηκαν πριν και μετά το 2004, αποκλείοντας από την εξαίρεση τους συνταξιοδοτηθέντες πριν το 2004. Δηλαδή, αυτούς που βρίσκονται αντικειμενικά σε χειρότερη θέση, τους πιο ηλικιωμένους με τα πιο ηλικιωμένα ανάπηρα παιδιά και με τις μικρότερες συντάξεις! Ετσι το θαυμαστό ελληνικό κράτος και οι πάνσοφοι πολιτικοί του οδήγησαν, στην περίπτωση μας, τους ασθενέστερους στην εξόντωση μειώνοντας δραστικά τις συντάξεις τους, τη στιγμή που η συντήρηση ενός παιδιού με βαρεία αναπηρία υπό τις παρούσες συνθήκες απαιτεί κατά μέσο όρο πάνω από 2.500€ το μήνα.

Δράση του Συλλόγου

Υπό αυτές τις συνθήκες, η εντατικοποίηση της δράσης του σωματείου μας είναι επιτακτική. Έχει ήδη αναπτυχθεί και συνεχίζει να αναπτύσσεται προς τις πηγές των αδικιών, όπως η Βουλή που νομοθετεί τόσο απερίσκεπτα, τα αρμόδια Υπουργεία που ουσιαστικά εισηγούνται αυτές τις αδικίες και οι διάφοροι αρμόδιοι Φορείς που πολλές φορές με την ασχετοσύνη τους, την ανευθυνότητά τους και τις αυθαιρεσίες τους μας ταλαιπωρούν ακόμη περισσότερο είτε προς τις πηγές υποστήριξης και συμπαράστασης, όπως είναι ο ΟΤΕ, η ΟΜΕ - ΟΤΕ και τα Σωματεία μέλη της, ο Σύλλογος Συνταξιούχων, οι άλλες αναπηρικές οργανώσεις.

Όπως είναι φανερό στην πρώτη περίπτωση οι δυνατότητες που έχουμε για άσκηση πίεσης είναι μηδαμινές. Ετσι αγωνιζόμαστε με όση δύναμη διαθέτουμε με παρεμβάσεις και δικαστικές προσφυγές για να εφαρμοσθούν τουλάχιστον οι βασικές αρχές του Συντάγματος περί προστασίας της αναπηρίας και περί ισότητας και ισονομίας ανάμεσά μας.

Όσο για τη δεύτερη κατεύθυνση, διεκδικούμε από τον ΟΤΕ διαφορετική μεταχείριση των μισθών των υπαλλήλων του που είναι γονείς με ανάπηρα παιδιά. Πρέπει να γίνει κατανοητό ότι οι άνθρωποι αυτοί δε μπορούν να ανταπεξέλθουν στις στοιχειώδεις ανάγκες των παιδιών τους. Εξάλλου ο αριθμός τους είναι πολύ μικρός και η απαιτούμενη δαπάνη θα είναι ελάχιστη για μια εύρωστη επιχείρηση όπως ο ΟΤΕ. Ζητάμε επίσης από τον ΟΤΕ να συνεχίσει να στηρίζει τους συνταξιούχους γονείς όπως κάνει εδώ και εικοσιπέντε χρόνια καθώς οι συνθήκες που επικρατούν είναι ιδιαίτερα βάρβαρες για αυτούς. Από την ΟΜΕ - ΟΤΕ και γενικά από τους συνδικαλιστικούς φορείς ζητάμε να υποστηρίξουν τις προσπάθειές μας όπως έκαναν οι προκάτοχοί τους μέχρι σήμερα. ■



Ασπίδα Κοινωνικής Προστασίας

Συλλογική Δράση ή Απάθεια από τον Καναπέ;

συν. Τζουλάκη Χριστίνα, Πρόεδρος Τοπικής Διοικούσας Ημαθίας - Πέλλας



Η χώρα μας βρίσκεται σε πάρα πολύ δυσχερή θέση με ιδιαίτερα δυσμενείς συνέπειες για την οικονομία, την αγορά εργασίας και την καθημερινότητα μας. Πέρα από την οικονομική κρίση, βιώνουμε και κρίση αξιών και αυτό είναι το πιο ανησυχητικό. Για αυτό, περισσότερο από κάθε άλλη φορά, δημιουργείται η επιτακτική ανάγκη να είμαστε ενωμένοι και μέσα από κοινή προσπάθεια να προωθήσουμε και να αναδείξουμε τα δικά μας εργαζομένους.

Πρέπει να βάλουμε τις ανθρώπινες ανάγκες, πάνω από τα κέρδη και τις αγωνίες των εργαζομένων, πάνω από τα νούμερα. Θέλω να πιστεύω ότι για την αντιμετώπιση της κρίσης απαιτείται μεταξύ άλλων, που αρμοδιότεροι από εμένα εισηγούνται, η δημιουργία μιας ασπίδας κοινωνικής προστασίας. Στη δημιουργία αυτής της ασπίδας πρέπει όλοι να συμβάλλουμε, ο καθένας με όσες δυνάμεις διαθέτει.

Μπροστά σε αυτόν τον τυφώνα, στις πρωτοφανείς και απαράδεκτες ανατροπές που επιχειρούνται, το συνδικαλιστικό κίνημα πρέπει να είναι

παρόν και πάντα δίπλα στους εργαζομένους. Περισσότερο από ποτέ χρειάζεται ενότητα και αλληλεγγύη. **Η λύση θα έλθει μέσα από τη συλλογική δράση των εργαζομένων και την ενεργή συμμετοχή τους. Ο καναπές και η απάθεια δεν πρόκειται να βοηθήσει.** Θέλοντας να βάλω και εγώ ένα λιθαράκι στους αγώνες τόσων ετών, αφού ενημέρωσα τους συναδέλφους στο Νομό Πέλλας, θεωρώ χρέος μου να αναδείξω προβλήματα και προβληματισμούς που μας απασχολούν και συνοψίζονται ως εξής.

Για τον Όμιλο ΟΤΕ

- Συνεχής εκπαίδευση των υπάλληλων που θα αφορά όλο το φάσμα των εργασιών και κυρίως των νέων τεχνολογιών
- Διασφάλιση ποιότητας παρεχόμενων υπηρεσιών οι οποίες πρέπει να εναρμονίζονται με τις ανάγκες της αγοράς και την αγοραστική δύναμη των καταναλωτών
- Θέσπιση μόνιμης επιτροπής που θα εξετάζει ζητήματα οργάνωσης της εργασίας με απαραίτητη τη συμμετοχή των εργαζομένων



“

Πρέπει να
βάλλουμε τις
ανθρώπινες
ανάγκες, πάνω
από τα κέρδη και
τις αγωνίες των
εργαζομένων,
πάνω από τα
νούμερα.



- Θεσμοθέτηση αντικειμενικού συστήματος αξιολόγησης του προσωπικού. Να αξιολογούνται οι προϊστάμενοι από τους υφιστάμενους, γιατί και οι κρίνοντες πρέπει να κρίνονται από τη βάση
- Οι ενδιαφερόμενοι για τη θέση προϊσταμένου ή άλλης θέσης ευθύνης να κρίνονται τακτικά από ψυχολόγους και άλλους ειδικούς επιστήμονες εάν πληρούν των προϋποθέσεων, εκτός των τυπικών προσόντων

Για τους εργαζόμενους στην ΟΤΕplus

- Υπογραφή Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας στον Όμιλο ΟΤΕ που να διασφαλίζει αξιοπρεπή αμοιβή για το προσωπικό της ΟΤΕplus και των λοιπών θυγατρικών
- Σταδιακή εξίσωση των όρων αμοιβής και εργασίας του προσωπικού της ΟΤΕplus με αυτές που ισχύουν για το προσωπικό του ΟΤΕ
- Ένταξη του προσωπικού που προέρχεται από την ΟΤΕplus, στον ΟΤΕ με σύμβαση αόριστου χρόνου πλήρους απασχόλησης

