



έα

ΤΕΥΧΟΣ #12

ΠΑ.Σ.Ε. Ο.Τ.Ε.

ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟΣ ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΟΤΕ

ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΑ

Τζωρτζ 10, 10677, Αθήνα. Τηλ: 210 3302191, Φαξ: 210 3302197 www.pase-ote.gr, info@pase-ote.gr

- **Ασφαλίζοντας την ανασφάλεια**
(συνέντευξη Προέδρου ΤΑΥΤΕΚΩ)

- **Η Κέρκυρα στα “αζήτητα”**
Ιπποκλείδης ου φροντίζει



**Η Υπέρβαση και η Κατάθεση Ψυχής,
είναι αυτά που απογειώνουν την Εμπειρία Πελάτη**



Δημήτρης Αρβανιτοζήσης
Πρόεδρος ΠΑΣΕ-ΟΤΕ

Μέσα σε κλίμα υψηλής εργασιακής αβεβαιότητας το οποίο έχει διαμορφωθεί τα τελευταία χρόνια στο ελληνικό οικονομικό περιβάλλον και των συνεχιζόμενων μειώσεων στις κύριες και επικουρικές συντάξεις ως συνέπεια αυτού, ολοκληρώθηκε μια ακόμη εθελούσια έξοδος συναδέλφων. Η καθήλωση των νεώτερων συναδέλφων σε χαμηλές μισθολογικές βαθμίδες έχει ως συνέπεια την αναζήτηση εναλλακτικών και ευκαιριών εξέλιξης εκτός Ομίλου ΟΤΕ. Την ίδια στιγμή, η μείωση των συντάξεων καθώς και η «ποινή» που συνεπάγεται η πρόωρη συνταξιοδότηση λειτουργεί ανασταλτικά στην οικειοθελή αποχώρηση των παλαιότερων από την εργασία.

Συνεπώς οι νέες μισθολογικές και εργασιακές συνθήκες που έχουν διαμορφωθεί σε συνδυασμό με το δυσμενές οικονομικό περιβάλλον δημιουργούν εν πολλοίς το αίσθημα αδιεξόδου στους εργαζόμενους. Η εταιρεία θα πρέπει να επεξεργαστεί τρόπους υπέρβασης του αισθήματος αδιεξόδου και της έλλειψης προοπτικής οικονομικής εξέλιξης των εργαζομένων. Αν επιθυμεί να επενδύσει στο προφίλ του ελκυστικού εργοδότη θα πρέπει να επινοήσει και να εισάγει τρόπους ανταμοιβής και οικονομικής εξέλιξης των χαμηλόμισθων συναδέλφων καθώς και βελτίωσης των εργασιακών σχέσεων. Η ανταμοιβή των συναδέλφων με υψηλά ακαδημαϊκά προσόντα καθώς και η αναγνώριση τίτλων σπουδών (αίτημα που παραμένει σε εκκρεμότητα), κρίνουμε ότι είναι προς τη σωστή κατεύθυνση

Η Εθελούσια δημιούργησε περαιτέρω ελλείψεις σε ανθρώπινο δυναμικό σε κρίσιμους επιχειρησιακούς και λειτουργικούς τομείς. Στις κεντρικές υπηρεσίες η Διοίκηση δεν φαίνεται διατεθειμένη να καλύψει τα κενά που έχουν προκύψει, προκαλώντας προβλήματα δυσλειτουργίας και εντατικοποίηση των όρων και των συνθηκών εργασίας. Στο Δίκτυο καταστημάτων το πρόβλημα είναι επίσης οξύ, καθώς οι πρόσφατες εθελούσιες έχουν επιφέρει ως αποτέλεσμα τη διατάραξη της εύρυθμης λειτουργίας τους. Η εταιρεία καθυστέρησε χαρακτηριστικά στη δημοσίευση της εσωτερικής προκήρυξης με αποτέλεσμα πολλά καταστήματα να παραμένουν υποστελεχωμένα και με κενά στις θέσεις ευθύνης. Ο ΠΑΣΕ – ΟΤΕ είχε έγκαιρα επισημάνει και καταδείξει στη Διοίκηση τα προβλήματα που δημιουργήθηκαν με την ολοκλήρωση της προηγούμενης εθε-

λουσίας. Δυστυχώς χωρίς να επιλυθούν τα προηγούμενα προβλήματα, προστέθηκαν νέα. Επισημαίνουμε ότι περιμένουμε ακόμη εσωτερικές προκηρύξεις για την κάλυψη των θέσεων ευθύνης που έμειναν κενές.

Ο ΠΑΣΕ – ΟΤΕ έχει υπογραμμίσει το ενδιαφέρον του για τους όρους και τις συνθήκες εργασίας καθώς και του περιεχομένου των εργασιακών σχέσεων που επικρατούν στην Cosmote E-value. Με παρεμβάσεις του έχει επισημάνει τα θέματα που πρέπει να επιλυθούν προκειμένου οι συνάδελφοι που εργάζονται στα call centers να απολαμβάνουν εργασιακές σχέσεις και εργασιακά δικαιώματα ανάλογα της προσπάθειάς τους και του ρόλου που διαδραματίζουν στην ανάπτυξη της εταιρείας. Είναι επιτακτική η ανάγκη εξομάλυνσης των παροχών με αυτές που έλαβαν οι συνάδελφοι που εργάζονται στον τεχνικό κλάδο, στις κεντρικές υπηρεσίες και το Δίκτυο Καταστημάτων που μετακινήθηκαν στον ΟΤΕ από την Oteplus. Ενδεικτικά αναφέρουμε την αύξηση επιδότησης συσκευής καθώς και την επιδότηση του κόστους φύλαξης παιδιών σε παιδικούς σταθμούς.

Η ανανέωση των συμβάσεων εργασίας σε μηνιαία βάση για τους συναδέλφους που εργάζονται στον τομέα εξυπηρέτησης είναι ένα ακόμη γκρίζο σημείο. Το καθεστώς εργασίας που έχει διαμορφωθεί δεν συνάδει με το προφίλ που έχει διαμορφώσει ο Όμιλος επι σειρά ετών στην αγορά εργασίας. **Διεκδικούμε την υπογραφή Σ.Σ.Ε στην Cosmote E-value, η οποία θα ρυθμίζει όλα τα ζητήματα που είναι σε εκκρεμότητα και θα δημιουργεί τις προϋποθέσεις και τις συνθήκες για ένα καλύτερο εργασιακό περιβάλλον.**

Θα πρέπει επίσης να λάβει τέλος η παρελκυστική πολιτική των ευέλικτων συμβάσεων μέσω θυγατρικών και τρίτων εταιρειών και να τηρηθούν στο ακέραιο οι υπογεγραμμένες Σ.Σ.Ε.

Καλούμε τους εργαζομένους να είναι κοντά στο Σύλλογο και να στηρίξουν τις ενέργειες μας στους μήνες που θα έρθουν. Το περιεχόμενο των διεκδικήσεων του συνδικαλιστικού κινήματος δεν έχει εξαντληθεί, ώστε να θεωρείται περιττή η περαιτέρω υπεράσπιση των συμφερόντων του και η διεκδίκηση καλύτερων όρων και συνθηκών εργασίας. Εν τέλει η μεγαλύτερη και δυναμικότερη συμμετοχή των συναδέλφων στο σύλλογο είναι βασικός παράγοντας για την περαιτέρω ενίσχυση και βελτίωση των εργασιακών σχέσεων.



COSMOTE

ο κόσμος μας, εσύ.

Το Internet στο σπίτι
γίνεται πιο γρήγορο
από ποτέ.

Ogilvy & Mather Greece

Νέα υπηρεσία

COSMOTE Home Speed Booster

Απογείωσε το Internet του σπιτιού σου με τη νέα υπηρεσία COSMOTE Home Speed Booster που συνδυάζει ταχύτητες σταθερής και κινητής. Ζήσε ταχύτητες που φτάνουν έως **100Mbps**.

Αποκλειστικά στα προγράμματα COSMOTE Home Double Play με 15€ επιπλέον τον μήνα.

Μάθε περισσότερα στο cosmote.gr/SpeedBooster

Συνδυασμός VDSL έως 50Mbps & 4G έως 60Mbps, όπου είναι τεχνικά εφικτό.
Περιλαμβάνει 20GB/μήνα μέσω δικτύου κινητής. Ισχύει για τα COSMOTE Home DP24 και άνω.



ΟΜΙΛΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ

Φόροι αντί μερισμάτων
το νέο colpro grosso!

σελίδα_06-07

Από-επένδυση και υπέρ-φορολόγηση από το
Ελληνικό Δημόσιο στον ΟΤΕ.

(Εθελούσια)⁴
=Εντατικοποίηση

σελίδα_08-09

Άλλη μια διαδικασία εθελούσιας αποχώρησης
ολοκληρώθηκε και οπωσδήποτε ο απόηχος
της δεν είναι δυνατόν να μην απασχολήσει το
Συνδικαλιστικό Κίνημα στον ΟΤΕ.

Καλές διακοπές σε
όσους δεν ξεκουράζονται
όλο το χρόνο

σελίδα_10-11

Η ηγεσία του συνδικαλιστικού κινήματος του
ΟΤΕ δεν ασχολείται με τα ουσιαστικά προβλήματα
των εργαζομένων.

Κυβέρνηση - ΣΕΒ - ΕΕ
στρώνουν το έδαφος της
επόμενης λεηλασίας!

σελίδα_12-13

Καμιά συναίνεση στη συνέχιση της σφαγής των
δικαιωμάτων μας!
Κανένας συμβιβασμός με τη φτώχεια, τη μίζερη ζωή!

Και στο τέλος το φως
νικά το σκοτάδι

σελίδα_14-15

Η Διοίκηση έχει δημιουργήσει υπαλλήλους 6
ταχυτήτων μέσα στα Τηλεφωνικά Κέντρα.



Η Υπέρβαση και η
Κατάθεση Ψυχής, είναι
αυτά που απογειώνουν
την Εμπειρία Πελάτη.

σελίδα_16-17

Αξιοποίηση των Ατόμων με Αναπηρία



Η Κέρκυρα στα “αζήτητα” - Ιπποκλείδης ου φροντιεί

σελίδα_18-19

Άμεσα να γίνει ανάρτηση της ονομασίας
“ΟΤΕ Όμιλος Εταιρειών” έξω από όλα τα
καταστήματα της Ελλάδας.

On line πωλήσεις

σελίδα_20-21

Το άλλοθι για τη συρρίκνωση του δικτύου
καταστημάτων είναι η δήθεν αύξηση των
on line πωλήσεων.

Υποκίνηση προσωπικού και ο ρόλος των εξωτερικών ανταμοιβών

σελίδα_22-23

Ένας από τους βασικότερους λόγους
αποτυχίας των προσπαθειών για αλλαγή ήταν
η έλλειψη υποκίνησης, από το εμπλεκόμενο
ανθρώπινο δυναμικό, για την υποστήριξη
εισαγωγής και διαχείρισης της αλλαγής.

Ασφαλίζοντας την ανασφάλεια

σελίδα_24-25

Ο Πρόεδρος, συν. Δημήτρης Αρβανιτοζήσης και
ο Γενικός Γραμματέας, συν. Θανάσης Ζεκεντές,
του ΠΑΣΕ – ΟΤΕ πραγματοποίησαν συνάντηση
γνωριμίας, ενημέρωσης και ανταλλαγής
απόψεων με το τον νέο Πρόεδρο του ΤΑΥΤΕΚΩ,
κ. Σταμάτη Υπερήφανο.

55ο Πανευρωπαϊκό Συνέδριο FITCE

“TOWARDS A SMART
INTERCONNECTED SOCIETY”
1- 3 Σεπτεμβρίου 2016, Αθήνα



σελίδα_26

χρονικό δράσης σελίδα_27

τα παιδιά ζωγραφίζουν σελίδα_28



Φόροι αντί μερισμάτων το νέο colpo grosso!

Από-επένδυση και υπέρ-φορολόγηση από το Ελληνικό Δημόσιο στον ΟΤΕ

Ζεκεντές Θανάσης, Γεν. Γραμματέας, Ενωτικό Ψηφοδέλτιο Εργαζομένων ΠΑΣΕ-ΟΤΕ

Το ελληνικό δημόσιο είχε τη βασική ευθύνη για την ανάπτυξη των δικτύων της χώρας. Τα δίκτυα από τη φύση τους ευνοούν την ανάπτυξη μονοπωλιακών αγορών, υπό την έννοια πως είναι ασύμφορη η κατασκευή παράλληλων και ανταγωνιστικών μεταξύ τους δικτύων. Το κράτος είχε για δεκαετίες την αποκλειστική αρμοδιότητα για τη λειτουργία των υπηρεσιών των δικτύων, ώστε να αποφεύγεται η καταστρατήγηση των πλεονεκτημάτων ενός φυσικού μονοπωλίου από τους ιδιώτες. Η ανάγκη για ταμιακή ρευστότητα του κράτους σε συνδυασμό με τις μνημονιακές υποχρεώσεις – πιέσεις των δανειστών οδήγησαν στη σταδιακή του αποχώρηση – ιδιωτικοποίηση των τηλεπικοινωνιών και της ενέργειας. Ουσιαστικά το ελληνικό δημόσιο προχωρά στην απο-επένδυση από τα φυσικά μονοπώλια των δικτύων και προσπαθεί να αντικαταστήσει τα απολεσθέντα έσοδα από τα μερίσματα με αύξηση των φόρων.