Για το δίκτυο Καταστημάτων ΟΤΕ

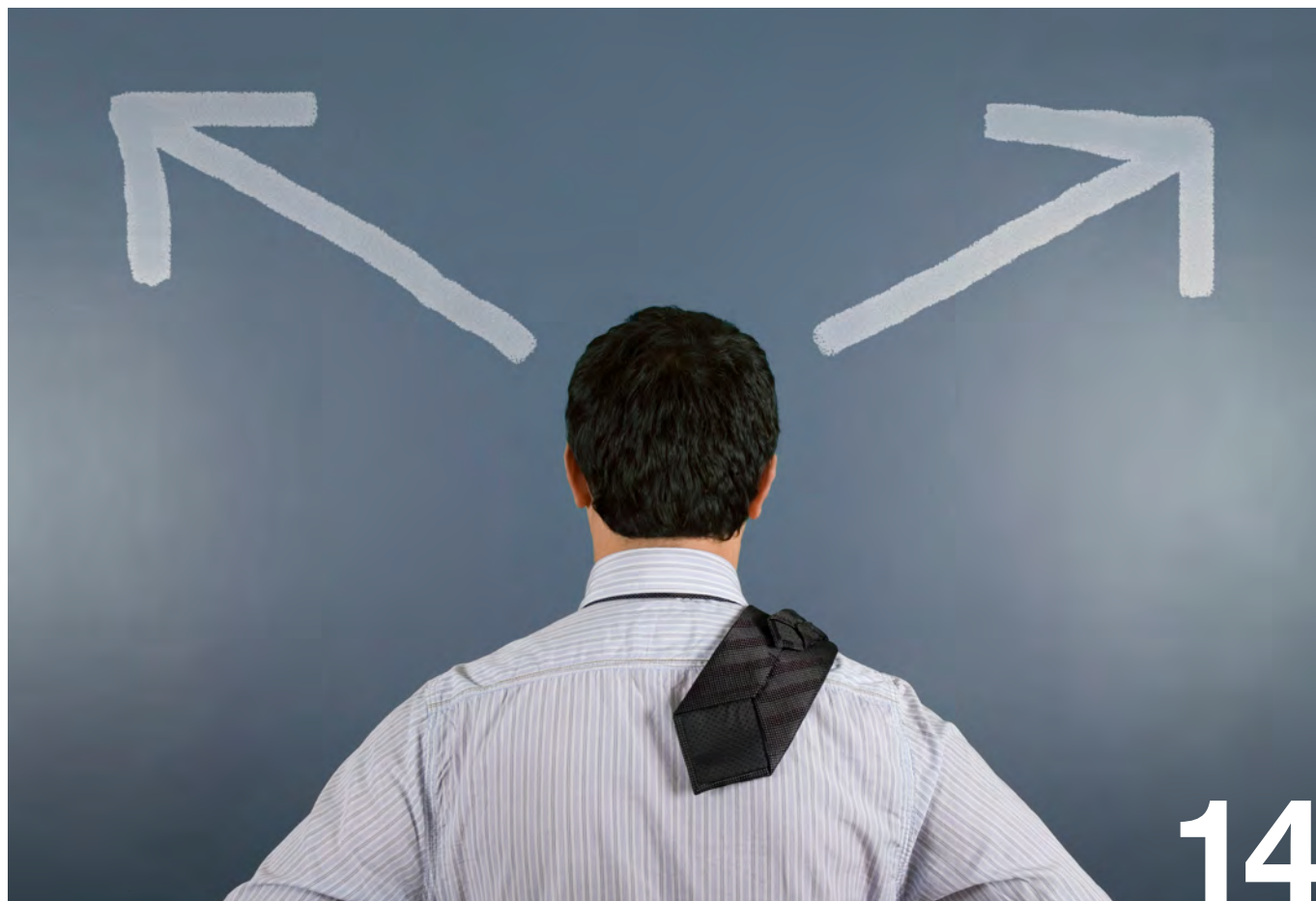
- Τοποθέτηση ράμπας στην είσοδο των καταστημάτων για τη διευκόλυνση της πρόσβασης στα ΑΜΕΑ (Άτομα Με Ειδικές Ανάγκες) και σε ευπαθείς κοινωνικές ομάδες (ηλικιωμένοι).
- Βελτίωση υποδομών καταστημάτων (π.χ. εξαερισμός, τοποθέτηση μεμβρανών στους υαλοπίνακες για την αποφυγή φθορών από την έντονη ηλιοφάνεια σε καταστήματα όπως αυτό στην Έδεσσα).
- Μείωση τιμολογίων και παροχή ειδικών προσφορών στις κοινωνικά ευπαθείς ομάδες

Κλείνοντας, θα ήθελα να τονίσω ότι θα πρέπει να καταβάλουμε όλες μας τις δυνάμεις για να σταματήσουμε τη συρρίκνωση του ΟΤΕ έτσι ώστε οι εργαζόμενοι να νιώθουν λιγότερη ανασφάλεια. Όλοι μαζί να παλέψουμε για ένα ΟΤΕ κυρίαρχο στην αγορά, για εργαζόμενους που θα δουλεύουν με αξιοπρέπεια και σωστές εργασιακές σχέσεις. Εάν αγωνιζόμαστε χωρίς κομματικές ταυτότητες, όλοι μαζί, με κοινή πορεία, τότε σίγουρα θα κερδίσουμε. ■

Ζούμε για να δουλεύουμε;

Είμαστε δυο, είμαστε τρεις, είμαστε ΕΝΑ

συν. Σιγκ Ουρανία, Αντιπρόσωπος ΓΑΣ ΠΑΣΕ - ΟΤΕ



Μισθοί πείνας, που σε αναγκάζουν να κάνεις δυο και τρεις δουλίες – εάν είσαι τυχερός και βρεις – για να τα βγάλεις πέρα, στην τόσο δύσκολη καθημερινότητα την οποία όλοι βιώνουμε. Μισθοί και ωράρια εργασίας που πολλές φορές περιορίζουν στο ελάχιστο το δικαίωμα για λίγες ώρες προσωπικής ζωής. Κάπου εδώ οι έννοιες “Δουλεύουμε για να ζούμε” και το “Ζούμε για να δουλεύουμε” έχουν έρθει σε απόλυτη σύγκρουση και οδεύουν σε πλήρη σύγκλιση. Ωράρια εργασίας με υποαπασχόληση των 4 έως 6 ωρών ημερησίως, αποδίδονται σε μισθούς της τάξεως των 215€, 367€ και 600€, που κάθε άλλο παρά αξιοπρεπείς μπορούν να χαρακτηριστούν. Με αυτά τα χρήματα αμείβονται εργαζόμενοι που καλούνται να συντηρήσουν οικογένειες ή που θέλουν να φτιάξουν τη δική τους οικογένεια.

Πως μπορεί να γίνει αυτό με τέτοια επίπεδα μισθών; Είναι προφανές πως αυτοί οι εργαζόμενοι δεν μπαίνουν καν στη διαδικασία να σκεφτούν το μέλλον τους, καθώς με τα προαναφερθέντα ποσά δεν μπορεί κανείς να ονειρεύεται ένα ευοίωνο αύριο.

Σχεδόν σε όλους τους χώρους εργασίας στον Όμιλο ΟΤΕ εργάζονται συνάδελφοι με διαφορετικές συμβάσεις (ΟΤΕ, ΟΤΕPLUS, Cosmote, Mellon, κλπ) που εκτελούν τα ίδια καθήκοντα, έχουν τις ίδιες υποχρεώσεις, τον ίδιο φόρτο εργασίας και τις ίδιες απαιτήσεις από τον εργοδότη τους, αλλά με διαφορετικό μισθό.

Το γνωστό “Διαίρει και Βασιλεύει”, στην περίπτωση των εργαζομένων της ΟΤΕPLUS, ταιριάζει απολυτά. Αν και όλοι χαμηλόμισθοι, πολλοί από αυτούς τους συναδέλφους είναι σε χειρότερη μοίρα από κάποιους άλλους. Είναι λοιπόν αναμενόμενο, μέσα σε αυτό το εργασιακό τοπίο, να καλλιεργείται η λογική πως δεν είμαστε ΕΝΑ όλοι εμείς οι συνάδελφοι, αλλά πως είμαστε χωρισμένοι ως εργαζόμενοι των 215€, των 367€, των 600€, κλπ.

ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΕΤΣΙ!

Όλοι μαζί αγωνιζόμαστε για έναν κοινό στόχο. Αγωνιζόμαστε για ένα μέλλον με προοπτική, όραμα και ελπίδα. Οι θέσεις μας είναι συγκεκριμένες και κοινές για όλους τους εργαζόμενους της ΟΤΕPLUS:

- Υπογραφή Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας στον Όμιλο ΟΤΕ με αξιοπρεπείς μισθούς
 - Εξίσωση των όρων αμοιβής και εργασίας του προσωπικού της ΟΤΕplus με αυτούς που ισχύουν στο προσωπικό του ΟΤΕ
 - Ενταξη του προσωπικού που προέρχεται από την ΟΤΕplus στον ΟΤΕ
- Μόνο ενωμένοι μπορούμε να προχωρήσουμε και να κατακτήσουμε τις κορυφές. Η διοίκηση μας θέλει χωρισμένους σε στρατόπεδα. Ας μην τους κάνουμε τη χάρη και ας ασπαστούμε το “μότο” του ίδιου του οργανισμού “ΜΑΖΙ, ΕΙΜΑΣΤΕ ΕΝΑ”.





Το 7^ο και τελευταίο (;) έτος ύφεσης

Το δημόσιο χρέος και η ανεργία, τα ανεπίλυτα προβλήματα της κρίσης

συν. Ζεκεντές Θανάσης, Οικονομολόγος, MSC, B' Αντιπρόεδρος ΠΑΣΕ - ΟΤΕ

Το 2014 είναι μια χρονιά με ανάμικτες οικονομικές προβλέψεις για τη χώρα. Το οικονομικό επιτελείο προεξοφλεί έξοδο στις αγορές και τέλος του μνημονίου. Παράλληλα, ευρωπαίοι αξιωματούχοι αφήνουν ανοικτό το ενδεχόμενο και ενός τρίτου μνημονίου για να καλυφθεί το δημοσιονομικό κενό. Στην οικονομία και μάλιστα υπό καθεστώς αβεβαιότητας οι προβλέψεις είναι παρακινδυνευμένες, ωστόσο φαίνεται πως η χώρα έχει ξεπεράσει τα χειρότερα και βρίσκεται προς το τέλος της ύφεσης. Τα οικονομικά στοιχεία αποτυπώνουν επιβράδυνση του ρυθμού ύφεσης. **Δύσκολα θα επιτευχθεί ο στόχος της κυβέρνησης να είναι το 2014 έτος ανάκαμψης, αλλά ίσως με τη βοήθεια του τουρισμού να υπάρξει θετικό πρόσημο το 3ο ή το 4ο τρίμηνο του έτους.**

Η μείωση των εξαγωγών, η αδυναμία προσέλκυσης επενδύσεων και η συνεχιζόμενη κάμψη της κατανάλωσης εξαιτίας της μείωσης του διαθέσιμου εισοδήματος συντελούν στο να είναι έτος ύφεσης και το 2014, αλλά με σαφώς μικρότερο ρυθμό, επιτρέποντας σχετική αισιοδοξία ότι το 2015 θα είναι έτος οικονομικής μεγέθυνσης. Η δημιουργία των προϋποθέσεων αναθέρμανσης της οικονομίας επιβάλλει τη λήψη μέτρων που θα περιορίσουν την επιχειρηματική αβεβαιότητα, τη γραφειοκρατία και το κόστος της δημόσιας διοίκησης και παράλληλα θα ευνοήσουν την παραγωγικότητα της εργασίας και την ανταγωνιστικότητα των ελληνικών επιχειρήσεων. Στο πεδίο των αναπτυξιακών μέτρων η κυβέρνηση υστερεί καθώς υπό την πίεση της Τρόικας έχει σχεδόν μονόπλευρη προσέγγιση οικονομικής πολιτικής με έμφαση στα δημοσιονομικά ζητήματα.