Στην περίπτωση του ΟΤΕ από τη μια το κράτος προχωρά στην παραχώρηση στο ΤΑΙΠΕΔ με την προοπτική της εκχώρησης του εναπομείναντος 10% του μετοχικού κεφαλαίου και από την άλλη θέσπισε νέο φόρο 10% στη συνδρομητική τηλεόραση και έχει

ήδη ψηφίσει για το 2017 φόρο 5% στη σταθερή τηλεφωνία. Ουσιαστικά το κράτος εύσχημα υποκαθιστά τα έσοδα από μερίσματα με φορολογικά έσοδα στις τηλεπικοινωνίες, μετακυλώντας το κόστος στους καταναλωτές. Με τον τρόπο αυτό δημιουργείται ανάσχεση στην επέκταση των νέων τηλεπικοινωνιακών δικτύων, αυξάνεται το κόστος πρόσβασης στις υπηρεσίες των δικτύων νέας γενιάς και προκαλείται υστέρηση στη γενική οικονομική δραστηριότητα, καθώς οι τηλεπικοινωνίες είναι κομμάτι του κόστους παραγωγής.

Οι τηλεπικοινωνίες δεν πρέπει να αντιμετωπίζονται ως είδος πολυτελείας με την επιβολή πρόσθετης φορολογίας, αλλά ως αναπτυξιακό εργαλείο για τη χώρα. Η επιλογή του κράτους είναι κοντόφθαλμη, φοροεισπρακτική και χωρίς συναίσθηση της σημασίας του τηλεπικοινωνιακού κλάδου για τη χώρα.

Σε μια εποχή που η DT προχωρά στη λειτουργική ενοποίηση σημαντικών περιοχών, αντικειμένων, λειτουργιών, πλατφορμών και δικτύων των εταιρειών του Ομίλου της είναι αυτονόητο πως ο όμιλος ΟΤΕ επηρεάζεται άμεσα. Η σταδιακή αποχώρηση του δημοσίου από τη μετοχική σύνθεση του Ομίλου διευκολύνει το



“Οι τηλεπικοινωνίες δεν πρέπει να αντιμετωπίζονται ως είδος πολυτελείας με την επιβολή πρόσθετης φορολογίας, αλλά ως αναπτυξιακό εργαλείο για τη χώρα. Η επιλογή του κράτους είναι κοντόφθαλμη, φοροεισπρακτική και χωρίς συναίσθηση της σημασίας του τηλεπικοινωνιακού κλάδου για τη χώρα.

σχεδιασμό της DT και εύλογα δημιουργεί προβληματισμό για τη μελλοντική αυτοτέλεια, δομή και μορφή του Ομίλου ΟΤΕ.

Η πρόσθετη φορολογική επιβάρυνση των τηλεπικοινωνιών δεν αφήνει ανεπηρέαστους τους εργαζόμενους στις τηλεπικοινωνίες, παρά τη μετακύλισή της στις τιμές των υπηρεσιών. Η φορολογία μειώνει τη δυναμική της τηλεπικοινωνιακής αγοράς λόγω της αύξησης των τιμών, συρρικνώνει τα έσοδα, περιορίζει την κερδοφορία και αναπόφευκτα επηρεάζει τις προοπτικές μισθολογικής εξέλιξης των εργαζομένων στις τηλεπικοινωνίες, καθώς η μείωση της κερδοφορίας θα έχει ως συνέπεια την πίεση για μείωση του μισθολογικού κόστους. Για το λόγο αυτό η κυβερνη-

τική πολιτική στο χώρο των τηλεπικοινωνιών δεν είναι ουδέτερη, αλλά μεροληπτική σε βάρος της χώρας και κατ' επέκταση σε βάρος των εργαζομένων στον κλάδο.

Ο ΠΑΣΕ – ΟΤΕ είναι αντίθετος τόσο στη περαιτέρω μείωση του μεριδίου του κράτους στη μετοχική σύνθεση του ΟΤΕ, όσο και στην αύξηση των φόρων σε συνδρομητική τηλεόραση και σταθερή τηλεφωνία, με την παράλληλη διατήρηση του τέλους κινητής τηλεφωνίας. Ως εργαζόμενοι παρακολουθούμε τις εξελίξεις και δεν αποδεχόμαστε αδιαμαρτύρητα τις επιλογές της κυβέρνησης στον κλάδο των τηλεπικοινωνιών, ειδικά εξαιτίας της επίπτωσης που έχουν οι επιλογές αυτές στις αποδοχές μας.





(Εθελούσια)⁴ = Εντατικοποίηση

Καλούμε τη Διοίκηση του ΟΤΕ, σε αυτή την εθελούσια να επιδείξει την ευαισθησία, που δεν έδειξε τις προηγούμενες φορές και να τηρήσει τη δέσμευση της για κάλυψη των επιχειρησιακών κενών.

Καραγιάννης Δημήτρης, Γραμματέας Οικονομικού & Τότσιας Κωνσταντίνος, Αναπληρωτής Γενικός Γραμματέας, ΑΚΕ ΠΑΣΕ-ΟΤΕ

Άλλη μια διαδικασία εθελούσιας αποχώρησης ολοκληρώθηκε και οπωσδήποτε ο απόηχος της δεν είναι δυνατόν να μην απασχολήσει το Συνδικαλιστικό Κίνημα στον ΟΤΕ, σε μια ιδιαίτερα ρευστή και μάλλον επισφαλή περίοδο για τις εργασιακές σχέσεις, ενόψει των δύσκολων προσπατούμενων που η δήθεν αριστερή κυβέρνηση καλείται να ικανοποιήσει.

Είναι σαφές, ότι σε ένα θολό εργασιακό και οικονομικό τοπίο, δεν μπορούμε να είμαστε αρνητικοί και επικριτικοί, σε προγράμματα σαν κι αυτό, που πολλοί συνάδελφοι μας μπροστά στο φόβο και το άγνωστο της ασφαλιστικής ανασφάλειας, επιλέγουν. Από την άλλη, είναι αδύνατον να μην καυτηριάσουμε το πόσο πολύ βολεύει τη Διοίκηση του ΟΤΕ η επιτυχία των εθελούσιων για να εξασφαλιστεί συρρίκνωση του κόστους - συρρίκνωση της εταιρείας, καθώς και βελτίωση του προσωρινού κέρδους, που αποτυπώνεται στους ετήσιους δείκτες, ενώ όλοι γνωρίζουμε ότι μακροπρόθεσμα, με την κοντόφθαλμη αυτή στρατηγική, αποδυναμώνεται ο Όμιλος, στερούμενος άξιου και εξειδικευμένου προσωπικού.

Αν η εμπειρία μας από τα προηγούμενα προγράμματα, μας

έδειχνε προθέσεις κάλυψης των υπηρεσιακών κενών, μέσω προσλήψεων από νέους ανθρώπους, τότε πραγματικά όχι μόνο θα ήμασταν σύμφωνοι, αλλά θα υπερθεματίζαμε για τέτοια προγράμματα! Δυστυχώς όμως η κάθε εθελούσια, ταυτίστηκε με εντατικοποίηση εργασίας, σε όλα τα υπηρεσιακά επίπεδα του Ομίλου και άνοιξε το δρόμο σε νέες μορφές εργασιακών σχέσεων, μέσω τρίτων εταιρειών, που ούτε μισθολογικά, αλλά ούτε από πλευράς συνθηκών, τιμούν την εταιρεία.

Καλούμε τη Διοίκηση του ΟΤΕ, αυτή τη φορά να δείξει την ευαισθησία, που δεν έδειξε τις προηγούμενες φορές και να τηρήσει τη δέσμευση της τόσο για κάλυψη των επιχειρησιακών κενών, όσο και για υλοποίηση νέων προσλήψεων, που θα αποτελέσουν σημαντική ανακούφιση για πολλούς νέους ανθρώπους, στην Ελλάδα της ανεργίας και της έλλειψης ελπίδας. Ειδικότερα, στον κλάδο των Διοικητικών - Εμπορικών - Οικονομικών υπαλλήλων του Ομίλου, που τόσο βάρος έχουν επωμιστεί, βλέποντας στην ουσία τη ΣΣΕ να καταργείται μέσω της Διευθυντικής εντατικοποίησης, οποιαδήποτε περαιτέρω επιβάρυνση ισοδυναμεί με πρόκληση και ναρκοθετεί την εργασιακή ειρήνη,

“ Κάθε εθελούσια, ταυτίστηκε με εντατικοποίηση εργασίας, σε όλα τα υπηρεσιακά επίπεδα του Ομίλου και άνοιξε το δρόμο σε νέες μορφές εργασιακών σχέσεων, μέσω τρίτων εταιρειών, που ούτε μισθολογικά, αλλά ούτε από πλευράς συνθηκών, τιμάνε την εταιρεία

που με κόπο διατηρούμε στην Επιχείρηση. Η πρόσφατη εμπειρία μας από το IT, αποτυπώνει με σαφήνεια το κλίμα που έχει δημιουργηθεί και εκθέτει τη Διοίκηση του ΟΤΕ, που στις πλάτες των εργαζομένων, απολαμβάνει τα πριμ στοχοθεσίας, που είναι ιδιαίτερος παχυλά!

Το να αρνείται η Διοίκηση τις προηγούμενες δεσμεύσεις της για κάλυψη των κενών στα καταστήματα και να προφασίζεται μικρότερα κενά, από αυτά που η ίδια κάποτε ομολογούσε, δεν είναι ούτε επιπολαιότητα, ούτε ανικανότητα, αλλά σαφής προσπάθεια στην απόλυτη εντατικοποίηση της εργασίας στο Όμιλο. Το να μην διευρύνει τις εσωτερικές προκηρύξεις για στελέχωση των υπηρεσιακών κενών, από τους αδικημένους συναδέλφους της COSMOTE E-VALUE, αποδεικνύει στην πράξη το διαχωρισμό των συναδέλφων και την ένταξη του σε διαφορετικές ταχύτητες, όταν την ίδια στιγμή επαίρεται για την εταιρική - ομιλική κουλτούρα.

Η ωριμότητα δεν πρέπει να αποτελεί μόνο χαρακτηριστικό

των εργαζομένων στον Όμιλο. Οφείλουν και οι διοικούντες, συναισθανόμενοι το κλίμα των εποχών να αναπροσαρμόσουν τις μεθόδους τους. Η κατάσταση που υποβόσκει είναι εκρηκτική και η υπομονή των εναπομεινάντων συναδέλφων στα όριά της! Οποιαδήποτε προσπάθεια από εδώ και στο εξής για κατακερματισμό των εργασιακών σχέσεων στην επιχείρηση, αλλά και για περαιτέρω εντατικοποίηση θα βρει την ΑΚΕ-ΠΑΣΕ, με αδιαπραγμάτευτο τρόπο ΑΠΕΝΑΝΤΙ. Οι συνάδελφοι δεν είναι πειραματόζωα και πολυεργαλεία, για να εξυπηρετούν τις ανάσεις σας! Η εθελούσια, ας μη γίνει το άλλοθι της απόλυτης καταπίεσης για τους υπόλοιπους εργαζόμενους στον Όμιλο. Δεν προειδοποιούμε, ούτε απειλούμε! Απλά αποτυπώνουμε την πραγματικότητα και τον παλμό των συναδέλφων. Άλλωστε ενόψει των μελλοντικών διαπραγματεύσεων για τη νέα ΣΣΕ, είναι απαραίτητη η επίδειξη ωριμότητας και από τις δύο πλευρές. Η εργασιακή ειρήνη είναι απαραίτητη για όλους και πάνω απ' όλα για το καλό της εταιρείας.





Καλές διακοπές σε όσους δεν ξεκουράζονται όλο το χρόνο

Η ηγεσία του συνδικαλιστικού κινήματος του ΟΤΕ δεν ασχολείται με τα ουσιαστικά προβλήματα των εργαζομένων.