Η μείωση των spread επιτρέπει στο οικονομικό επιτελείο να διακηρύσσει πως θα είναι σε θέση η χώρα να βγει στις αγορές μέσα στο 2014 για την κάλυψη των χρηματοδοτικών αναγκών της. Είναι γεγονός πως δεδομένου ότι το χρηματοδοτικό κενό της χώρας για το 2014 είναι μικρό, είναι εφικτό να καλυφθούν οι επιπλέον ανάγκες από τις αγορές. Ωστόσο, αυτή δεν είναι μια ασφαλής και συμφέρουσα λύση. Σίγουρα θα βοηθήσει πρόσκαιρα την

κυβέρνηση διότι θα είναι η πρώτη φορά μετά από τέσσερα χρόνια που η χώρα θα εκδώσει νέα ομόλογα δημιουργώντας θετικό κλίμα. Ωστόσο, η χώρα θα δανειστεί με επιτόκιο της τάξης του 4% έως 5% όταν αυτή τη στιγμή δανείζεται με 1% από την Τρόικα. Επιπλέον, με το δημόσιο χρέος να υπολογίζεται στο 170% του ΑΕΠ, είναι αμφίβολο το κατά πόσο θα είναι διατηρήσιμη η έξοδος της χώρας στις αγορές και μετά το 2015 που οι δημοσιονομικές ανάγκες θα είναι μεγαλύτερες.

Το δημόσιο χρέος και ειδικά το κομμάτι που κατέχουν οι ξένοι δανειστές (Ε.Ε. – Ε.Κ.Τ. – Δ.Ν.Τ.) αποτελεί ένα σοβαρό ανεπίλυτο πρόβλημα που δεν επιτρέπει πανηγυρισμούς. Το δημόσιο χρέος στο ύψος που βρίσκεται δεν είναι βιώσιμο και η αναχρηματοδότηση του θα κρατά δέσμια την Ελλάδα, τότε της Τρόικας και τότε των αγορών. Η χώρα πέτυχε την εξάλειψη των πρωτογενών ελλειμμάτων και περιορίσε σημαντικά το έλλειμμα στο ισοζύγιο των πληρωμών. Το χρέος όμως δεν επιτρέπει μακροχρόνιο εφησυχασμό. Η Ελλάδα θα πρέπει να επιδιώξει μέσα στο 2014 τη συνδρομή της Ε.Ε. ώστε να μειωθεί το δημόσιο χρέος και να περιοριστεί το κόστος της αναχρηματοδότησης του.

Ο κεντρικός σχεδιασμός τόσο της κυβέρνησης όσο και της Τρόικας αναφορικά με το 2014 δεν έχει λάβει καμία ουσιαστική πρόνοια για το ζήτημα της ανεργίας. Η ανεργία και ειδικά η ανεργία των νέων, σε συνδυασμό με τη σημαντική αύξηση της φτώχειας, έχουν εξελιχθεί στο σοβαρότερο κοινωνικό πρόβλημα της χώρας. Η διατήρησή της σε πρωτόγνωρα υψηλό επίπεδο, για τόσο μεγάλο χρονικό διάστημα, αποτελεί σοβαρό κίνδυνο κοινωνικής συνοχής. Οι αντοχές της κοινωνίας έχουν τρωθεί και η κοινωνική σταθερότητα αποτελεί ζητούμενο για το 2014. Υπό τις παρούσες συνθήκες ακόμη και μια οριακή ανάκαμψη δεν φαίνεται ικανή να περιορίσει το ποσοστό της ανεργίας. Κατά συνέπεια, η δημιουργία νέων θέσεων απασχόλησης, σε συνδυασμό με την επίλυση του προβλήματος του υψηλού δημόσιου χρέους και η προώθηση πολιτικών αναθέρμανσης της οικονομίας, αποτελούν τις βασικές προκλήσεις της κυβέρνησης και της χώρας για το 2014.



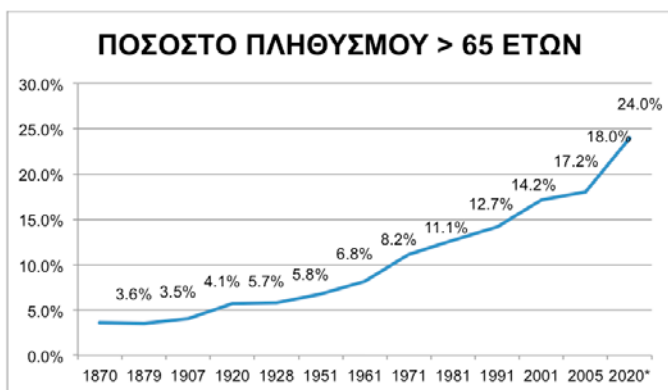
Ενεργός Γήρανση Πληθυσμού

Πολιτικές για τη γήρανση του Πληθυσμού και το Σύστημα Κοινωνικής Πρόνοιας ή Σύνταξη μετά τα 70!

Δημητρώπουλος Χρήστος, Αν. Γεν. Γραμματέας ΟΜΕ - ΟΤΕ
Πηγή: Οικονομική και Κοινωνική Επιτροπή της Ελλάδος

Κατά τις επόμενες δεκαετίες, όλες οι χώρες του ανεπτυγμένου κόσμου και κυρίως της Ευρωπαϊκής Ένωσης θα αντιμετωπίσουν απότομη αύξηση του ποσοστού των ηλικιωμένων στο σύνολο του πληθυσμού και σημαντική μείωση του ποσοστού των νέων και του ενεργού πληθυσμού.

Παρόλο που η μακροζωία αποτελεί σημαντικό επίτευγμα των ευρωπαϊκών κοινωνιών και κατά επέκταση και της ιατρικής επιστήμης, η γήρανση του πληθυσμού αποτελεί επίσης σημαντική πρόκληση για τις οικονομίες τους και τα συστήματα κοινωνικής πρόνοιας και υγείας. Η μεταβατική δημογραφική περίοδος θεωρείται ένα από τα σημαντικότερα προβλήματα που έχει να αντιμετωπίσει η Ευρωπαϊκή Ένωση. Πρόβλημα το οποίο αφήνουμε να το λύσουν οι επόμενες γενιές παραβλέποντας ότι θα το επωμιστούμε όλοι μας στο μέλλον. Ακολουθεί πίνακας που αποτυπώνει το ποσοστό του πληθυσμού άνω των 65 ετών στη χώρα μας.



*Σύμφωνα με διάφορες μελέτες πρόβλεψης.

Οι προβλέψεις για τις δαπάνες που οφείλονται στη γήρανση του πληθυσμού αφορούν τις συντάξεις, την παροχή μακροπρόθεσμης υγειονομικής περίθαλψης, την εκπαίδευση και την ανεργία και τροφοδοτούν μια σειρά συζητήσεων για τη χάραξη πολιτικής σε ευρωπαϊκό επίπεδο. Ειδικότερα, οι προβλέψεις αυτές χρησιμοποιούνται για την ετήσια εκτίμηση της βιωσιμότητας

των δημοσίων οικονομικών στο πλαίσιο του Συμφώνου Σταθερότητας και Ανάπτυξης, καθώς και για την εφαρμογή της ανοικτής μεθόδου συντονισμού στον τομέα των συντάξεων, της υγειονομικής περίθαλψης και της κοινωνικής ένταξης. Χρησιμοποιούνται επίσης για την ανάλυση των επιπτώσεων της γήρανσης του πληθυσμού στην αγορά εργασίας και στο αναπτυξιακό δυναμικό της οικονομίας, σε συνάρτηση με τη στρατηγική της Λισαβόνας και τις γενικές κατευθυντήριες γραμμές.

Στη χώρα μας αργήσαμε να κατανοήσουμε τις αλλαγές που έπρεπε να γίνουν, αναπαυμένοι στην εποχή των παχιών αγελάδων. Δίναμε σύνταξη στις γυναίκες μετά από εργασία 15 ετών! Δίναμε σύνταξη σε εργαζόμενους στα σώματα ασφαλείας μετά από 25 έτη! Το παράδειγμα που ακολουθεί είναι αποκαλυπτικό.

	Γυναίκα	Άντρας
Ηλικία Διορισμού	22	25
Υπηρεσία	Υπουργείο Πολιτισμού	Αστυνομία
Έτη υπηρεσίας - ασφάλισης	15	25
Ηλικία Συνταξιοδότησης	37	50
Ηλικία Θανάτου	79	77
Έτη Συνταξιοδότησης	42	27

Πλέον βιώνουμε όλοι μας την πιο βίαια ανατροπή σε κάθε κοινωνική δομή πρόνοιας και υγείας. Για την αντιμετώπιση του φαινομένου της ενεργού γήρανσης του πληθυσμού, θα πρέπει να αναπτυχθούν πολιτικές που να εστιάζουν στην ανάπτυξη εναλλακτικών δεξιοτήτων που θα αποσκοπούν στην κοινωνική προσφορά (π.χ. ελαφριά και ολιγόωρη εργασία για λόγους δημοσίου συμφέροντος αντί μικρής αμοιβής με βάση κριτήρια ικανότητας).



Μόνο τα παιδιά παίζει;

Τα παιχνίδια στο internet αφορούν μικρούς και μεγάλους

ΣΥΝΤΑΚΤΗΣ: συν. Φραγκιαδάκης Χαράλαμπος

Σε πρόσφατες έρευνες βρέθηκε ότι πάνω από το 60% των ανθρώπων «παίζει» κάποιο video game σε παιχνιδιομηχανές όπως Playstation και Xbox ή σε ηλεκτρονικούς υπολογιστές. Ο λόγος που ασχολούμαστε με τα video games είναι προφανώς η διασκέδαση. Η οργάνωση των gamers είναι τόσο μεγάλη που πλέον έχουν δημιουργηθεί ομάδες (communities), ανάλογα με την κατηγορία του παιχνιδιού που ασχολούνται, και ειδικές εφαρμογές για την επικοινωνία τους (π.χ. ventrilo, teamspeak). Επιπλέον υφίστανται ακόμα και στην Ελλάδα εκπομπές στην τηλεόραση και συνέδρια που ασχολούνται μόνο με τον κόσμο των παιχνιδιών. Επόμενο είναι ότι οι gamers έχουν εφεύρει ένα δικό τους τρόπο επικοινωνίας με ορολογίες όπως PvP (Player vs Player), LFG (Looking For Group) και πολλές άλλες.

Στα πρώτα χρόνια της εμφάνισης των παιχνιδιών, ακόμη και στις αρχές της δεκαετίας του 1980, τα παιχνίδια ήταν απλά παιχνίδια (π.χ. MAME GAMES). Με την εμφάνιση των εξειδικευμένων εταιριών και ομάδων φυσικών προσώπων, που δημιουργούσαν και εμπορεύονταν παιχνίδια, εμφανίστηκε η ανάγκη για κατηγοριοποίησή τους.

Οι πιο διαδιδόμενες κατηγορίες είναι η MMO (Massively Multiplayer Online). Τα MMO βιντεοπαιχνίδια είναι ένας ψηφιακός κόσμος στον οποίο πολλοί παίκτες

από διάφορα σημεία του πλανήτη μέσω του διαδικτύου, αλληλεπιδρούν μεταξύ τους. Τα MMO είναι ιδιαίτερα διαδεδομένα στις μέρες μας και γνωρίζουν τεράστια επιτυχία. Οι επιλογές μέσα σε ένα MMO παιχνίδι είναι πάρα πολλές και οι αποστολές αμέτρητες. Μπορεί ο καθένας να περιπλανιέται στο φανταστικό κόσμο του παιχνιδιού επί ώρες και να έχει εξερευνήσει μόνο ένα μικρό μέρος του κόσμου αυτού. Μερικά πολύ διαδεδομένα παιχνίδια σε αυτήν την κατηγορία είναι τα World of Warcraft, Lineage II και AION.

Μια επίσης διαδεδομένη κατηγορία παιχνιδιών είναι τα Action games, δηλαδή παιχνίδια δράσης στα οποία χειρίζεστε τον χαρακτήρα σας, συνήθως με κάμερα τρίτου προσώπου (δηλαδή πίσω από τον ήρωά σας) και καλείστε να βγάλετε εις πέρας διάφορες αποστολές.

Η κατηγορία αυτή έχει και τις περισσότερες υποκατηγορίες. Υπάρχουν παιχνίδια δράσης και πυροβολισμών (Action Shooters) τα οποία διαφέρουν σε σχέση με τα FPS μόνο στο ότι διαθέτουν κάμερα τρίτου και όχι πρώτου προσώπου. Επιπλέον, όσα από αυτά τα games έχουν έντονο το στοιχείο της περιπέτειας και της επίλυσης γρίφων αποκαλούνται Action/Adventures. Υπάρχουν ασφαλώς κι άλλα είδη Action games, όπως επίσης και

“Μια επίσης διαδεδομένη κατηγορία παιχνιδιών είναι τα Action games, δηλαδή παιχνίδια δράσης στα οποία χειρίζεστε τον χαρακτήρα σας, συνήθως με κάμερα τρίτου προσώπου (δηλαδή πίσω από τον ήρωα σας) και καλείστε να βγάλετε εις πέρας διάφορες αποστολές.



καθαρόαιμα, παραδοσιακά “Adventures” στα οποία δεν υπάρχει κανένα στοιχείο της δράσης. Ο χρήστης ασχολείται μόνο με το να λύσει γρίφους χωρίς να χρειάζεται να αντιμετωπίσει κάποιους εχθρούς.

Τα παιχνίδια πρώτου προσώπου στα οποία πυροβολείτε με οποιοδήποτε όπλο ονομάζονται First-Person Shooters (ή εν συντομία FPS). Όσα εστιάζουν αγώνες ταχύτητας με οχήματα ανήκουν στα Racing. Εκείνα που περιέχουν στρατηγική αποκαλούνται Strategy και συνήθως χωρίζονται σε Real-Time Strategy (στρατηγικής πραγματικού χρόνου) και Turn-Based Strategy (στρατηγικής με σειρές). Τα Real-Time έχουν περισσότερη δράση και απαιτούν από το χρήστη γρήγορες κινήσεις και τα κατάλληλα αντανakλαστικά ώστε να αναπτύξει τη βάση του γρήγορα και να μετακινήσει τις μονάδες του στρατού του στο μέρος που πρέπει και τη στιγμή που πρέπει. Τα Turn-Based έχουν να κάνουν με τη διαχείριση πόρων και το εμπόριο και όχι με τη δεξιότητα του χρήστη. Κάθε στρατός, είτε ο χρήστης παίζει με τον υπολογιστή, είτε με άλλους χρήστες, κάνει τις κινήσεις του χωρίς όριο χρόνου και στο τέλος, όταν πάρει τις αποφάσεις του, τερματίζει τη σειρά με την παύση του. Υπάρχουν βέβαια και παιχνίδια στρατηγικής τα οποία συνδυάζουν επιτυχώς και τα δύο παραπάνω είδη. Πιο συγκεκριμένα, δίνουν στους χρήστες ένα χάρτη για να αναπτύξουν

Turn-Based στρατηγικές και όταν οι χρήστες επιλέξουν να επιτεθούν σε κάποιον άλλο στρατό (άλλου χρήστη ή υπολογιστή) τότε το παιχνίδι γίνεται Real-Time. Υπάρχουν αρκετές ακόμη κατηγορίες παιχνιδιών, όπως τα games στα οποία υπάρχει πάλη μεταξύ των χαρακτήρων (Fighting), απλοί γρίφοι που απαιτούν δεξιότητα (Puzzle Games), διαχείριση χαρακτήρων σε μία υποτιθέμενη εικονική ζωή (Virtual Life) ή ακόμα και μουσικά παιχνίδια στα οποία οι χρήστες τραγουδούν ή πατούν τις νότες στο σωστό χρόνο για να ακούσουν το τραγούδι (Music Games).

Σε κάθε περίπτωση πρέπει να γίνει σαφές πως και σε αυτό το φανταστικό κόσμο των παιχνιδιών κάποιες φορές υφίστανται βία και εξάρτηση από την αλόγιστη ενασχόληση. Άλλες φορές, ιδιαίτερα σε παιχνίδια γρίφων και στρατηγικής, ο χρήστης του παιχνιδιού καλείται να πληρώσει για να αποκτήσει τις δυνατότητες εκείνες (π.χ. μαγικό φίλτρο) που θα τον φέρουν σε πλεονεκτική θέση εν συγκρίσει με τους λοιπούς συμμετέχοντες στο παιχνίδι. Οι γονείς θα πρέπει να ενημερώνονται διαρκώς, ασχέτου ηλικίας των παιδιών τους, έτσι ώστε να μπορούν να αναγνωρίσουν στα αρχικά στάδια το πρόβλημα και να αντιμετωπίσουν δραστικά και με σωστό τρόπο κάθε δύσκολη και ανεπιθύμητη κατάσταση στην οποία μπορεί να βρεθεί η οικογένειά τους.





Η ιστορία του Internet

Η εξ ανάγκης δημιουργία του διαδικτύου για στρατιωτικούς σκοπούς

Αγαλόπουλος Παναγιώτης, εργαζόμενος ΠΑΣΕ – ΟΤΕ

Αξιοσημείωτη είναι η εφευρετικότητα της ανθρώπινης φύσης, ιδίως σε καταστάσεις κινδύνου. Ουκ ολίγες περιπτώσεις στην «ανθρώπινη» ιστορία, μας έχουν δείξει ότι προκειμένου να προστατευτούμε από μια ενδεχόμενη απειλή, μπορούμε να εξαντλήσουμε την εφευρετικότητά μας μέχρι να καταλήξουμε στο επιθυμητό αποτέλεσμα.

Έχοντας αυτό κατά νου, κανείς δεν θα πρέπει να απορήσει όταν μελετώντας την ιστορία του Internet ανακαλύψει ότι αυτό το επικοινωνιακό εργαλείο, που χρησιμοποιείται κατά κόρον σε κάθε τομέα της ζωής ενός σύγχρονου ανθρώπου, ξεκίνησε ως μια προσπάθεια της κυβέρνησης των Η.Π.Α. να μελετήσει τον τρόπο με τον οποίο η πολεμική της αεροπορία θα μπορούσε να διατηρήσει τον έλεγχο, των πυραύλων και των βομβαρδιστικών της, μετά από μια πυρηνική επίθεση αναπτύσσοντας ένα εσωτερικό δίκτυο επικοινωνίας, μη προσβάσιμο από τον εχθρό.

Παιδί του ψυχρού πολέμου λοιπόν, το διαδίκτυο έκανε την πρώτη του εμφάνιση το 1969 όταν το ερευνητικό ινστιτούτο του πανεπιστημίου του Stanford κατάφερε μέσω ενός υπολογιστή να έρθει σε επικοινωνία με το Πανεπιστήμιο του UCLA, επιτυγχάνοντας την πρώτη συνομιλία μεταξύ υπολογιστών και δημιουργώντας ταυτόχρονα το δίκτυο που ονομάστηκε ARPAnet.

Προηγουμένως και ήδη από το 1962 ο Paul Baran, της εταιρίας κρατικών συμφερόντων RAND, είχε αρχίσει να μελετά για λογαριασμό των Η.Π.Α. τρόπους άμυνας απέναντι σε ενδεχόμενη πυρηνική απειλή με τη δημιουργία ενός δικτύου διοίκησης και ελέγχου που θα συνέδεε πόλεις και στρατιωτικές βάσεις χωρίς να είναι τρωτό σε επίθεση. Η λύση που προέκυψε ήταν η δημιουργία ενός δικτύου που δεν θα είχε κανένα κέντρο οργάνωσης, αλλά ούτε κάποιον κεντρικό υπολογιστή καθώς ο κάθε κόμβος θα ήταν ίσος με τους υπόλοιπους, όσον αφορά την δικαιοδοσία τους σε θέματα αποστολής ή λήψης δεδομένων και παράλληλα θα ήταν αυτόνομος και από όλους τους άλλους. Αυτή η ανεξαρτησία του κάθε κόμβου διασφάλιζε και την ανθεκτικότητα του δικτύου σε οποιαδήποτε εχθρική επίθεση, καθώς δεν υπήρχε κεντρική διαχείριση που μπορούσε να προσβληθεί με οποιοδήποτε τρόπο.