Ιάκωβος Μπούτσας, Αντιπρόεδρος, Αγωνιστική Συνεργασία ΠΑΣΕ-ΟΤΕ

Η άφιξη του καλοκαιριού βρήκε την ηγεσία του συνδικαλιστικού κινήματος στον ΟΤΕ να ασχολείται πυρετωδώς με όσα θεωρεί ότι δικαιολογούν την ύπαρξή της: Ταξίδια στο εξωτερικό, ξενοδοχεία και παραθεριστικά κέντρα στο εσωτερικό, κληρώσεις δώρων στο site του ΠΑΣΕ, προώθηση της κάρτας μέλους και των καρτών της Ευρωκλινικής, στην οποία ειρήσθω εν παρόδω πρόσφατα σημειώθηκαν 5 απολύσεις εργαζομένων, μεταξύ των οποίων και συνδικαλιστών!

Τα «στελέχη», λοιπόν, των παλαιοκομματικών παρατάξεων έχουν επιδοθεί σε έναν άνευ προηγουμένου ανταγωνισμό για να «πουλήσουν εξυπηρετήσεις» στους εργαζομένους, σε ότι αποτελεί αναφαίρετο δικαιώματά τους. Μας έχουν αναφερθεί κωμικοτραγικές καταστάσεις, προσπαθειών «εκδόουλευσης» σε ταξίδια και ξενοδοχεία όπου η ζήτηση ούτως ή αλλιώς είναι χαμηλή!

Δεν θα σιγματίζαμε ακόμα και τις ανώριμες αυτές συμπεριφορές, αν τα συνδικαλιστικά στελέχη επιδείκνυαν το ίδιο ενδιαφέρον και την ίδια «αποτελεσματικότητα», στα σημαντικά

προβλήματα των εργαζομένων και τις ανήλεες επιθέσεις της Διοίκησης της Cosmote με τις ευλογίες της «ιδιωτικής» DT. Δυστυχώς, όμως, η συνδικαλιστική ηγεσία θα ξεκινήσει κι επίσημα τις διαρκείς διακοπές της, χωρίς να:

- Έχει αποτρέψει το κλείσιμο ούτε ενός (1) καταστήματος παρόλο που είχε τη ρητή δέσμευση της Διοίκησης ότι δεν θα κλείσουν άλλα καταστήματα, έκλεισαν άλλα 3 με τον αριθμό να φτάνει πλέον στα 117 από τα 435 που ήταν αρχικά.
- Ακυρώσει καμία απόλυση που έχει προκληθεί με τη χρήση του άρθρου 13 του Ε.Κ.Π. για τους εργαζομένους ΟΤΕ και του άρθρου 16 για τους εργαζομένους Cosmote. Ανακοινώνει, όμως, ότι έχει υπογράψει Συλλογική Σύμβαση Εργασίας χωρίς... απολύσεις! Συμπληρώνει, όμως, ότι δεν γίνονται απολύσεις για οικονομοτεχνικούς λόγους! Στην πραγματικότητα, λοιπόν, παρόλο που η Εταιρία διασφαλίζει λόγω των μειώσεων του εργασιακού κόστους την εξασφάλιση της κερδοφορίας της και συνεπώς δεν χρειάζεται να κάνει απολύσεις για οικονομοτεχνικούς λόγους, κάνει απολύσεις για λόγους διευ-

θυνητικής ευχαρίστησης!

- Έχει καταργήσει το «Αξιολόγιο» που δρα ψυχαναγκαστικά προς τους εργαζομένους και αντιαναπτυξιακά για την Εταιρία, τα τελευταία έξι τουλάχιστον χρόνια. Η περίφημη Επιτροπή Αξιολογίου της ΟΜΕ δεν αναμένεται να βγάλει συμπεράσματα κι «αποτελέσματα» πριν από την επόμενη αξιολόγηση, παρόλο που έχει «συσταθεί» εδώ και ένα χρόνο. Αντ' αυτού θα αναμένουμε τις δακρύβρεχτες ανακοινώσεις των συνδικαλιστικών οργάνων αμέσως μετά τη βέβαια νέα κατακρεούργηση των εργαζομένων, αλλά και τα παπαγαλάκια των γνωστών παλαιοκομματικών να «διαρρέουν» για το επερχόμενο νέο Αξιολόγιο της DT.

- Προσπαθήσει για την υπογραφή συλλογικής σύμβασης στους εργαζόμενους της Cosmote E-value, που να διασφαλίζει τους μισθούς, τα δικαιώματα και την εξέλιξή τους, καθώς και να τους παρασχεθεί συμπληρωματικό πρόγραμμα ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης. Αντίθετα συναίνεσε στην δημιουργία ρουσφετολογικής διαδικασίας επιλεκτικής μετακίνησης από τα call Centers προς το δίκτυο καταστημάτων,

υπονομεύοντας έτσι το αίτημα για αξιοκρατικές προσλήψεις με διαφανείς και προσυμφωνημένες διαδικασίες που να απευθύνονται σε όλη την ελληνική νεολαία.

- Εξαλείψει τους αστείους λόγους για τους οποίους καλούν και τιμωρούν τους συναδέλφους στο Πειθαρχικό Συμβούλιο.

- Καταστείλει κάθε όρεξη ή επιθυμία της Διοίκησης DT να παρακολουθεί τους εργαζομένους σε κάθε στιγμή του εργασιακού του βίου, μη σεβόμενη τους στοιχειώδεις κανόνες ιδιωτικότητας που – ευτυχώς – τους εξασφαλίζει η ελληνική νομοθεσία.

Καλές διακοπές σε όλους τους εργαζομένους, λοιπόν, εκτός από τη συνδικαλιστική ηγεσία η οποία είναι σε μόνιμες διακοπές.

Στα άρθρα της Αγωνιστικής Συνεργασίας, με απαίτηση των εκπροσώπων της, δεν υλοποιείται ορθογραφικός και συντακτικός έλεγχος, που σε καμία περίπτωση δεν αλλοιώνει το περιεχόμενο, καθώς για αυτούς θεωρείται λογοκρισία!

“

Οι Έλληνες εργαζόμενοι αξίζουν να εργάζονται με αξιοπρέπεια και να αντιμετωπίζονται ως «επένδυση» κι «ΟΧΙ» ως «κόστος», από κάθε επιχείρηση που δραστηριοποιείται στην ελληνική επικράτεια κι επιθυμεί να συνεχίζει να αναπτύσσεται σε αυτή.





Κυβέρνηση - ΣΕΒ - ΕΕ στρώνουν το έδαφος της επόμενης λεηλασίας!

Καμιά συναίνεση στη συνέχιση της σφαγής των δικαιωμάτων μας!
Κανένας συμβιβασμός με τη φτώχεια, τη μίζερη ζωή!

Ρουτζούνη Ευανθία, Μέλος ΔΣ ΠΑΣΕ-ΟΤΕ, ΕΣΚ ΠΑΣΕ-ΟΤΕ

Η ΕΣΚ ΟΤΕ σας καλεί να προετοιμαστούμε για αγωνιστική απάντηση και αντεπίθεση!

Ενημερώνουμε τους εργαζόμενους, τους ανέργους, τους νέους και τις νέες, τις γυναίκες για το νέο γύρο επίθεσης που σχεδιάζουν κυβέρνηση-δανειστές ύστερα από τις απαιτήσεις των βιομπηχάνων και της μεγαλοεργοδοσίας κάθε κλάδου. Καλούμε σε ετοιμότητα και αγωνιστική προετοιμασία για αποφασιστική αντίσταση και αγώνα.

Μετά το νόμο-λαιμπτόμο για το ασφαλιστικό και την παράδοση της πρώτης κατοικίας της λαϊκής οικογένειας στα funds και τις νέες φοροαπαλλαγές σε βιομπηχάνους-εφοπλιστές-μεγαλοεργοδοσία, άνοιξε η όρεξη του μεγάλου κεφαλαίου για νέες βάρβαρες ανατροπές στους μισθούς, στις συμβάσεις, στις εργασιακές σχέσεις, στο δικαίωμα της απεργίας, στις συνδικαλιστικές ελευθερίες.

Κανένας εφησυχασμός από τις δηλώσεις της κυβέρνησης!

Ετοιμάζουν νέα πλήγματα, αν δεν αντισταθούμε, αν δε διεκδικήσουμε!

Η αντεργατική ατζέντα τους, περιλαμβάνει μακριά λίστα νέων ανατροπών! Απαιτούν:

- Την κατάργηση 13ου και 14ου μισθού (Δώρα Πάσχα και Χριστουγέννων και επίδομα αδείας).

- Νέα μείωση του κατώτατου μισθού από 1-1-2017 (κάτω από τα 586 € που ισχύει σήμερα για τους έχοντες ηλικία άνω των 25 ετών και κάτω από τα 510 € για τους έως 25 ετών).

- Νομοθετημένο από την κυβέρνηση κατώτατο μισθό κατ' έτος, χωρίς συλλογική σύμβαση

- Κατάργηση όλων των προσαυξήσεων-επιδομάτων, τριετιών και κατάργηση της μετενέργειας γενικά των συλλογικών συμβάσεων

- Αμετάβλητο μισθό για όλο τον εργασιακό βίο. Σύμφωνα με το σύστημα αυτό ο εργαζόμενος θα λαμβάνει τον ίδιο μισθό κατά την είσοδο στην εργασία και κατά την έξοδο από αυτήν!

- Μείωση του κόστους των υπερωριών, της απασχόλησης το σαββατοκύριακο, αλλά και ελαστικοποίηση του πλαισίου διεύθυνσης του χρόνου εργασίας (αυξομείωση ωραρίου), με ενίσχυση του διευθυντικού δικαιώματος.

- Πλήρη απελευθέρωση των ομαδικών απολύσεων

- Γενικευμένη ευελιξία στις εργασιακές σχέσεις με επέκταση όλων των «νέων» μορφών φτηνής και απροστάτευτης μικροεργασίας

Έχουν στο στόχο, το χτύπημα στη συνδικαλιστική δράση, στο δικαίωμα στην απεργία! Θέλουν να θάψουν το δικαίωμα υπεράσπισης των

“

Έχουν στο στόχο, το χτύπημα στη συνδικαλιστική δράση, στο δικαίωμα στην απεργία! Θέλουν να θάψουν το δικαίωμα υπεράσπισης των δικαιωμάτων μας, με αγώνες, με κινητοποιήσεις, με αντίσταση. Χτυπούν τα σωματεία που παραμένουν παρά τα προβλήματα που έχουν, δύναμη των εργατικών-συνδικαλιστικών αγώνων.

δικαιωμάτων μας, με αγώνες, με κινητοποιήσεις, με αντίσταση. Χτυπούν τα σωματεία που παραμένουν παρά τα προβλήματα που έχουν, δύναμη των εργατικών-συνδικαλιστικών αγώνων.

Οι πόθοι και οι απαιτήσεις των βιομηχάνων γίνονται νόμοι!

Απαιτούν ωμά τη νέα σφαγή!

Τα μνημόνια και όλα τα μέτρα που τρώνε τις σάρκες του εργαζόμενου λαού, είναι σταθερές απαιτήσεις των επιχειρηματικών ομίλων, τα εργαλεία που γίνονται νόμοι για να προστατεύουν και να πολλαπλασιάζουν την κερδοφορία τους.

Η απαίτηση του προέδρου των βιομηχάνων για αποφυγή «μισθολογικών υπερβολών και πισωγυρισμάτων» μέσω της διασφάλισης της «σωστής λειτουργίας του θεσμού της διατησίας» σημαίνει νέο τσάκισμα στους μισθούς, κατακύλα όλων των μισθών προς τα κατώτερα νομοθετημένα επίπεδα.

Η απαίτηση των βιομηχάνων για «σύγχρονες εργασιακές σχέσεις» σημαίνει μεγαλύτερη ευελιξία, γενίκευση των συμβάσεων του ενός μήνα, της μίας μέρας, των κακοπληρωμένων προγραμμάτων απασχόλησης, της εργασίας με ημερομηνία λήξης.

Να υπερασπιστούμε τη ζωής μας! Δεν είναι ανίκητοι!

Τα μέτρα που χτυπούν τις συλλογικές συμβάσεις, τους μισθούς, η κατατόμηση ασφαλιστικών δικαιωμάτων και συντάξεων είναι οι απαραίτητοι όροι για την ανάκαμψη του κεφαλαίου. Τα αποκαϊδία των εργατικών δικαιωμάτων, το μάτωμα της εργατικής-λαϊκής οικογένειας είναι ο μαγνήτης για τις επενδύσεις, για την κερδοφορία των λίγων, των επιχειρηματικών ομίλων.

Δεν έχουμε τα ίδια συμφέροντα, τις ίδιες αγωνίες, με τους εκμεταλλευτές μας!

Οι ανάγκες μας δεν ταυτίζονται με τους στόχους της μεγαλοεργοδοσίας για ανταγωνιστικότητα, κερδοφορία, για την ανάκαμψη των κερδών τους. Δεν χάσαμε όλοι από τα μέτρα για τους μισθούς, το ασφαλιστικό. Την ώρα που κάθε εργατική οικογένεια ματώνει από τη νέα φοροεπιδρομή, το κεφάλαιο απολαμβάνει κέρδη, νέες φοροαπαλλαγές και τροφοδοσία με ζεστό χρήμα και τζάμπα εργασία!

Νομοθετούν ζούγκλα και τη βαφτίζουν παράδεισο!

Καμία υποχώρηση στα σχέδια της εργοδοσίας. Κάθε βήμα πίσω δημιουργεί το έδαφος για το επόμενο. Για τους εργαζόμενους δεν υπάρχει καμία ελπίδα και προοπτική ακόμη και όταν έρθει η όποια ανάκαμψη κερδών, εφόσον δεν οργανωθούν και δεν αγωνιστούν για τη ζωή τους. Άμεση αντίσταση και αγώνα σε κλάδους και επιχειρήσεις που εντείνεται η εργοδοτική τρομοκρατία με μειώσεις μισθών, με απολύσεις. Να δυναμώσουν οι αγώνες ενάντια στις απολύσεις που πολλαπλασιάζονται, την καταβολή δεδουλευμένων καθώς χιλιάδες εργάτες παραμένουν απλήρωτοι για μήνες. Κανένας εργαζόμενος ατομικά, κανένας κλάδος ή σωματείο δε μπορεί να έχει αποτελεσματική απάντηση για να αντιμετωπίσει την ενιαία κι οργανωμένη επίθεση κυβέρνησης και εργοδοσίας. Να δυναμώσουμε την ενότητα των γραμμών μας απέναντι στην ενιαία

και οργανωμένη επίθεση του κεφαλαίου.

Έχουν συμμάχους τους ανθρώπους της εργοδοσίας!

Να περιθωριοποιήσουμε τη γραμμή του συμβιβασμού των συνδικαλιστικών πλειοψηφιών σε ΓΣΕΕ και ΑΔΕΔΥ. Περισσότεροι εργαζόμενοι να συμβάλλουν με την οργάνωση τους, με τη συμμετοχή τους στην απαλλαγή του συνδικαλιστικού κινήματος από την βλαπτική γραμμή του κυβερνητικού και εργοδοτικού συνδικαλισμού, απ' τους ανθρώπους της εργοδοσίας στις γραμμές μας.

Να διεκδικήσουμε τη ζωή που μας αξίζει!

Να βάλουμε μπρος σε κάθε κλάδο για την υπογραφή συλλογικών συμβάσεων εργασίας. Να αγωνιστούμε μαχητικά, ανυποχώρητα, κανένας να μη δουλεύει χωρίς Συλλογική Σύμβαση Εργασίας, χωρίς συγκροτημένα δικαιώματα. Δυναμώνουμε την πάλη μας για αυξήσεις σε μισθούς και συντάξεις, κοινωνικές παροχές. Διεκδικούμε την κάλυψη των απωλειών μας, όλα όσα μας έκλεψαν, μας αφαίρεσαν, όλα όσα είναι δικαίωμά μας με βάση τον πλούτο που παράγουμε και τις σύγχρονες ανάγκες μας.

Εδώ και τώρα αγώνας για την υπεράσπιση της ζωής μας!

Όσο κι αν είναι δύσκολη η κατάσταση, πολλά μπορούν να γίνουν, αν αποφασίσουμε να δείξουμε την πραγματική δύναμή μας. Φαίνονται ανίκητοι γιατί οι εργαζόμενοι δεν έχουν δοκιμάσει την τεράστια δύναμή τους. Μόνο έτσι μπορούμε να τους σταματήσουμε!

Η πραγματική ελπίδα βρίσκεται στον οργανωμένο ταξικό αγώνα, στην πάλη για την υπεράσπιση του δίκιου μας, για την ανάκτηση των απωλειών, για την ανατροπή της αντιλαϊκής πολιτικής. Να συγκρουστούμε με αυτούς που σήμερα μας στερούν το δικαίωμα στην αξιοπρεπή ζωή, μας θέλουν στην ανέχεια, στη ζωή με τα ελάχιστα.

13





Και στο τέλος το φως νικά το σκοτάδι

Η Διοίκηση έχει δημιουργήσει υπαλλήλους 6 ταχυτήτων μέσα στα Τηλεφωνικά Κέντρα. Αυτό έχει σαν αποτέλεσμα να δημιουργούνται τριβές σε καθημερινό επίπεδο μεταξύ των συναδέλφων, όταν βλέπουν ότι αυτός που κάθεται δίπλα του αμείβεται καλύτερα από τον ίδιο και κάνουν ακριβώς την ίδια δουλειά.

Χρήστος Κουρκούτας, Μέλος ΔΣ ΠΑΣΕ-ΟΤΕ, Ενωτικό Ψηφοδέλτιο Εργαζομένων ΠΑΣΕ-ΟΤΕ

Μπορεί να μην αγόρασα ένα μικρό ατσάλινο αφρικάνικο μαχαίρι όπως ο Νίκος Καββαδίας, αλλά η πραγματικότητα έχει ακριβώς έτσι. Πέρασαμε μέσα σε πολύ λίγα χρόνια από πολλές καταστάσεις. Από έναν ΟΤΕ κρατικό με 15000 τακτικό προσωπικό σε έναν ΟΤΕ (Cosmote πλέον όπως αποφασίστηκε από κάποιους «φωστήρες») με λιγότερο από 2000 τακτικό προσωπικό (αναφέρομαι για πριν το 2005 εργαζόμενους).

Αυτά που έρχονται είναι μια μεγάλη πρόκληση για το συνδικαλιστικό κίνημα. Θα πρέπει να δείξει και ότι έχει σφυγμό και ότι μπορεί να ανταπεξέλθει στις συνθήκες που θα δημιουργηθούν. Στην εταιρεία μας, υπάρχουν πολλά ανοιχτά μέτωπα. Ας μη ξεχνάμε ότι σαν ΔΑΚΕ ΠΑΣΕ ΟΤΕ που συνεργαζόμαστε-συμμετέχουμε στο ΕΝΩΤΙΚΟ Ψηφοδέλτιο Εργαζομένων ΠΑΣΕ-ΟΤΕ, εκφράσαμε τις αντιρρήσεις μας για τη ΕΣΣΕ που υπογράφηκε παραμονές Χριστουγέννων 2014.

Τα κύρια σημεία της διαφωνίας μας ήταν δύο. Πρώτα από όλα η μη ένταξη των συναδέλφων ΟΤΕPLUS στα Τηλεφωνικά Κέντρα στον ΟΤΕ με τα ίδια δικαιώματα με τους υπόλοιπους που απορροφήθηκαν από τη μητρική εταιρεία. Το δεύτερο σημείο της διαφωνίας μας είναι το διαφορετικό μισθολόγιο με το οποίο εντάχθηκαν στον ΟΤΕ οι προερχόμενοι από την ΟΤΕPLUS συνάδελφοι.

Αυτά με τα οποία τότε διαφωνήσαμε, τα βρίσκουμε μπροστά μας. Η μεταπήδηση στην COSMOTE E-VALUE των συναδέλφων, έδωσε στη Διοίκηση το πάτημα να προσλαμβάνει μέσω τρίτων εταιρειών (MELLON, MANPOWER, PROJECT SOLUTIONS και ποιος ξέρει τι άλλο ακόμη θα βρούνε) και με τη μέθοδο του διαίρει και βασίλευε, έχει δημιουργήσει υπαλλήλους 6 ταχυτήτων μέσα στα Τηλεφωνικά Κέντρα (εκτός από τις παραπάνω 3 που ανέφερα υπάρχουν η COSMOTE E-VALUE, ο

“

Εκφράσαμε τις αντιρρήσεις μας για τη ΕΣΣΕ που υπογράφηκε παραμονές Χριστουγέννων 2014. Τα κύρια σημεία της διαφωνίας μας ήταν δύο. Πρώτα απ' όλα, η μη ένταξη των συναδέλφων ΟΤΕPLUS στα Τηλεφωνικά Κέντρα στον ΟΤΕ με τα ίδια δικαιώματα με τους υπόλοιπους που απορροφήθηκαν από τη μητρική εταιρεία. Το δεύτερο σημείο της διαφωνίας μας είναι το διαφορετικό μισθολόγιο με το οποίο εντάχθηκαν στον ΟΤΕ οι προερχόμενοι από την ΟΤΕPLUS συνάδελφοι.



ΟΤΕ και η COSMOTE). Αυτό έχει σαν αποτέλεσμα να δημιουργούνται τριβές σε καθημερινό επίπεδο μεταξύ των συναδέλφων, όταν βλέπουν ότι αυτός που κάθεται δίπλα του αμείβεται καλύτερα από τον ίδιο και κάνουν ακριβώς την ίδια δουλειά.

Εδώ βρίσκεται εφαρμογή η δεύτερη διαφωνία μας. Υπάρχει μια προσπάθεια της Διοίκησης να ομογενοποιήσει το προσωπικό (εξ ου και οι πολλές εθελούσιες τα τελευταία χρόνια, γιατί το τακτικό προσωπικό ήταν «βαρίδι»). Η ομογενοποίηση αυτή δεν έχει σα σκοπό μόνο τα εργασιακά δικαιώματα, αλλά και τις απολαβές μας. Σε αυτό βρίσκει σύμμαχους τα γνωστά γιουσουφάκια της, που προκειμένου να βολέψουν την αυλή τους, βάζουν πλάτη σε όσα θέλει η Διοίκηση. Όλα στα πλαίσια της ομογενοποίησης που ζητά η Διοίκηση.

Ο φετινός Σεπτέμβριος αναμένεται θερμός. Η δέσμευση αριστερής κυβέρνησης πλήττει συνεχώς τα νοικοκυριά, τους μισθωτούς και

τους συνταξιούχους και ταυτόχρονα εμποδίζει κάθε προσπάθεια επένδυσης στον ιδιωτικό τομέα. Όλα δείχνουν ότι ο νέος εργασιακός νόμος που θα έρθει το Σεπτέμβριο για ψήφιση, θα δώσει μεγαλύτερη ισχύ στις ΕΣΣΕ. Αυτό ακριβώς πρέπει να εκμεταλλευτούμε σαν συνδικαλιστικό κίνημα και να θωρακίσουμε όλους ανεξαιρέτως τους συναδέλφους μέσα από μια ΕΣΣΕ με θετικούς όρους.

Όσον αφορά τους σκοταδιστές που τεχνηέντως κυκλοφορούν ότι δε θα υπάρξει άλλη ΣΣΕ προκαλώντας πανικό και τρόμο στους συναδέλφους, ας μας πουν από πού αντλούν τέτοια πληροφορία και τι ακριβώς γνωρίζουν. Η ΕΣΣΕ είναι κεκτημένο δικαίωμα ετών και δεν θα επιτρέψουμε να δημιουργηθεί σκοτάδι στα κεκτημένα μας. Θα ρίχνουμε συνεχώς φως ώστε να διαλυθεί και η παραμικρή εστία σκότους. Και στο τέλος το φως νικά το σκοτάδι.....



Η Υπέρβαση και η Κατάθεση Ψυχής, είναι αυτά που απογειώνουν την Εμπειρία Πελάτη.

Αξιοποίηση των Ατόμων με Αναπηρία

Μιχάλης Σαμαρτζής, μέλος ΔΣ ΟΜΕ-ΟΤΕ - ΑμεΑ με Σπαστική Τετραπάρεση άνω και κάτω Άκρων, ΕΝΩΤΙΚΟ Ψηφοδέλτιο Εργαζομένων ΠΑΣΕ-ΟΤΕ

Σε μία κατά κόρον υλιστική εποχή, που κηδεμονεύεται από αποτυχημένες μνημονιακές λογικές (βλ. BREXIT), οι άλλες δυνάμεις, συνεχίζουν να κυριαρχούν, λ.χ. η Ηλιακή Ενέργεια κι ο Αέρας που Ανασαίνουμε...

Αλλά και η Δύναμη της Σκέψης, η Πρωτοτυπία, η Οργανωτικότητα, όλα όσα μας κινούν, είναι άϋλα! Πάνω δε από όλα η Αγάπη, η Σοφία κι η Αλήθεια, Άυλες και αυτές, δίνουν νόημα και υπόσταση στην Ζωή μας.

Αδήριτο συμπέρασμα: το λεπτοφυές κινεί το πυκνό, κι όχι μόνο το κινεί, Άρχει επ' αυτού!

Λεπτοφυής είναι και η έννοια της Αξιοποίησης του Ανθρώπινου – Έμφυχου - Δυναμικού διότι εμπεριέχει, ενέχει και απαιτεί από την ίδια την φύση της, την ανάδειξη όλων των Αρετών του Ανθρώπινου Δυναμικού Εντός μας.

Η Πρωτότυπη Σκέψη κι η Καινοτομία, η Υπέρβαση κι η (Εταιρική) Πίστη, η Κατάθεση Ψυχής, αυτά είναι που απογειώνουν την Εμπειρία Πελάτη.