Το 1969 και ενώ τα πρώτα μικρά δίκτυα σε μικρότερη εμβέλεια είχαν ήδη δοκιμαστεί, η στρατιωτική υπηρεσία ARPA αποφάσισε τη δημιουργία ενός μεγάλου δικτύου, που τους κόμβους του θα αποτελούσαν οι ισχυρότεροι υπολογιστές εκείνης της εποχής. Το δίκτυο αυτό αποτελούμενο από 4 υπέρ-υπολογιστές εγκατεστημένους σε γνωστά Πανεπιστήμια ονομάστηκε ARPAnet εξαιτίας του χορηγού του. Οι τέσσερις πανεπιστημιακοί υπολογιστές

μπορούσαν να ανταλλάσσουν μηνύματα και δεδομένα καθώς και να προγραμματιστούν από απόσταση.

Το 1972 ο αριθμός των κόμβων είχε φτάσει τους 37 ενώ τον ίδιο χρόνο οι χρήστες του δικτύου επινόησαν το γνωστό σε όλους μας e-mail. Παράλληλα, δεν άργησε να έρθει και η δημιουργία των mailing lists προκειμένου το μήνυμα να φτάνει σε πολλούς χρήστες ταυτόχρονα.

Στα έτη που ακολούθησαν το δίκτυο ARPAnet συνέχισε να μεγαλώνει και σιγά σιγά άρχισε να ξεπερνά το στενό πλαίσιο της χρήσης του, ως μέσο για συνεργασία σε ερευνητικά προγράμματα, αφού μέσω του email μπορούσαν αν γίνουν συζητήσεις πάνω σε θέματα γενικότερου ενδιαφέροντος.

Παράλληλα με το ARPAnet άρχισαν να δημιουργούνται και άλλα δίκτυα τα οποία συνδέονταν με αυτό, αλλά χρησιμοποιούσαν διαφορετικά πρωτόκολλα*

επικοινωνίας. Έτσι λοιπόν, δημιουργήθηκε η ανάγκη ύπαρξης ενός πρωτοκόλλου που θα ένωσε όλα τα υπάρχοντα δίκτυα. Αυτό έγινε το 1974 με τη δημιουργία του πρωτοκόλλου TCP/IP (Transfer Control Protocol/Internet Protocol), όπου φτάσαμε στο 1983 όπου έγινε το μοναδικό πρωτόκολλο που ακολουθούσε το ARPANET. Τότε άρχισε να γίνεται και ευρεία χρήση της λέξης Internet, όπου και σήμαινε οποιοδήποτε δίκτυο χρησιμοποιούσε το συγκεκριμένο πρωτόκολλο.

Το 1990 το Internet πήρε τη σημερινή του μορφή όταν ο Tim Berners Lee, του Ερευνητικού Κέντρου Φυσικής στο CERN, ανέπτυξε τη γλώσσα HTML (Hyper Text Markup Language) και σχεδίασε τον παγκόσμιο ιστό WWW (World Wide Web), ανοίγοντας επί της ουσίας το δρόμο για τη μαζική και παγκόσμια χρήση του, ενοποιώντας κάτω από μια ενιαία πλατφόρμα όλα τα πρωτόκολλα που

“ Αυτή η ανεξαρτησία του κάθε κόμβου διασφάλιζε και την ανθεκτικότητα του δικτύου σε οποιαδήποτε εχθρική επίθεση, καθώς δεν υπήρχε κεντρική διαχείριση που μπορούσε να προσβληθεί με οποιοδήποτε τρόπο.



υπήρχαν.

Ένα χρόνο αργότερα και μετά την άρση του περιορισμού στην εμπορική του χρήση, το Internet άρχισε να αναπτύσσεται με γεωμετρική πρόοδο. Μέσα σε πολύ λίγα χρόνια, από ένα εργαλείο που προοριζόταν αποκλειστικά για επιστημονικούς και στρατιωτικούς σκοπούς, το Internet έγινε στοιχείο της καθημερινότητας μας, προσφέροντας λύσεις, γνώση, επικοινωνία, ψυχαγωγία σε εκατομμύρια ανθρώπους ανά τον κόσμο.

Ενοποιώντας μια γκάμα υπηρεσιών, που μέχρι πριν είκοσι χρόνια ήταν αδύνατο ακόμα και να τη φανταστεί κάποιος, πλέον ο οποιοσδήποτε μπορεί να βρει οτιδήποτε ψάχνει σε αυτό. Η χρησιμότητα του ως εργαλείο για φοιτητές, η

χρήση του ως ένας τρόπος επικοινωνίας, η δυνατότητα που προσφέρει για πραγματοποίηση αγορών διεθνώς, η μεγάλη γκάμα παιχνιδιών και όχι μόνο, αλλά και οι πολλοί κίνδυνοι που απορρέουν από την αλόγιστη χρήση του, συνθέτουν αυτό το σημαντικό πλέον κομμάτι της ζωής μας. Ωστόσο να βρεθεί κάτι, που αυτή τη στιγμή το ανθρώπινο μυαλό δεν μπορεί ούτε να το φανταστεί, που να το ξεπεράσει.

Μέχρι τότε.. καλό σερφάρισμα!

**Πρωτόκολλο είναι ένα σύνολο από κανόνες και ρυθμίσεις που αφορούν την επικοινωνία δύο ή περισσότερων σημείων, όποια μορφή και εάν αυτή έχει.*

Ο όρος χρησιμοποιείται κατά κόρον στον κλάδο της πληροφορικής.



Ενεργειακό αποτύπωμα ηλεκτρονικών συσκευών

Απλές λύσεις για τη μείωση της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας από εκεί που δεν το περιμένεις!

συν. Χατζηδάκης Σταμάτης, Ηλεκτρονικός Μηχανικός, MSc στις Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας & Εξοικονόμηση Ενέργειας

Σχεδόν όλες οι οικίες έχουν τουλάχιστον έναν Ηλεκτρονικό Υπολογιστή και αρκετές ηλεκτρονικές συσκευές οι οποίες για τη λειτουργία τους απαιτούν συχνή φόρτιση. Με μέσο όρο ζωής μεγαλύτερο από 6 χρόνια (μέσος όρος της ΕΕ) και με κόστος ηλεκτρικής ενέργειας 0,135 ευρώ/kWh, ο πιο αποδοτικός εξοπλισμός που φέρει την πιστοποίηση ENERGY STAR® θα μπορούσε να σας εξοικονομήσει μέχρι 150€ – 200€ σε ενέργεια για έναν απλό υπολογιστή και τον εκτυπωτή του. Ακολουθούν συμβουλές η εφαρμογή των οποίων γλυτώνει χρήματα και αποτρέπει την έκλυση CO₂ στο περιβάλλον από την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας.

- Οι ηλεκτρονικοί υπολογιστές που φέρουν την πιστοποίηση ENERGY STAR®, εξοικονομούν ενέργεια μόνο όταν έχει ενεργοποιηθεί από το λογισμικό η κατάλληλη επιλογή!

- Προτιμήστε να αγοράσετε έναν φορητό (laptop) αντί για επιτραπέζιο (desktop) ηλεκτρονικό υπολογιστή. Καταναλώνει σημαντικά λιγότερη ενέργεια και χώρο, ενώ σε διακοπή ρεύματος δεν χάνετε την εργασία που δεν έχετε ακόμη αποθηκεύσει.

- Ακόμη και όταν ένας υπολογιστής είναι εντελώς σβηστός, ο μετασχηματιστής του (τροφοδοτικό) συνεχίζει να καταναλώνει ενέργεια. Για αυτό τοποθετήστε

τον σε πολύπριζο με διακόπτη και κλείνετε τον διακόπτη ή βγάλτε τον από την πρίζα όταν δεν τον χρησιμοποιείτε, εκτός και εάν θέλετε να φορτίσετε την μπαταρία του. Το ίδιο ισχύει και για τα υπόλοιπα περιφερειακά.

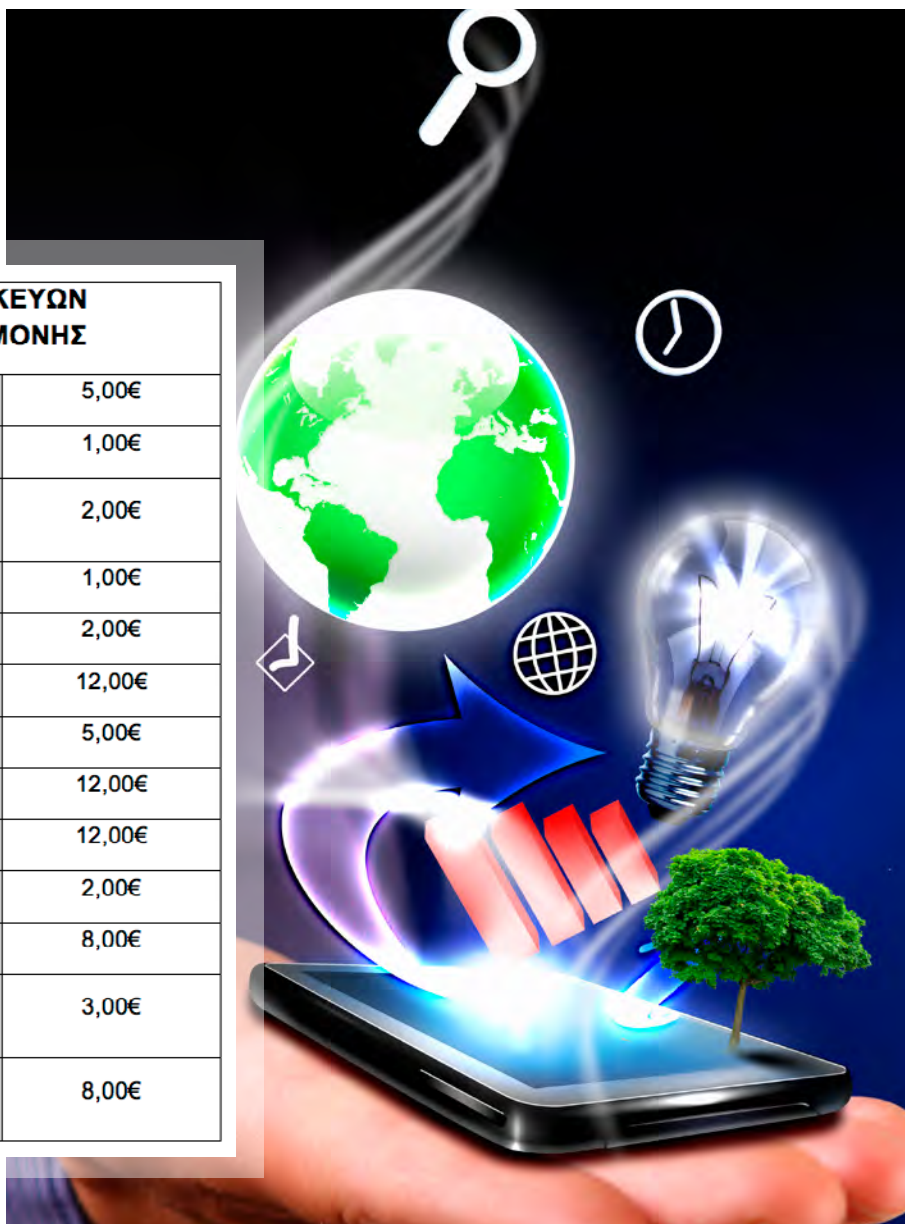
- Εξοικονομήστε χαρτί τυπώνοντας και στις δύο πλευρές και στο τέλος ανακυκλώστε το χρησιμοποιημένο χαρτί.