Ο Πελάτης ή/και ο Εσωτερικός Πελάτης είναι Ον και η ταυτότητα του, αυτό που τον δονεί, είναι πέρα και πάνω από κλισέ, ταμπέλες και ευχολόγια...

Τα Άτομα με Αναπηρία που απασχολούνται στον Όμιλο ΟΤΕ, είναι μια απειροστή ποσόστωση, του περίπου 10% του πληθυσμού της χώρας, που έχει αναπηρία (με βάση τον Ευρωπαϊκό Μέσο Όρο). Αποτελεί εκτίμηση όλων μας στον ΠΑΣΕ - ΟΤΕ, ότι η απασχόληση Ατόμων με Αναπηρία στον Όμιλο ΟΤΕ είναι ίσως η πιο σημαντική προσφορά του Ομίλου στην Ελληνική Κοινωνία, η πιο ουσιαστική δράση Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης.

Δεν υπερβάλουμε και εξηγούμαστε: Από το 10% του πληθυσμού της χώρας, που έχει αναπηρία, πόσοι είναι ενταγμένοι κοινωνικά; Πόσοι κυκλοφορούν καθημερινά έξω από την αποπνικτική «αν - ασφάλεια» του οίκου τους;;

Κυρίως όμως πόσοι ελάχιστοι Άνθρωποι με Αναπηρία καταφέρνουν να αντέξουν τους κάθε λογής περιορισμούς, τις δυσκολίες και τις απογοητεύσεις και να είναι παρόντες στα δρώμενα της ζωής κάθε μέρα για πάνω από 4 συνεχόμενα χρόνια;;

Αν ανατρέξετε μέσα στη μνήμη σας, σε επίπεδο φίλων, γνωστών, γειτονιάς, πολυκατοικίας, ευρύτερης οικογένειας κλπ θα διαπιστώσετε, πως σε καθημερινή κοινωνική «διάδραση» για πάνω από 4 συνεχόμενα χρόνια, οι μόνοι που ίσως θυμάστε είναι οι συνάδελφοι σας στον Όμιλο ΟΤΕ... Αυτοί και κάνα δυο διάσημοι όπως ο

“

Δίνοντας το HR τα μέσα, και κυρίως την έμπνευση, το όραμα και την δυνατότητα στο κάθε ΑμεΑ να κεφαλαιοποιήσει τις ιδιαίτερες ικανότητες και ταλέντα που έχει, θα κερδίσει το 120% από αυτό που διαθέτει, διότι «βγάζοντας» το από τη στοίβα της αφάνειας, κατακτά την ευγνωμοσύνη του...



Στήβεν Χώκιν ή ο Στήβι Γούντερ...

Με σχετική ακρίβεια λοιπόν, μπορούμε να πούμε πως ο Όμιλος ΟΤΕ διέσωσε από τον Κοινωνικό Αποκλεισμό και πιθανότητα από τον Ψυχικό Μαρασμό τα Άτομα με Αναπηρία που εργάζονται στις δομές του.

Πόσο αξίζει η Ψυχή ενός Ανθρώπου; Άπειρα απαντάμε! Όμως αυτό το άυλο, αυτό το άπειρο ζητούμε να κεφαλαιοποιηθεί και να Αξιοποιηθεί προς όφελος όλων!

Εξηγούμαστε και πάλι:

Η Κοινωνία μας ή/και η Εταιρεία μας ως μικρογραφία της, μπορεί να κάνει ή να μην κάνει διακρίσεις, η Αναπηρία όμως δεν κάνει... καμία Διάκριση... Το ποιός από μας και πότε θα καταστεί ΑμεΑ είναι μεν τυχαίο γεγονός, είναι όμως στατιστικά αναπόφευκτο να συμβεί στο 10% του πληθυσμού.

Τι ζωή θέλουμε να ζήσουμε εμείς ή κάποιος συγγενής μας εφόσον ο κλήρος πέσει;

Μια ζωή με αξιοπρέπεια & δημιουργικότητα! Μια ζωή που να είναι Ζωή, πέρα από την στεριότητα της κοινωνικής αμέλειας και την σκληρότητα της αδιάφορης τυπικότητας...

Όλα τα παραπάνω βρίσκονται, σπερματικά έστω, στο υποσυνείδητο των ανθρώπων, εργαζομένων και πελατών ως ενδόμυχος φόβος...

Ο σοφός καπετάνιος, ο ευφυής manager τι οφείλει να κάνει; Να μετατρέπει κάθε φόβο σε έμπνευση, κάθε δυσκολία σε ευκαιρία και success story...

Τα ΑμεΑ που απασχολούνται στον Όμιλο αν όχι ήρωες, είναι σίγουρα πιστοποιημένοι Μαχητές, θέλουν και μπορούν!

Η Πραγματική Δύναμη βρίσκετε στο Άυλο!

Στις ICT TELCO's, η Πραγματική Δύναμη / Κέρδος, βρίσκετε στις «έξυπνα» Διαφοροποιημένες Υπηρεσίες, ενώ σε ό,τι αφορά την

Αξιοποίηση του Ανθρώπινου Δυναμικού των TELCO's η πραγματική, η θεωρικά άπειρη, δύναμη προκύπτει και εκούσια απομαστεύεται από τις (αξιοποιημένες) Διαφοροποιημένες Ικανότητες του καθενός από εμάς...

Το HR του Ομίλου έχει την δύναμη και το know how να δώσει στα ΑμεΑ του Ομίλου ΟΤΕ, την τεχνογνωσία που ταιριάζει στις ιδιαίτερες ικανότητες που έχουν, παρέχοντας, όπου και όπως χρειάζεται «εύλογες εργονομικές διευθετήσεις» (reasonable accommodation in the workplace).

Δίνοντας το HR τα μέσα, και κυρίως την έμπνευση, το όραμα και την δυνατότητα στο κάθε ΑμεΑ να κεφαλαιοποιήσει τις ιδιαίτερες ικανότητες και ταλέντα που έχει, θα κερδίσει το 120% από αυτό που διαθέτει, διότι «βγάζοντας» το από τη στοίβα της αφάνειας, κατακτά την ευγνωμοσύνη του...

Κερδίζει σίγουρα επίσης το σεβασμό & την εμπιστοσύνη όλων των εργαζομένων και των πελατών... άρα και την αμέριστη στήριξή τους...

Κι όλα τούτα ισχύουν για κάθε υποσυνείδητο, όπως αναφέραμε πιο πάνω, οπότε εφόσον υλοποιηθεί συστημικά η πρότασή μας, θα αποτελέσουμε Επιχειρησιακό και Πολιτισμικό Λίκνο.

Αυτό συνάδει τόσο με το Status του Ομίλου, όσο και με τους Πυλώνες Ανάπτυξής του που άπτονται στα differential services / differential Skills / differential Needs και άρα το BC2XX.

Με απλά λόγια την Καινοτομία & την Κατανόηση του DNA Πελατών και Εργαζομένων διότι (και) εμείς Μεταφέρουμε την Φωνή τους!!! Αυτή που τους δονεί, αυτή που τους Εξελίσσει...

Στην βάση δε αυτή προτείνουμε και ζητούμε το 5% των νέων προσλήψεων να αφορά άτομα με αναπηρία που θα έχουν τα κατάλληλα ICT, Marketing κοκ προσόντα.

Όλοι Μαζί Μπορούμε! Με εξειδίκευση και Όραμα Καλύτερα!!!



Η Κέρκυρα στα “αζήτητα” - Ιπποκλείδης ου φροντιεί

Άμεσα να γίνει ανάρτηση της ονομασίας “ΟΤΕ Όμιλος Εταιρειών” έξω από όλα τα καταστήματα της Ελλάδας.

Γκλέζος Θεοδόσης, Πρόεδρος Τ.Δ.Ε. ΠΑΣΕ-ΟΤΕ Ιωαννίνων – Ηγουμενίσας - Κέρκυρας, Ενωτικό Ψηφοδέλτιο Εργαζομένων ΠΑΣΕ-ΟΤΕ

Φτάνοντας στο φημισμένο νησί των Φαιάκων, αντικρίζοντας τα ειδυλλιακά τοπία, διασχίζοντας την πανέμορφη πόλη της Κέρκυρας που είναι κτισμένη ανάμεσα σε δυο φρούρια, ευελπιστείς κάτι ανάλογο για το κατάστημα της μεγαλύτερης εταιρείας των Βαλκανίων, του ΟΤΕ.

Φρούδες ελπίδες. Στο ιδιόκτητο κτίριο του ΟΤΕ, στην οδό Μαντζάρου 3, βλέπεις έκπληκτος μια τεράστια επιγραφή... ΜΑΓΝΗΤΙΚΗ ΤΟΜΟΓΡΑΦΙΑ ΚΕΡΚΥΡΑΣ... Μάταια αναζητάς την επιγραφή ΟΤΕ όμιλος εταιρειών. Από άγνοια ότι το όνομα ΟΤΕ είναι ριζωμένο στις καρδιές των Ελλήνων και συνεχίζει να ...πουλάει; Από εγκληματική αδιαφορία των ανεύθυνων υπευθύνων; Ή βάσει κάποιου σχεδίου αποκαθελώθηκε η ταυτότητά μας από τα καταστήματα όλης της Ελλάδας;

Το σίγουρο είναι ότι η μικρή επιγραφή Cosmote που τελικά βλέπεις με δυσκολία σε απογοητεύει και δεν ταιριάζει σε μια μεγάλη εταιρεία. Ολόκληρο το κτίριο έχει νοικιαστεί σε διαγνωστικό κέντρο ...αποδεικνύοντας έτσι το ενδιαφέρον της εταιρείας για την υγεία των εργαζομένων!!! Και μόνο ένα μικρό τμήμα του ισογείου (με υπόγειο παρακαλώ) αποτελεί το κατάστημα του ΟΤΕ. Όταν καταφέρνεις να βρεις την είσοδο του σκοτεινού χαμπλοτάβανου ...περιπτέρου αναρωπιέσαι. Βρίσκομαι σε σύγχρονο κατάστημα του ΟΤΕ ή σε αστικό λεωφορείο Αθηνών της δεκαετίας του 70; Όρθι-

οι οι εργαζόμενοι, με αυξημένη ψυχολογική πίεση, προσπαθούν να εξυπηρετήσουν τους στριμωγμένους πελάτες μη ακούγοντας πολλές φορές τι ακριβώς ζητάνε. Ούτε λόγος για ...μία καρέκλα! που ίσως χρειαστεί ένας ηλικιωμένος ή κάποιος εργαζόμενος σε ώρα έκτακτης ανάγκης. Η βιτρίνα ελάχιστη σε σχέση με τα δεκάδες προϊόντα, η ακτινοβολία από τα ιατρικά μηχανήματα που ζώνουν κυριολεκτικά το κατάστημα ανεξέλεγκτη. Μια στενή σκάλα οδηγεί στο υπόγειο όπου βρίσκεται το ...άλλο μισό κατάστημα. Οι εργαζόμενοι κατεβαίνουν εκεί δεκάδες φορές για να πάρουν προϊόντα προς πώληση από την αποθήκη. Για χώρο ανάπαυσης (αλήθεια ποιος θυμάται το 15λεπτο;) ούτε κουβέντα να γίνεται. Όρθιος στις σκάλες μπορεί κάποιος να απολαύσει ένα λεπτό ξεκούρασης, έναν καφέ ή μια μπουκιά.

Κακόγουστη φάρσα όλα τα παραπάνω; Δυστυχώς η πραγματικότητα, και μάλιστα εξωραϊσμένη. Αν δεν το δεις με τα μάτια σου δεν το πιστεύεις. Μόνο όμως ως κακόγουστη φάρσα μπορεί κανείς να εκλάβει ότι ο ΟΤΕ δεν έχει τη δυνατότητα σύγχρονου καταστήματος στην πρωτεύουσα των Επτανήσων. Όταν οι εργαζόμενοι, το σωματείο, ο τεχνικός ασφαλείας, ο ιατρός εργασίας, οι αρμόδιες κρατικές αρχές, κρούουν τον κώδωνα, όταν οι ίδιοι οι διοικούντες παραδέχονται την άθλια κατάσταση, αλλά αδιαφορούν ευγενικά, όταν η τοπική κοινωνία σχολιάζει αρνητικά, τότε δεν υπάρχουν

“

Η οργανωμένη παρέμβαση των εργαζομένων επιβάλλεται όταν η αδιαφορία της διοίκησης φθάνει στο ζενίθ και καθημερινά θέματα ζωτικής σημασίας παραπέμπονται στη ...δευτέρα παρουσία.