- Υπάρχει μία λανθασμένη άποψη ότι οι screen savers εξοικονομούν ενέργεια. Η σωστή τακτική είναι το χειροκίνητο σβήσιμο της οθόνης ή η αυτόματη ρύθμιση για μετάπτωση σε κατάσταση stand by ή sleep suspend (ύπνωση ή αδράνεια) όταν ο υπολογιστής δεν χρησιμοποιείται για αρκετή ώρα. Εάν δεν γνωρίζετε πως να ενεργοποιήσετε αυτούς τους αυτοματισμούς, κάντε το χειροκίνητα.

Όταν πρόκειται να απομακρυνθείτε από τον υπολογιστή σας για περισσότερο για 20-30 λεπτά, σβήστε την οθόνη του. Εάν πρόκειται να λείψετε περισσότερο από δύο ώρες, σβήστε ολόκληρο τον υπολογιστή ή βάλτε τον σε κατάσταση αναμονής.

Στο σημείο αυτό αξίζει να σταθούμε στα πολύπριζα αναλύοντας τις διαθέσιμες επιλογές.

ΕΤΗΣΙΟ ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΣΚΕΥΩΝ ΣΕ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΝΑΜΟΝΗΣ	
ADSL ROUTER	5,00€
ΦΟΡΤΙΣΤΗΣ ΚΙΝΗΤΟΥ έτους 2011	1,00€
ΦΟΡΤΙΣΤΕΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΩΝ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ	2,00€
ΑΣΥΡΜΑΤΟ ΤΗΛΕΦΩΝΟ	1,00€
ΚΛΙΜΑΤΙΣΤΙΚΟ ΚΛΕΙΣΤΟ	2,00€
ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ ΠΑΛΑΙΟΥ ΤΥΠΟΥ CRT	12,00€
ΚΑΜΕΡΕΣ (ΑΝΑ ΚΑΜΕΡΑ)	5,00€
VIDEO Δεκαετίας	12,00€
ΠΟΛΥΜΗΧΑΝΗΜΑ Η/Υ – ΜΕ ΦΑΞ	12,00€
Η/Υ ΚΛΕΙΣΤΟΣ	2,00€
ΦΑΞ ΣΕ ΑΝΑΜΟΝΗ	8,00€
ΦΟΥΡΝΟΣ ΜΙΚΡΟΚΥΜΑΤΩΝ ΜΕ ΡΟΛΟΙ	3,00€
ΣΤΕΡΕΟΦΩΝΙΚΟ Δεκαετίας Τηλεχειριζόμενο	8,00€



Εάν η αρχική σελίδα στον browser είναι η Google τότε προτιμήστε το www.blackle.com. Πρόκειται για τη μαύρη έκδοση της μηχανής αναζήτησης της Google. Με τον τρόπο αυτό η οθόνη καταναλώνει λιγότερη ενέργεια για την προβολή της ιστοσελίδας.

Πολλές ηλεκτρονικές συσκευές (τηλεοράσεις, DVD, στερεοφωνικά, μετασχηματιστές, κλπ) συνεχίζουν να καταναλώνουν ενέργεια ακόμη και όταν είναι σβηστές ή σε κατάσταση αναμονής. Το 5% της ηλεκτρικής ενέργειας σε ένα μέσο ευρωπαϊκό νοικοκυριό καταναλώνεται από ηλεκτρικές συσκευές "σε κατάσταση αναμονής", δηλαδή καταναλώνεται περισσότερη ενέργεια από αυτήν που χρειάζεται για τον φωτισμό με λάμπες οικονομίας. Για αυτό τοποθετήστε τις συσκευές σε πολύμηριζο με διακόπτη και κλείνετε τον διακόπτη όταν δεν τις χρησιμοποιείτε. Εάν ο χειρισμός του πολύμηριζου είναι δύσκολος, π.χ. δεν μπορούμε να σκύβουμε ή το πολύμηριζο βρίσκεται πίσω από έπιπλα κτλ, τότε υπάρχουν οι ακόλουθες λύσεις.

•**Πολύμηριζο Γερμανικού τύπου.** Αυτό διαφέρει από το συμβατικό στο γεγονός ότι ο διακόπτης είναι τοποθετημένος στην άκρη ενός καλωδίου που ξεκινά από το πολύμηριζο, έτσι ώστε να μπορεί να τοποθετηθεί σε προσβάσιμο σημείο και να μπορούμε να το χειριστούμε με το χέρι ή με το πόδι σαν διακόπτη φωτιστικού δαπέδου.

•**Πολύμηριζο τύπου auto off.** Χρησιμοποιεί μία εξελιγμένη τεχνολογία

αναγνώρισης της κατανάλωσης ρεύματος από οποιαδήποτε συσκευή όταν αυτή τεθεί σε κατάσταση αναμονής (π.χ. τηλεόραση, DVD κ.α.) και διακόπτει την τροφοδοσία της.

•**Πολύμηριζο τύπου IR.** Η επαναφορά της λειτουργίας των συσκευών που βρίσκονται συνδεδεμένες, μπορεί να επιτευχθεί μέσω αισθητήρα υπέρυθρων με οποιοδήποτε τηλεχειριστήριο υπέρυθρων (π.χ. της τηλεόρασης).

•**Πολύμηριζο με αισθητήρα κίνησης.** Η απενεργοποίηση και ενεργοποίηση της λειτουργίας του πολύμηριζου γίνεται μέσω αισθητήρα κίνησης που διαθέτει η συσκευή! Προσοχή στην εμβέλεια της συσκευής και στο εάν διαθέτει η όχι χρονοδιακόπτη.

Το κόστος προμήθειας 2-3 πολύμηριζων ανέρχεται έως 25,00€ το πολύ, ενώ από την χρήση τους εξοικονομούμε ενέργεια τουλάχιστον τετραπλάσιας αξίας ανά έτος. Μάλιστα σβήνοντας τις συσκευές από το πολύμηριζο τις προστατεύουμε και από διακοπές του ρεύματος και επιβλαβείς υπερτάσεις. Διαπιστώστε τα οφέλη από τη χρήση πολύμηριζων σύμφωνα με τον ανωτέρω πίνακα.



Ζαίν - Η εταιρία του Πολέμου

Η γνώση των πολιτικών εξελίξεων όπλο των δυναμικών τηλεπικοινωνιακών επιχειρήσεων που τολμούν

ΣΥΝΤΑΚΤΗΣ: Παπακώστας Στέφανος, MBA (University of Texas at El Paso)*

Χιλιάδες χρόνια πριν οι Έλληνες που έκτιζαν συνεχώς νέες πόλεις και άνοιγαν νέους εμπορικούς δρόμους και αγορές, προσδιόριζαν την ανάγκη της συνεχούς αλλαγής και προσαρμογής στα νέα περιβάλλοντα. Η επέκταση, και η συνεχής κίνηση και δημιουργία νέων εμπορικών σχέσεων και αγορών, ήταν το εμπορικό πνεύμα που μας έφερε σε κάθε γωνιά της γης. Η αρχαία μας γλώσσα παρήγε νέες λέξεις που έγιναν διεθνείς, όπως “ομοία στάσις” (homeostasis) και μορφογένεσις (morphogenesis), προσδιορίζοντας και το πνεύμα των διεθνοποιημένων εμπορικών δραστηριοτήτων. Η σημερινή ονομαζόμενη διεθνοποίηση είναι ένα παράγωγο της διαδικασίας της αλλαγής που χαρακτηρίζει την σημερινή οικονομία, όπου φιλόδοξες εταιρίες με δημιουργικές διοικητικές ομάδες που εκτιμούν ότι είναι ικανές στο να πηδαλιουχούν αποτελεσματικά το “εταιρικό πλοίο”, προσπαθούν να προάγουν την ανάπτυξη της διεθνούς οικονομίας και τα οικονομικά τους αποτελέσματα διευρύνοντας συνεχώς τις αγορές τους.

Μια τέτοια εταιρία η οποία έχει αποδείξει ότι κινείται βάσει της παραδοσιακής αυτής ελληνικής επιχειρηματικής λογικής, είναι και η άγνωστη στο ευρωπαϊκό

κοινό αραβικών συμφερόντων, Zain Group. Η εταιρία, της οποίας επί του παρόντος η βάση επιχειρήσεων είναι η Μέση Ανατολή και η Αφρική, τα δε οικονομικά της μεγέθη ισοδύναμα με αυτά του σημερινού ΟΤΕ (4,4δισ \$ έσοδα και 764εκ. \$ κέρδη το 2013 με 6.000 εργαζόμενους και 46,1εκ. πελάτες!), έχει παρουσιάσει ένα αξιοθαύμαστο δυναμισμό στη διείσδυση και στην αξιοποίηση, τόσο νέων γεωγραφικών αγορών, όσο και νέων τεχνολογιών. Είναι άξιο αναφοράς ότι το 24,24% της εταιρείας είναι ιδιοκτησία της, γνωστής σε πολλούς, Kuwait Investment Authority. Ας παρακολουθήσουμε λοιπόν την πορεία της συγκεκριμένης εταιρίας την τελευταία 30ετία ενθυμούμενοι ΠΑΝΤΑ ότι, εταιρία αραβικών συμφερόντων αποτελεί και σήμερα έναν από τους κύριους ανταγωνιστές μας στην εθνική αγορά της σταθερής τηλεφωνίας, αλλά και της τηλεόρασης.

1983

Στο Κουβέιτ δημιουργείται η πρώτη εταιρία του Ομίλου, η οποία ταυτόχρονα σχεδόν με τους ανταγωνιστές του ΟΤΕ (1994) προσφέρει στην “εθνική” της

“ Η αρχαία μας γλώσσα παρήγε νέες λέξεις που έγιναν διεθνείς, όπως “ομοία στάσις” (homeostasis) και μορφογέννεσις (morphogenesis), προσδιορίζοντας και το πνεύμα των διεθνοποιημένων εμπορικών δραστηριοτήτων.



αγορά υπηρεσίες ασύρματης τηλεφωνίας GSM, οι οποίες σήμερα έχουν αναβαθμιστεί με την προσφορά υπηρεσιών 4G. Υπενθυμίζεται ότι η εμπορική δραστηριότητα της εταιρίας περιορίζεται από το μέγεθος της εθνικής της αγοράς (το Κουβέιτ αν και πλούσιο κράτος έχει μόνο 3,25εκ. κατοίκους), όσο και από το γεγονός ότι την ίδια περίοδο (1990-91) το κράτος γνωρίζει την εισβολή των ιρακινών στρατευμάτων με την επακόλουθη καταστροφή μέρους της πελατειακής βάσης, αλλά και των υποδομών που κάθε πόλεμος προκαλεί.

1994

Στην Ιορδανία η εταιρία με το εμπορικό όνομα Fastlink ήταν η πρώτη που προσέφερε υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας στην χώρα. Το 2003 γίνεται το πρώτο μέλος της οικογένειας του επενδυτικού «πορτοφολιού» του Zain Group Middle East. Πάρα το γεγονός ότι το δυναμικό πελατολόγιο τριπλασιάστηκε, η εταιρία είχε βάλει πολύ πιο υψηλούς στόχους. Το ίδιο έτος αρχίζει εμπορικές δραστηριότητες στο βασίλειο του Μπαχρέιν με το εμπορικό όνομα MTC-Vodafone. Το δίκτυο της εταιρίας καλύπτει σήμερα το 100% του πληθυσμού του Μπαχρέιν.

2003

Η “ηλεκτρονική εταιρία του πολέμου” ξεκινά την προσφορά υπηρεσιών στο Ιράκ! Η ανάπτυξη της υπήρξε εντυπωσιακή αφού το 2007 εξασφάλισε άδεια με ισχύ 15ετίας, αγόρασε το δίκτυο της Iraqna, γενόμενη έτσι ο μεγαλύτερος πάροχος υπηρεσιών κινητών επικοινωνιών στο Ιράκ με 15,9εκ. πελάτες.

Η Iraqna ήταν κρατική εταιρία κινητών επικοινωνιών που δημιουργήθηκε στην αγορά του Ιράκ μετά την πτώση του Saddam Hussien, το 2003. “Ήταν κάτι σαν την “δικιά μας” Wind αν λάβουμε υπόψη μας ότι ήταν θυγατρική του Αιγυπτιακού Ομίλου Orascon Telecom του γνωστού μας Naquib Sawaris, ο οποίος αφού “έκανε τη βόλτα του” από το Ιράκ και την Ελλάδα (το θέμα της Wind το έχουμε παρουσιάσει σε προηγούμενο άρθρο μας) κατέληξε τελικά μέλος της οικογένειας των εταιριών της Πολυεθνικής Ρωσικής Vimpel-

com (ανάλυση του Ρωσικού τηλεπικοινωνιακού τομέα έχει γίνει επίσης σε προγενέστερο άρθρο μας).

2004

Στο Λίβανο η Zain κέρδιζε το δικό της Ολυμπιακό Αγώνισμα με τετραετές συμβόλαιο διαχείρισης, ενός εκ των δύο δικτύων GSM του κράτους, το οποίο από τότε ανανεώνεται συνεχώς. Αν και η Λιβανέζικη εταιρία δεν έχει ενταχθεί ακόμη στο δίκτυο του Ομίλου, υπό το δυναμικό management της Zain, κατέστη δυνατόν να προσφέρει υπηρεσίες 3G σε 2εκ. πελάτες, σε περιβάλλον όπου δύο μόνο εταιρίες μοιράζονται την αγορά. Είναι αξιοσημείωτο ότι το συμβόλαιο διοίκησης τους ανταγωνιστή (AlfaGroup) έχει προσφερθεί στην Orascon Telecom!

2006

Η Κουβειτιανή διοίκηση του Zain Group αγόρασε το υπόλοιπο 61% του πρώτου παρόχου κινητής τηλεφωνίας, ενός άλλου σε εμπόλεμη κατάσταση κράτους του Σουδάν, της Mobitel για 1,332δισ \$. Τον επόμενο χρόνο η άδεια της εταιρίας η οποία μετονομάστηκε σε Zain ανανεώθηκε για 20 χρόνια! Παρά τα οικονομικά προβλήματα της χώρας η πελατειακή βάση αυξήθηκε στα 11,7εκ. πελάτες. Μετά τη διάσπαση της χώρας σε δύο τμήματα, μέσα από έναν αιματηρό εμφύλιο πόλεμο, ο όμιλος παραμένει ηγέτης της αγοράς και στο Νότιο Σουδάν!

Τέλος, η εταιρία έχει ένα 37% στην Zain Saudi στη Σαουδική Αραβία, όπου ανταγωνίζεται με δύο τοπικές ισχυρές εταιρίες στην αγορά της κινητής τηλεφωνίας. Πάρα το γεγονός ότι είναι η τρίτη σε πελατειακή εταιρία στο τέλος του 2013 είχε 8,5εκ. πελάτες! Με αυτά τα δυναμικά βήματα η εταιρία αυτή που γνώρισε τον πόλεμο μέσα στην ίδια την αγορά της και επεκτάθηκε σε εμπόλεμες περιοχές (Ιράκ, Λίβανο, Σουδάν) έχει μετατραπεί σε περιφερειακή υπερδύναμη στην Μέση Ανατολή και όχι μόνο!

Μια πολύ ενδιαφέρουσα σελίδα της ιστορίας της είναι και η περιπέτεια του



δικού της “Afrika Corp” από την οποία απέκόμισε πολλά χρήματα και εύρος συνεργασιών, του οποίου τα αποτελέσματα θα τα δούμε στο μέλλον!

Ανεξάρτητα των επιχειρηματικών πρωτοβουλιών στον σημερινό “ζωτικό της” χώρο “Μέση Ανατολή-Βόρεια Αφρική” κατά την περίοδο 2005-2010 η Zain μπήκε στην υποσαχάρια Αφρική αγοράζοντας αντί του ποσού των 3,4δισ \$, 13 (!) εταιρίες σε ισάριθμα Αφρικανικά κράτη από τη εταιρία Celtel International οι οποίες την περίοδο εκείνη προσέφεραν υπηρεσία σε 5εκ. πελάτες! Σε διάστημα 5 ετών η Zain αύξησε την παρουσία της κατά δύο κράτη και τον αριθμό των εξυπηρετούμενων πελατών από 5εκ. σε πάνω από 40εκ. πελάτες! Το 2010 πήρε τη στρατηγική απόφαση να πουλήσει το 100% της θυγατρικής της που ήλεγχε και τις 13 αυτές αγορές σε όλη την Αφρική (Zain Africa BV) στη γιγάντια Ινδική πολυεθνική Bharti Airtel Limited (έχει περίπου 300εκ. πελάτες σε Ασία και Αφρική σήμερα) τριπλασιάζοντας το αρχικό κεφάλαιο επένδυσης (από 3,4δισ \$ αρχική αγορά, απέκόμισε σε 5 χρόνια 10,7δισ \$!)

Η μικρή παρουσίαση της τηλεπικοινωνιακής αυτής εταιρίας, που δραστηριοποιείται στην άλλη πλευρά της ανατολικής λεκάνης της Μεσογείου, δείχνει μια ευέλικτη δύναμη με στρατηγική ενόραση, βαθιά γνώση της πλέον σύγχρονης τηλεπικοινωνιακής τεχνολογίας, άριστη ικανότητα διεξαγωγής διεθνών projects και επενδύσεων και μοναδική ικανότητα προσαρμογής σε

ιδιαίτερα επικίνδυνα σημεία του πλανήτη.

Είναι προφανές ότι αυτό μεταφράζεται και σε μια “μάχιμη” εργασιακή κουλτούρα ανάλογη με αυτή που πήγε τον ΟΤΕ σε εννιά κράτη! Το μόνο σίγουρο είναι ότι ένας ιδιαίτερα ισχυρός τηλεπικοινωνιακός παίχτης έχει δημιουργηθεί με μοναδική εμπειρία και έλεγχο μιας από τις πλέον εύφλεκτες περιοχές τους πλανήτη!

***Ο Παπακώστας Στέφανος είναι πρώην συνάδελφος με πολυετή διεθνή εμπειρία έχοντας εκπροσωπήσει τον Όμιλο ΟΤΕ σε 17 κράτη για θέματα Τηλεπικοινωνιακής Διπλωματίας (ΟΟΣΑ, ΙΤU), Τηλεπικοινωνιακών Μελετών (EURESCOM), αλλά και θεμάτων ανοίγματος νέων αγορών (Κινητή Τηλεφωνία, Δορυφορικές Επικοινωνίες κλπ). Μεταξύ άλλων έχει διοργανώσει πρωτοπόρα συνέδρια για τα ελληνικά δεδομένα στην Ελλάδα και τη Ρουμανία και έχει διδάξει σε τρία αμερικανικά Εκπαιδευτικά Ιδρύματα στην Αθήνα, αλλά και στις σχολές του Οργανισμού μαθήματα Διοίκησης Επιχειρήσεων για 13 χρόνια. Αρθρογραφεί σε περιοδικά από τη δεκαετία του '90.**

ΚΛΕΙΣΙΜΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ ΟΤΕ

Η απαράδεκτη απόφαση της Διοίκησης για το κλείσιμο εκ νέου ενός μεγάλου αριθμού καταστημάτων **δε μπορούσε να μείνει αναπάντητη** από τον Σύλλογό μας. Με ιδιαίτερα **καυστική ανακοίνωση** ο ΠΑΣΕ έθεσε μια σειρά ερωτημάτων προς τη Διοίκηση φέρνοντας πολύ **συγκεκριμένα παραδείγματα** με στόχο να αποδείξει και στον πλέον **άπιστο** την αστοχία της συγκεκριμένης απόφασης, που έθετε στην άκρη **επιτυχείς αγώνες** για επίτευξη στοχοθεσιών και υπερπροσπάθειες εργαζομένων **προκειμένου το δίκτυο να έχει μια επιτυχημένη παρουσία στην αγορά**.