άλλα περιθώρια. Εδώ και τώρα να βρεθεί λύση. Είτε ακυρώνοντας τη συμφωνία ενοικίασης του ισόγειου του ιδιόκτητου κτιρίου είτε ανακαίνισης του καταστήματος σε όλο το ισόγειο, είτε βρίσκοντας άλλο χώρο σε καλύτερη εμπορική θέση.

Άμεσα να γίνει ανάρτηση της ονομασίας «ΟΤΕ Όμιλος Εταιρειών» έξω από όλα τα καταστήματα της Ελλάδας.

Αρκετή ζημιά έχει προκληθεί. Η ευγένεια με την οποία απορρίπτεται αυτή η λύση, είναι οργανωμένη αδιαφορία. **Το αδιάφορο βλέμμα της διοίκησης είναι ένα διαρκές αντίο.** Η λογική της που συμπυκνώνεται στο ου φροντίς Ιηποκλείδη (δηλ. δεν μας νοιάζει ή πιο ελεύθερα...σκασίλα μας) είναι παράλογη. Η οργανωμένη παρέμβαση των εργαζομένων επιβάλλεται όταν η αδιαφορία της διοίκησης φθάνει στο ζενίθ και καθημερινά θέματα ζωτικής σημασίας παραπέμπονται στη ...δευτέρα παρουσία. Για του παππά το αμπέλι δε μας μέλλει. Για το δικό μας όμως; Γιατί τα καταστήματα είναι των εργαζομένων και κανένας αγοραίος δεν θα ενδιαφερθεί παρά μόνο για τα νούμερα. Χωρίς ίχνος ευθύνης, αλλά και αισχύνης καταρρακώνουν το κύρος του ΟΤΕ, την υγεία των εργαζομένων και τη σωστή εξυπηρέτηση των πελατών. Αντί να σκεφθούν ότι διαθέτουν ικανούς και άξιους εργαζόμενους που πονάνε την επιχείρηση και καθημερινά μοχθούν, κάτω από αντίξοες συνθήκες, να πετύχουν τις υπερβολικές απαιτήσεις της στοχοθεσίας,

συνεχίζουν να σφυρίζουν αδιάφορα. Δεν λαμβάνουν μέριμνα για εργαζόμενους με πολυετή προσφορά που με σοβαρό ιστορικό υγείας υποχρεώνονται να παραμένουν όρθιοι προσφέροντας με ευσυνειδησία και συνέπεια.

Αντί να δώσουν αξία στους εργαζόμενους, να τους αντιμετωπίσουν ως ανθρώπους για να μπορούν να υποδέχονται τους πελάτες με χαμόγελο και διάθεση, ακολουθούν πιστά τη λαϊκή φράση: «Πετροβολούν τα δέντρα που κάνουν τους καρπούς». Επιδεικνύουν αγκυλώσεις όταν είναι για τα αυτονόητα και φυσικά όχι τα αντανάκλαστικά που δείχνουν όταν πρόκειται για ανώτερα διοικητικά στελέχη. Αν τώρα δεν συναισθανθούν το εμπορικό και ανθρώπινο “κόστος” και δεν αντιμετωπίσουν τα ζητήματα, αυτό απλά σημαίνει ότι δεν θα πετύχουν ποτέ.

Γνωρίζοντας, οι εργαζόμενοι, ότι χωρίς εμάς γρανάζι δε γυρνά θα προχωρήσουμε με ομοψυχία, αλληλεγγύη, υπευθυνότητα, συσπείρωση, σε συμμετοχικό αγώνα και δράση, ενωμένοι σαν γροθιά αποφεύγοντας δέλεαρ ή φόβο. Άλλωστε όποιος φοβάται αργά ή γρήγορα σκλάβος θα γενεί. Ελπίζουμε. Διότι η ελπίδα είναι πάντα επαναστατική, επειδή αρνείται να αποδεχθεί πως το παρόν είναι αμετάβλητο.



On line πωλήσεις

Το άλλοθι για τη συρρίκνωση του δικτύου καταστημάτων είναι η δέθεν αύξηση των on line πωλήσεων

Δημητρώπουλος Χρήστος, Γραμματέας Δημοσίων Σχέσεων OME-OTE, Ενωτικό Ψηφοδέλτιο Εργαζομένων ΠΑΣΕ-ΟΤΕ

Παρακολουθούμε όλοι μας εδώ και χρόνια τη χωρίς φρένο, ανατιολόγητη και στερούμενης οικονομοτεχνικής τεκμηρίωσης, συρρίκνωση του δικτύου καταστημάτων ΟΤΕ που πλέον έχουν την εμπορική ονομασία Cosmote. Ας αναλύσουμε ποιοι πραγματικά είναι οι λόγοι κάνοντας αναδρομή σε αμαρτωλές αποφάσεις προγενέστερων Διοικήσεων, στις λανθασμένες αποφάσεις της τωρινής διοίκησης και στις φτηνές δικαιολογίες (on line πωλήσεις) της πραγματικότητας άλλων οικονομιών.

Σύμφωνα με την Ελληνική Στατιστική Αρχή στη χώρα μας παρουσιάζεται κατακόρυφη αύξηση των ηλεκτρονικών πωλήσεων. Πάνω από το 1/3 των χρηστών διαδικτύου ηλικίας 16 έως 74 ετών, προχώρησαν σε κάποια αγορά προϊόντων ή υπηρεσιών το 2015. Σε σχέση με το 2014 η αύξηση είναι 14,6%, ενώ στην τελευταία πενταετία καταγράφεται αύξηση 83,7%.

Οι ηλεκτρονικές αγορές αφορούν κυρίως είδη ένδυσης και υπόδησης, ταξιδιωτικές υπηρεσίες, ηλεκτρονικές/ηλεκτρικές συσκευές, οικιακά είδη, βιβλία και εισιτήρια εκδηλώσεων. Η χώρα μας, παρά την τεράστια πρόοδο που σημειώνει, βρίσκεται στις τελευταίες θέσεις, αν όχι στην τελευταία, της κατάταξης αφού σύμφωνα με την Eurostat (Ευρωπαϊκή Στατιστική Αρχή) μόνο το 1% των εσόδων των ελληνικών επιχειρήσεων προέρχεται από πωλήσεις μέσω του διαδικτύου. Στον αντίποδα στην Ιρλανδία το ποσοστό ανέρχε-

ται στο 32,2%, στη Δανία και στη Σουηδία στο 26%, με τις βόρειες χώρες να ακολουθούν στην κορυφή της σχετικής λίστας. Πολύ χαμηλό επίσης είναι και το ποσοστό των ελληνικών επιχειρήσεων που πωλούν online καθώς ανέρχεται σε μόλις 6,17%, όταν ο αντίστοιχος μέσος όρος στην Ευρωπαϊκή Ένωση είναι 16,7%. Για το 2014 το μερίδιο του ηλεκτρονικού εμπορίου στο λιανικό εμπόριο στην Ευρώπη ήταν στο 7,2% ενώ στις ΗΠΑ στο 11,6%.

Επειδή όμως η στατιστική αποτύπωση δεδομένων είναι μόνο ένα μέρος της αλήθειας, ας αναφέρουμε κάποια επουσιώδη στοιχεία τα οποία πολλές φορές σκοπίμως δεν αναφέρονται. Στην Ελλάδα της κρίσης και των μνημονίων, της συρρίκνωσης του εισοδήματος και της υπέρ-φορολόγησης, του αέναου χρέους όλων προς όλους, ο τζίρος και ο όγκος των πωλήσεων μειώνεται συνεχώς και στον κλάδο μας. Για παράδειγμα σύμφωνα με το Σύνδεσμο Επιχειρήσεων Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΣΕΠΕ) το τρίτο τρίμηνο του 2015 οι πωλήσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών μειώθηκαν περίπου 50% σε σχέση με το αντίστοιχο τρίμηνο του 2014. Η χώρα μας δεν αποτελεί εξαίρεση αφού στη Γερμανία οι πωλήσεις σημείωσαν μείωση 23,3%, στη Γαλλία 21,2% ενώ στην ευρύτερη περιοχή της Ευρώπης – Μ. Ανατολής – Αφρικής η πτώση ανέρχεται στο 23%. Επίσης, στην Ελλάδα, αλλά και σε άλλες μεσογειακές χώρες, οι καταναλωτικές συνήθειες και συμπεριφορές διαφέρουν σημαντικά από τις χώρες του Ευρωπαϊκού βορά κάτι το οποίο

“ Μόνο το 1% των εσόδων των ελληνικών επιχειρήσεων προέρχεται από τις online πωλήσεις.



επίσης αγνοείται από αυτούς που παίρνουν αποφάσεις, αφού για την ανανέωση των συμβολαίων τους και την επίτευξη των στόχων τους που θα επιφέρει bonus πολλών ψηφίων, δεν έχουν κανέναν ενδιασμό σε οποιαδήποτε απόφαση, όσο άδικη και αδιέξοδη και εάν είναι.

Επομένως, ειδικότερα στη χώρα μας που οι πολίτες δεν έχουν την οικονομική δύναμη να καλύψουν στοιχειώδεις καθημερινές τους ανάγκες, σημειώνεται μείωση του τζίρου των πωλήσεων και στον κλάδο μας, με αμελητέο ποσοστό online πωλήσεων. Το ανεμικό ποσοστό που παρουσιάζεται και στην εταιρία μας οφείλεται μεταξύ άλλων, στην απουσία κινήτρων όπως έκπτωση σε σχέση με την αγορά από φυσικό κατάστημα ή κουπόνι έκπτωσης για νέα αγορά. Όμως, κατά κύριο λόγο οφείλεται κυρίως στο γεγονός πως οι πελάτες μας εμπιστεύονται τους συναδέλφους που μοχθούν στην πρώτη γραμμή εξυπηρέτησης του δικτύου καταστημάτων και στην οικειότητα της προσωπικής πλέον επαφής/επικοινωνίας. Σε μικρότερο βαθμό οφείλεται σε μη ενημέρωση για την ασφάλεια των συναλλαγών ή σε απροθυμία να αποκτήσουν πρόσβαση στις online πωλήσεις ή να πληρώσουν με πλαστικό χρήμα μέσω internet. Πριν κλείσουμε ας κάνουμε μια αναδρομή στην αμαρτωλή ιστορία του παρελθόντος και συγκεκριμένα στην σκανδαλώδη αγορά της Γερμανός. Ο Όμιλος ΟΤΕ έδωσε πάνω από € 1δισ, τα οποία άντλησε με τραπεζικό δανεισμό, για να αγοράσει επί της ουσίας

την αλυσίδα καταστημάτων της Γερμανός καθώς το υπέρ-κερδοφόρο εργοστάσιο βιομηχανικών μπαταριών ήταν εκτός συμφωνίας. Μιας αλυσίδας καταστημάτων με μονοψήφιο τότε περιθώριο κέρδους κάτω από το 5%. Μιας εταιρίας που το 2013 σημείωσε ζημιές € 2,66εκ. και το 2014 ζημιές € 19,75εκ. Με λίγα λόγια τα χρήματα που δαπανήθηκαν για την εξαγορά των καταστημάτων της Γερμανός έγιναν στάχτη αφού η εταιρία πουλά με πολύ μικρό ποσοστό κέρδους, έχει σημαντικές ζημιογόνες χρήσεις και τα καταστήματά της κλείνουν με γοργούς ρυθμούς επειδή δεν τα εμπιστεύονται οι καταναλωτές. Τα δικά μας καταστήματα με την εμπορική ονομασία Cosmote κλείνουν παρά το γεγονός ότι πιάνουν τους στόχους, μόνο και μόνο για να ενισχυθεί το δίκτυο της Γερμανός και να μειώσουν τα λειτουργικά κόστη.

Οι δέθεν αύξηση των online πωλήσεων και πλέον και οι ουτοπικοί στόχοι, απλά αποτελούν και θα αποτελέσουν για πολλά χρόνια ακόμα το φθινό αλλοθι για την περαιτέρω συρρίκνωση του δικτύου καταστημάτων ΟΤΕ. Ο μόνος τρόπος για να αυξηθούν οι λιανικές πωλήσεις είναι να ενισχυθεί το δίκτυο καταστημάτων ΟΤΕ με το αναγκαίο ανθρώπινο δυναμικό, να δημιουργηθούν νέα καταστήματα, να εμπλουτιστεί η γκάμα των προς πώληση προϊόντων, που για την ώρα σκοπίμως δεν γίνεται, και να δοθούν τα κατάλληλα κίνητρα στους εργαζόμενους.



Υποκίνηση προσωπικού και ο ρόλος των εξωτερικών ανταμοιβών

Ένας από τους βασικότερους λόγους αποτυχίας των προσπαθειών για αλλαγή ήταν η έλλειψη υποκίνησης, από το εμπλεκόμενο ανθρώπινο δυναμικό, για την υποστήριξη εισαγωγής και διαχείρισης της αλλαγής.

Δρ. Γιαννακούλας Γιάννης, BS, MS, MBA, PhD.

Οι επιχειρήσεις και οργανισμοί τόσο του Ιδιωτικού όσο και του Δημόσιου Τομέα λειτουργούν σε ένα απελευθερωμένο και συνεχώς μεταβαλλόμενο επιχειρησιακό περιβάλλον. Κύρια χαρακτηριστικά του σημερινού επιχειρησιακού περιβάλλοντος δείχνουν να είναι και τα παρακάτω:

- Ραγδαίες και συνεχείς τεχνολογικές εξελίξεις.
- Εμφάνιση νέων ανταγωνιστών τόσο στη διεθνή όσο και στην εγχώρια αγορά.
- Κλαδικές και διακλαδικές συμμαχίες αλλάζουν τη σύνθεση του ανταγωνιστικού περιβάλλοντος.
- Πλήρης, στις περισσότερες περιπτώσεις, απελευθέρωση των αγορών.
- Αλλαγές στη αγοραστική συμπεριφορά των καταναλωτών, π.χ μείωση μισθών ή συντάξεων.
- Νομοθετικές αλλαγές που επηρεάζουν τον επιχειρησιακό ρυθμό και περιβαλλοντική σταθερότητα των επιχειρήσεων, π.χ capital controls.
- Αύξηση του κόστους λειτουργίας των επιχειρήσεων, π.χ αύξηση φορολογίας ή κόστος πρώτων υλών κ.α.

Επίσης, όξια αναφοράς είναι και τα αποτελέσματα μίας σχετικά πρόσφατης μελέτης που δημοσιεύθηκε στο έγκριτο περιοδικό Business Intelligence αναφορικά με το ποσοστό πετυχημένων προσπαθειών εισαγωγής και διαχείρισης εταιρικών αλλαγών με-

γάλης κλίμακας. Αυτή η έρευνα, έφερε στο φως μια όχι και τόσο ευχάριστη πραγματικότητα. Η μελέτη έδειξε ότι το ποσοστό αποτυχιών είναι μεγαλύτερο από 70%. Δηλαδή, από εκατό προσπάθειες εισαγωγής και διαχείρισης σημαντικών εταιρικών αλλαγών, λιγότερες από τριάντα είχαν επιτυχή έκβαση.

Ως κριτήρια «επιτυχίας» η μελέτη χρησιμοποίησε τις παρακάτω μεταβλητές:

1. κατά πόσο επιτεύχθηκαν εμπρόθεσμα οι στόχοι της αλλαγής, και
2. κατά πόσο τα έξοδα της διαδικασίας εισαγωγής της αλλαγής διατηρήθηκαν εντός του προϋπολογισμού

Η ίδια μελέτη επίσης κατέγραψε ότι από τους βασικότερους λόγους αποτυχίας των προσπαθειών για αλλαγή ήταν η έλλειψη υποκίνησης, από το εμπλεκόμενο ανθρώπινο δυναμικό, για την υποστήριξη εισαγωγής και διαχείρισης της αλλαγής.

Επειδή πιστεύουμε ακράδαντα ότι ο γνωστικός εμπλουτισμός στελεχών με ουσιαστικές δεξιότητες και γνώσεις οδηγεί στην συνολική αναμόρφωση, βελτίωση και αναδιάρθρωση της προσωπικότητάς τους, με λογική συνέπεια την αύξηση της αποτελεσματικότητας και προσφοράς τόσο στο οικογενειακό όσο και στο εργασιακό τους περιβάλλον, προβαίνουμε στη δημοσίευσή αυτών των πονημάτων. Οι προϊστάμενοι πρέπει να αντιληφθούν ότι όλοι οι εργαζόμενοι δεν προσδοκούν και δεν υποκινούνται από τις ίδιες ανταμοιβές.



Μια ανταμοιβή που πιθανώς υποκινεί κάποιον εργαζόμενο τα μέγιστα, μπορεί να μη σημαίνει απολύτως τίποτα για κάποιον άλλον. Είναι στα καθήκοντα των προϊσταμένων, ανεξαρτήτως βαθμίδας, ο εντοπισμός των ανταμοιβών που κάθε εργαζόμενος επιζητά και να συνδέσουν, αν και όπου είναι δυνατόν, την επίτευξη του ατομικού-προσωπικού στόχου με την απολαβή της επιθυμητής ανταμοιβής. Με τον όρο Ανταμοιβή περιγράφεται "κάτι" το οποίο αυξάνει την συχνότητα μιας επιθυμητής συμπεριφοράς από ένα εργαζόμενο.

Μια ανταμοιβή που πιθανώς υποκινεί κάποιον εργαζόμενο τα μέγιστα, μπορεί να μη σημαίνει απολύτως τίποτα για κάποιον άλλον. Είναι στα καθήκοντα των προϊσταμένων, ανεξαρτήτως βαθμίδας, ο εντοπισμός των ανταμοιβών που κάθε εργαζόμενος επιζητά και να συνδέσουν, αν και όπου είναι δυνατόν, την επίτευξη του ατομικού-προσωπικού στόχου με την απολαβή της επιθυμητής ανταμοιβής. Με τον όρο Ανταμοιβή περιγράφεται "κάτι" το οποίο αυξάνει την συχνότητα μιας επιθυμητής συμπεριφοράς από ένα εργαζόμενο.

Οι ανταμοιβές που ένας εργαζόμενος μπορεί να επιζητά υπάγονται σε δύο μεγάλες κατηγορίες, τις Εσωτερικές Ανταμοιβές (intrinsic rewards) και τις Εξωτερικές Ανταμοιβές (extrinsic rewards)

Με τον όρο Εσωτερικές Ανταμοιβές περιγράφουμε εκείνες τις «αμοιβές» που δεν εμπεριέχουν χρηματική διάσταση αλλά είναι περισσότερο εσωτερικές και ψυχολογικές. Για παράδειγμα και για να διευκολύνουμε την κατανόηση του όρου, μερικές ανταμοιβές που μπορεί να θεωρηθούν ως εσωτερικές είναι:

- Εργασιακή ασφάλεια,
- Ανθρωποκεντρική πολιτική διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού,
- Δυνατότητα επαγγελματικής εξέλιξης

Στο παρόν πόνημα θα ασχοληθούμε εκτενέστερα στην παρουσίαση και ανάλυση των Εξωτερικών Ανταμοιβών ως μέσον υποκίνησης των εργαζομένων.

ΕΞΩΤΕΡΙΚΕΣ ΑΝΤΑΜΟΙΒΕΣ

Πολλοί είναι οι εργαζόμενοι που υποκινούνται από ανταμοιβές που προέρχονται από εξωτερικές, ως προς το άτομο, πηγές. Μερικές από αυτές τις ανταμοιβές μπορεί να είναι και οι παρακάτω :

- Αύξηση μισθού
- Επιδόματα (Bonus)
- Προαγωγή
- Stock Option
- Εταιρικό αυτοκίνητο
- Δωρεάν χρήση πιστωτικής κάρτας
- Δωρεάν διακοπές
- Ένας καλός βαθμός στο Πανεπιστήμιο
- Μια επιδοκίμασία από τον Προϊστάμενο
- Πληρωμή οδοιπορικών
- Πρόσθετη ιατροφαρμακευτική κάλυψη, κ.α.

Συνεπώς ο προϊστάμενος πρέπει να εντοπίσει το είδος των κινήτρων που υποκινεί τον εργαζόμενο και να του τα παρέχει. Συνήθως οι εργαζόμενοι υποκινούνται από μια σύνθεση Εσωτερικών



και Εξωτερικών κινήτρων. Αυτό που τους διαφοροποιεί όμως είναι το ποια από τις δύο κατηγορίες κινήτρων παίζει μεγαλύτερο ρόλο στη ζωή τους.

Άξια αναφοράς ωστόσο και σχετικά με τη χρήση των Εσωτερικών και Εξωτερικών Ανταμοιβών, είναι τα αποτελέσματα μιας έρευνας των Deci και Jordan με τίτλο, Τα Αποτελέσματα μιας Εξωτερικής Ανταμοιβής στην Εσωτερική Υποκίνηση (Effects of an Extrinsic Reward on Intrinsic Motivation) που δημοσιεύτηκαν στο Academy of Management Journal και υποστηρίζουν, συν τοις άλλοις, τα παρακάτω :

- Μεταξύ αυτών των εργαζομένων που δείχνουν να υποκινούνται από εξωτερικές ανταμοιβές, υπάρχει διαφοροποίηση σχετικά με ποια ακριβώς ανταμοιβή τον υποκινεί περισσότερο
- Όταν υπάρχει υπερπροσφορά Εξωτερικών Ανταμοιβών, η απόδοση στην εργασία μειώνεται
- Παροχή Εξωτερικής Ανταμοιβής για εργασία που έγινε πρωτίστως για απολαβή Εσωτερικής Ανταμοιβής, τείνει να μειώνει την απόδοση στην εργασία
- Οι εργαζόμενοι μπορεί να αντιλαμβάνονται τις Εξωτερικές Ανταμοιβές ως χάσιμο του ελέγχου προς την εργασία τους
- Το είδος των Εξωτερικών Ανταμοιβών για την επίτευξη συγκεκριμένου έργου πρέπει να είναι προσυμφωνημένο μεταξύ του προϊσταμένου και του υφισταμένου.

Τα παραπάνω ενδιαφέροντα ευρήματα προειδοποιούν για επιλεκτική και καλά σχεδιασμένη χρήση ανταμοιβών στην εργασία και ότι σχεδόν τίποτα αναφορικά με την υποκίνηση των εργαζομένων δεν θα πρέπει να λαμβάνεται ως δεδομένο.

"Ο πρώην συνάδελφος Γιάννης Γιαννακούλας (BS, MS, MBA, PhD) διαθέτει πέρα των 25 ετών εμπειρία σε θέσεις αυξημένης ευθύνης, τόσο στον ΟΤΕ (Προϊστάμενος Υποδιεύθυνσης, Τμήματος, Μέλος Δ.Σ. Ουγατρικών), όσο και στον ιδιωτικό τομέα (Διευθυντής Εκπαίδευσης, Υπεύθυνος Πωλήσεων, κτ)."



Ασφαλίζοντας την ανασφάλεια

Ο Πρόεδρος, συν. Δημήτρης Αρβανιτοζήσης και ο Γενικός Γραμματέας, συν. Θανάσης Ζεκεντές, του ΠΑΣΕ – ΟΤΕ πραγματοποίησαν συνάντηση γνωριμίας, ενημέρωσης και ανταλλαγής απόψεων με τον νέο Πρόεδρο του ΤΑΥΤΕΚΩ, κ. Σταμάτη Υπερήφανο.

Δημήτριος Κουβατζής, Γρ. Τύπου και Δημοσίων Σχέσεων ΠΑΣΕ-ΟΤΕ, ΕΝΩΤΙΚΟ Ψηφοδέλτιο Εργαζομένων ΠΑΣΕ-ΟΤΕ

Ο Πρόεδρος, συν. Δημήτρης Αρβανιτοζήσης, και ο Γενικός Γραμματέας, συν. Θανάσης Ζεκεντές, του ΠΑΣΕ – ΟΤΕ πραγματοποίησαν συνάντηση γνωριμίας, ενημέρωσης και ανταλλαγής απόψεων με το νέο Πρόεδρο του ΤΑΥΤΕΚΩ, κ. Σταμάτη Υπερήφανο.

Ο κ. Σταμάτης Υπερήφανος παραχώρησε επίσης συνέντευξη στα «Τηλεπικοινωνιακά Νέα» του ΠΑΣΕ – ΟΤΕ για όλα τα τρέχοντα θέματα του Ταμείου που αφορούν εργαζομένους και συνταξιούχους του ΟΤΕ.

Από την πλευρά μας ευχόμαστε κάθε επιτυχία στα καθήκοντα του κ. Υπερήφανου και ευελπιστούμε σε μια γόνιμη συνεργασία.

Καλή επιτυχία στα νέα καθήκοντα σας. Ποιες είναι οι πρώτες εντυπώσεις σας, ποιες οι προτεραιότητες σας και ποιοι οι στόχοι σας;

Κατ' αρχάς θα ήθελα να σας ευχαριστήσω για τις ευχές σας. Οι πρώτες εντυπώσεις είναι αρκετά καλές, τόσο λόγω του έμπειρου στελεχιακού δυναμικού του Ταμείου όσο και λόγω της πολιτικής βούλησης της Κυβέρνησης να αποπληρωθεί το μεγαλύτερο μέρος των ΕΦΑΠΑΞ παροχών μέσα στο έτος. Γι αυτό έγινε προσπάθεια να λυθεί άμεσα το πρόβλημα που υπήρχε με τον τύπο υπολογισμού κ.λ.π. Βασικές προτεραιότητες είναι: α) να

προχωρήσει η ενοποίηση των Ταμείων στον ΕΦΚΑ και το ΕΤΕ-ΑΕΠ όπως προβλέπεται στο νέο ασφαλιστικό Νομοσχέδιο (και ήδη εργαζόμαστε σε αυτή την κατεύθυνση), β) η διατήρηση της ρευστότητας του Ταμείου ώστε να είμαστε συνεπείς στις υποχρεώσεις μας (π.χ. δάνεια προς τον ΟΤΕ Α.Ε.), γ) η άμεση αποπληρωμή των ληξιπρόθεσμων εφάπαξ ΟΤΕ και ΟΣΕ, δ) η προετοιμασία ώστε να υπολογιστούν και να πληρωθούν τα ΕΦΑΠΑΞ όσων αποχώρησαν μετά την 1/9/2013 με τον νέο τρόπο υπολογισμού και ε) η αξιοποίηση της ακίνητης περιουσίας του ΤΑΥΤΕΚΩ.