Τόνισαμε το παράλογο της απόφασης όχι μόνο με πρακτικά παραδείγματα, αλλά ζητώντας και εξηγήσεις για το αλλοπρόσαλλο χαρακτήρα της εμπορικής πολιτικής του ΟΤΕ, που από τη μια **ανακαινίζει καταστήματα** και από την άλλη **ανακοινώνει την παύση λειτουργίας τους μετά από λίγους μήνες**.

Σηλητεύτηκε τέλος, η προσπάθεια εδραίωσης του δικτύου Γερμανός ως μοναδικού φορέα Υπηρεσιών την Εταιρείας και **καλέσαμε τη Διοίκηση να πάρει πίσω τις αποφάσεις τις που για μια ακόμη φορά οδηγούν τους πελάτες μας στον ανταγωνισμό**.

Μέσα από την τεκμηριωμένη δράση του Συλλόγου και με διάθεση για αγωνιστικές ενέργειες η Διοίκηση αντί του αρχικού σχεδιασμού για κλείσιμο 22 επιπλέον καταστημάτων **ανακοίνωσε πως από αυτά θα κλείσουν τα 13**. Το όλο θέμα είναι σε εξέλιξη.

ΕΜΠΟΡΙΚΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ ΟΜΙΛΟΥ

Ο Σύλλογος **αντέδρασε στα σχέδια της Κυβέρνησης για άνοιγμα των καταστημάτων τις Κυριακές** συμμετέχοντας δυναμικά στις εξαγγελθείσες 24ωρες απεργίες της ΟΜΕ-ΟΤΕ. Με σχετική ανακοίνωση **καλέσαμε τη Διοίκηση να πάρει πίσω την απόφαση της και να εφαρμόσει συνεχές τηλεπικοινωνιακό ωράριο στην αγορά**.

Επίσης, **καταγγείλαμε την απαράδεκτη λειτουργία των νέων πληροφοριακών συστημάτων που αντί να διευκολύνουν και να λειτουργούν με σκοπό την καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών μας, δημιουργούν πολλά προβλήματα και καθυστερήσεις, αλλά και εκνευρισμό μεταξύ εργαζομένων και πελατών**. Ήδη μετά την παρέμβασή μας κάποια προβλήματα διορθώθηκαν, απομένουν όμως να γίνουν αρκετά ακόμα για να φτάσουμε σε ένα ικανοποιητικό επίπεδο εξυπηρέτησης.

ΟΤΕPLUS

Με ανακοίνωση του στις 20/11/2013 ο Σύλλογός μας ενημέρωσε τα μέλη του, εργαζόμενους της ΟΤΕPLUS, για τις θέσεις μας και τις αποφάσεις για τις μετέπειτα ενέργειες, όπως αυτές αποτυπώθηκαν στην 5η ΓΑΣ του Συλλόγου μας που πραγματοποιήθηκε με επιτυχία στο ΠΚΕ Αττικής στις 8-9 Νοεμβρίου του 2013.

Η υπογραφή ΣΣΕ, η σταδιακή εξίσωση των όρων αμοιβής και η ένταξη του προσωπικού της ΟΤΕPLUS στον ΟΤΕ, αποτέλεσαν και θα συνεχίσουν να αποτελούν μέχρι την πραγματοποίησή τους, τους τρεις πυλώνες πάνω στους οποίους βασίζεται η πολιτική του ΠΑΣΕ στο θέμα αυτό που αποτελεί και βασική προτεραιότητα του Συλλόγου μας.

Επίσης, δείξαμε έμπρακτα τη συμπαράσταση μας στους εργαζομένους της ΟΤΕPLUS ζητώντας από τη Διοίκηση να αντικαταστήσει το πρόγραμμα κινητής τηλεφωνίας τους με αυτό που χρησιμοποιείται από όλους τους εργαζόμενους του Ομίλου, τονίζοντας για άλλη μια φορά το ότι οι συγκεκριμένοι εργαζόμενοι **δεν θα πρέπει να αντιμετωπίζονται ως εργαζόμενους 3ης κατηγορίας**.

Επιπλέον, ζητήσαμε από τη Διοίκηση του ΟΠΑΚΕ-ΟΤΕ και την ΟΜΕ-ΟΤΕ, την άμεση ένταξη στους δικαιούχους του Οργανισμού όλων των συναδέλφων των θυγατρικών του Ομίλου ΟΤΕ (π.χ. ΟΤΕplus) **άσχετα εάν η σύμβαση εργασίας είναι ορισμένου ή αορίστου χρόνου**.

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Ο ΠΑΣΕ αντιλαμβανόμενος και σεβόμενος το ιδιαίτερο έργο της Υπηρεσίας του Εσωτερικού Ελέγχου **ανέκαθεν αντιμετώπιζε με ιδιαίτερη προσοχή τα όποια ζητήματα προέκυπταν**. Μετά όμως από σειρά καταγγελιών σχετικά με τον τρόπο διοίκησης, αλλά και την απαξίωση των ελεγκτών προερχομένων από τον ΟΤΕ στην εν λόγω Υπηρεσία και ιδιαίτερα μετά την περικοπή του ελεγκτικού επιδόματος, ο Σύλλογος μας τοποθετήθηκε θίγοντας με τεκμηρίωση όλα τα ζητήματα και θέτοντας ερωτήματα σχετικά με τους σκοπούς της εν λόγω ενέργειας.

Παράλληλα, τέθηκαν και ζητήματα αξιοπιστίας σχετικά με τοποθετήσεις εργαζομένων σε καίριες θέσεις, αμφιβόλου προϋπηρεσίας, όταν στον ΟΤΕ υπάρχει πληθώρα προσωπικού ικανού να αντεπεξέλθει σε ανάλογα καθήκοντα. Τέλος, **καλέσαμε την Διοίκηση να ασχοληθεί σοβαρά με το θέμα και να σταματήσει να βλάπτει την αξιοπιστία της Επιχείρησης**.

ΤΕΧΝΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ

Ο ΠΑΣΕ **δεν παρέλειψε να εκφράσει την αμέριστη συμπαράστασή τους και τους εργαζομένους στις καλωδιακές, αναγνωρίζοντας το δικαίωμα του αγώνα τους**. Τόνισε την ανάγκη αντιμετώπισης του θέματος από το Συνδικαλιστικό κίνημα και **κάλεσε τη Διοίκηση να πάρει πίσω την απόφαση της**.

ΚΑΡΤΕΣ ΟΑΣΑ

Για άλλη μια χρονιά ο Σύλλογος μας από κοινού με την ΟΜΕ-ΟΤΕ **έκλεισε συμφωνία με τον Ο.Α.Σ.Α. και τον Ο.Α.Σ.Θ. για την παροχή καρτών απεριορίστων διαδρομών ετήσιας και μηνιαίας διάρκειας, εξασφαλίζοντας την μεγαλύτερη δυνατή έκπτωση**. Για τη διαδικασία, η οποία θα συνεχίζεται όλο το χρόνο, **μπορείτε να πληροφορηθείτε από τα τηλέφωνα της Γραμματείας του Συλλόγου μας**.



Γνωρίζετε ότι;

- ❖ Οι ιστοσελίδες με κατάληξη .gr είναι περίπου 400.000
- ❖ Οι ενεργές συνδέσεις κινητής τηλεφωνίας είναι 13,3εκ όταν ο πληθυσμός της χώρας μας είναι 10,8 εκ
- ❖ Το 2012 στάλθηκαν 7,3δισ SMS και 20,3εκ MMS
- ❖ Το 2012 διακινήθηκαν 10,8δισ MB δεδομένων μόνο μέσω των δικτύων κινητής τηλεφωνίας
- ❖ Η ευρυζωνική διείσδυση ανέρχεται στο 24% του πληθυσμού
- ❖ Το 60% των ευρυζωνικών συνδέσεων ξεπερνά την ταχύτητα των 11Mbps
- ❖ Το 40% του πληθυσμού συνδέεται στο internet και μέσω κινητού τηλεφώνου 3G
- ❖ Πέρυσι τον Αύγουστο το δίκτυο της Cosmote διακίνησε περισσότερα από 1petabyte δεδομένα

ΤΕΧΝΕΣ

ΤΑ ΠΑΙΔΙΑ ΖΩΓΡΑΦΙΖΟΥΝ ΓΙΑ ΕΜΑΣ



Το πράσινο πυραυλοκίνητο αυτοκίνητο του Βαγγέλη, γιο της συν. Κατσουλέας Ερασμίας.



Το σπίτι στην εξοχή από την Κατερίνα κόρη της συν. Μπαντούνα Γεωργίας και την Μαρία κόρη του συν. Μπαβέλα Νικόλαου.

Τι καλύτερο από το να θαυμάζουμε τα έργα των παιδιών μας. Σκοπός μας η ανάδειξη μιας ανεξερεύνητης τέχνης μέσα από την αγνή ψυχή και την παιδική οπτική γωνία. Σας καλούμε να μας ενημερώνετε για τις ζωγραφιές και τα έργα των τέκνων σας τα οποία θα προβάλουμε στα προσεχή τεύχη. Στην αρχή του νέου έτους θα αναδειχθούν και θα βραβευθούν οι 3 καλύτερες ζωγραφιές/ έργα σε εκδήλωση που θα πραγματοποιηθεί από τον ΠΑΣΕ - ΟΤΕ.

Κάρτα Μέλους



ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΑΣΕ – ΟΤΕ

Τζωρτζ 10, 10677, Αθήνα

Τηλ: 2103302191, Φαξ: 2103302199

info@pase-ote.gr www.pase-ote.gr