Την περίοδο αυτή αποπληρώνονται εφάπαξ συναδέλφων που συνταξιοδοτήθηκαν το 2013. Πως έχει εξελιχθεί η διαδικασία και ποιο το χρονοδιάγραμμα καταβολής των χρημάτων και στους υπόλοιπους συναδέλφους που συνταξιοδοτήθηκαν μεταγενέστερα;

Όντως αυτή την περίοδο αποπληρώνονται οι ασφαλισμένοι του ΟΤΕ που αποχώρισαν από την υπηρεσία πριν την 1-9-2013 βάσει σειράς οριστικής συνταξιοδότησης και πιο συγκεκριμένα όσοι αποχώρησαν με εθελουσία το 2012. Το ΤΑΥΤΕΚΩ κατάφερε να εξασφαλίσει έκτακτη χρηματοδότηση 41 εκατ. € για τους ασφαλισμένους του ΟΤΕ ώστε να πληρώσει τα ληξιπρόθεσμα ΕΦΑΠΑΞ όσων αποχώρησαν έως τις 31/8/2013. Σε αυτό βοήθησε

“ Ο δικαιότερος τρόπος υπολογισμού των εφάπαξ και η εξάλειψη των στρεβλώσεων σε συνάρτηση με ένα ευνοϊκό οικονομικό κλίμα ευρέσεως εργασίας και ανταποδοτικότητας δύναται να συμβάλλει σε μία ευοίωνη προοπτική χορήγησης εφάπαξ στην Ελλάδα.

βέβαια και η πολιτική βούληση του Υπουργού Εργασίας και Καταρτιολογίας. Το χρονοδιάγραμμα καταβολής των υπόλοιπων θα εξαρτηθεί από τα ταμειακά διαθέσιμα του ΤΑΥΤΕΚΩ για τον ΟΤΕ βάσει του νέου τρόπου υπολογισμού των εφάπαξ χορηγήσεων.

Από πότε αλλάζει ο τρόπος υπολογισμού του εφάπαξ και ποια η εκτίμηση σας για το ύψος του εφάπαξ με τον νέο υπολογισμό βάσει του μαθηματικού τύπου; Πόσους συναδέλφους θα αφορά;

Ο τρόπος υπολογισμού ουσιαστικά άλλαξε με την ψήφιση του Ν. 4387/2016 στις 12-5-2016 και αφορά μέχρι σήμερα 521 εν δυνάμει δικαιούχους του ΟΤΕ οι οποίοι αποχώρησαν μετά την 1/9/2013. Λόγω του ότι έως σήμερα ο ΟΤΕ Α.Ε., λόγω της εθελουσίας εξόδου που είναι σε εξέλιξη, δεν μας έχει αποστείλει τις ασφαλιστές αποδοχές των εν λόγω δικαιούχων δεν δύναται να εκτιμηθεί το ύψος του νέου εφάπαξ. Ωστόσο πιστεύεται ότι δεν θα έχει ουσιαστική διαφορά.

Πολλοί συνάδελφοι ανησυχούν για την προοπτική των εφάπαξ χορηγιών στην Ελλάδα μέσω των ασφαλιστικών ταμείων. Ποια είναι η εκτίμηση σας για τις εξελίξεις στο μέλλον; Θεωρείτε πως υπάρχει καλύτερη προοπτική μέσα από τα Επαγγελματικά Ταμεία ή τα ιδιωτικά προγράμματα αποταμίευσης;

Ο δικαιότερος τρόπος υπολογισμού των εφάπαξ και η εξάλειψη των στρεβλώσεων σε συνάρτηση με ένα ευνοϊκό οικονομικό κλίμα ευρέσεως εργασίας και ανταποδοτικότητας δύναται να συμβάλλει σε μία ευοίωνη προοπτική χορήγησης εφάπαξ στην Ελλάδα. Τα επαγγελματικά Ταμεία και τα ιδιωτικά προγράμματα αποταμίευσης μπορούν βάσει των σύγχρονων τάσεων και απόψεων να παίζουν γενικά θετικό ρόλο σε κοινωνικό και οικονομικό επίπεδο και άρα και για τη χορήγηση του εφάπαξ. Η παράλληλη και συμπληρωματική λειτουργία τους με γνώμονα τον άνθρωπο και όχι τα κέρδη με τους κοινωνικούς φορείς κάτω από την εποπτεία από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς και την Εθνική Αναλογιστική Αρχή θα μπορούσε να επιφέρει επιπρόσθετη αξία. Ωστόσο στην Ελλάδα αυτά τα εγχειρήματα, αν και συζητούνται και από άλλους φορείς, φαίνεται να έχουν αβέβαιη επιτυχία. Η λειτουργία των ασφαλιστικών Ταμείων υπό την κρατική εποπτεία φαίνεται να προσδίδει μεγαλύτερη ασφάλεια.

Πολλοί συνάδελφοι θεωρούν πως το επίπεδο των παρεχόμενων υπηρεσιών πρόνοιας έχει επιδεινωθεί σε σχέση με το ΤΑΠ – ΟΤΕ. Υπάρχουν περιθώρια ποιοτικής και ποσοτικής βελτίωσης των παρεχόμενων υπηρεσιών;

Πιστεύω πως αυτό είναι απόρροια της γενικότερης οικονομικής συγκυρίας στην οποία βρίσκεται η χώρα. Αυτή τη στιγμή γίνεται κάθε δυνατή προσπάθεια για βελτίωση των παρεχομένων υπηρεσιών. Σε αυτή την κατεύθυνση είναι και η έκτακτη χρηματο-

δότηση των 41 εκατ. € για τους ασφαλισμένους του ΟΤΕ Α.Ε. ώστε να εξοφληθούν έως το τέλος του Αυγούστου όλες οι ληξιπρόθεσμες ΕΦΑΠΑΞ παροχές. Ωστόσο η έλλειψη προσωπικού, τα βάρη του παρελθόντος (π.χ. δάνεια προς τον ΟΤΕ Α.Ε.) δυσχεραίνουν τη θέση του ΤΑΥΤΕΚΩ για ποιοτικότερες και αποτελεσματικότερες παροχές. Πιστεύεται ότι με τη συγχώνευση του Ταμείου στο ΕΤΕΑΕΠ από 1/1/2017 πολλά χρόνια προβλήματα διαχρονικά θα επιλυθούν προς όφελος των ασφαλισμένων.

Με βάση το νέο ασφαλιστικό Νόμο από τη νέα χρονιά θα γίνουν σημαντικές αλλαγές, με συγχωνεύσεις ταμείων. Μπορείτε να μας περιγράψετε πως αυτές θα επηρεάσουν το ΤΑΥΤΕΚΩ, αλλά και τις παροχές σε είδος και χρήμα για τους ασφαλισμένους;

Με το νέο ασφαλιστικό Νόμο από 1/1/2017 οι παροχές σε χρήμα θα πάνε στον ΕΦΚΑ (Ενιαίο Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης) και οι παροχές Πρόνοιας (ΕΦΑΠΑΞ) θα πάνε στο ΕΤΕΑΕΠ. Οι παροχές σε είδος είναι ήδη στον ΕΟΠΥΥ.

Πως είναι η συνεργασία σας και σε ποιο επίπεδο με τον ΟΤΕ;

Η συνεργασία με τον ΟΤΕ Α.Ε. είναι σε πολύ καλό επίπεδο. Υπάρχει κατανόηση και αλληλοβοήθεια. Μάλιστα συνεργαζόμαστε στενά, ώστε να μπορέσουμε να επιλύσουμε κάποια χρόνια προβλήματα που δεν έχουν επιλυθεί εδώ και χρόνια, ώστε να μην τα κληρονομήσουν οι νέοι φορείς από 1/1/2017, ΕΦΚΑ και ΕΤΕΑΕΠ. Εξάλλου ο στόχος ΟΤΕ και ΤΑΥΤΕΚΩ είναι κοινός : Η παροχή ποιοτικότερων υπηρεσιών στους ασφαλισμένους.

Ευχαριστούμε για τις απαντήσεις σας, θέλετε ως κατακλείδα στη συνέντευξη μας να επισημάνετε κάτι που θεωρείτε σημαντικό και καλό είναι να γνωρίζουν οι συνάδελφοί μας.

Το πιο ουσιαστικό που θα επισήμανα είναι οι ασφαλισμένοι που αναμένουν τα ΕΦΑΠΑΞ και έχουν αποχωρήσει πριν την 1/9/2013 να κάνουν υπομονή μέχρι τέλος Αυγούστου, διότι στόχος είναι να έχουν εξοφληθεί (παρ'όλες τις δυσκολίες με τις άδειες του προσωπικού κ.τ.λ.) και να έχουν στο νου τους την άμεση ανταπόκριση στα στοιχεία επικοινωνίας που μας έχουν δώσει ώστε να τους βρίσκουμε άμεσα για να προσκομίσουν τα απαραίτητα δικαιολογητικά (όπως π.χ. φορολογική ενημερότητα), ώστε να μην υπάρχουν καθυστερήσεις για να προχωράμε και στους επόμενους δικαιούχους.

Για τους αποχωρήσαντες μετά την 1/9/2013, πιστεύω ότι από Σεπτέμβριο θα ξεκινήσουν να καταβάλλονται οι ΕΦΑΠΑΞ χορηγίες με το νέο τρόπο υπολογισμού. Άλλωστε αυτή είναι και η πολιτική βούληση της Κυβέρνησης που επιδιώκει την κατά το δυνατόν συντομότερη εξόφλησή τους.

Σας ευχαριστώ πολύ για την επίσκεψη στο Ταμείο. Καλή συνέχεια στο έργο σας.

55ο Πανευρωπαϊκό Συνέδριο FITCE “TOWARDS A SMART INTERCONNECTED SOCIETY”

1- 3 Σεπτεμβρίου 2016, Αθήνα

Η FITCE-Europe είναι μία Επιστημονική Ομοσπονδία Συλλόγων επαγγελματιών του Τομέα Τεχνολογιών Πληροφορικής & Επικοινωνιών (ΤΠΕ) στην Ευρωπαϊκή Ένωση, της οποίας κύριος στόχος είναι η ανταλλαγή απόψεων και ιδεών για τις προκλήσεις που σχετίζονται με τις τεχνικές, κοινωνικές, ρυθμιστικές και οικονομικές πλευρές των νέων τεχνολογιών και υπηρεσιών στο χώρο των ΤΠΕ.

Έχει μέλη από όλες σχεδόν τις χώρες της Ευρώπης, που είναι στελέχη εταιρειών και φορέων του χώρου ICT, καθώς και μέλη της Ακαδημαϊκής κοινότητας, τα οποία εκπροσωπούνται στην Ομοσπονδία μέσω του Εθνικού Τμήματος της εκάστοτε Χώρας.

Ο κύριος στόχος της FITCE είναι, διατηρώντας στενούς δεσμούς μεταξύ των μελών της, να τα ενημερώνει και να διαλέγεται μαζί τους για τις τελευταίες τεχνολογικές εξελίξεις και επιτεύγματα στον χώρο των ΤΠΕ, διοργανώνοντας για το σκοπό αυτό μέσω του αντίστοιχου Εθνικού Τμήματος ετήσιο Πανευρωπαϊκό Συνέδριο.

Για το έτος 2016 αρμόδιο για την διοργάνωση του ετήσιου Πανευρωπαϊκού Συνεδρίου είναι το Ελληνικό Τμήμα της FITCE. Το εν λόγω Συνέδριο θα πραγματοποιηθεί στην Αθήνα από 1 έως 3 Σεπτεμβρίου 2016, στο Αμφιθέατρο του Υπουργείου Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων και υπό την αιγίδα του, με το ως άνω βασικό θέμα:

Διακεκριμένοι ακαδημαϊκοί επιστήμονες και στελέχη της Αγοράς των Τηλεπικοινωνιών και της Πληροφορικής αλλά και εκπρόσωποι Ευρωπαϊκών Οργανισμών (BEREC, ETSI, ENISA) και Ανεξάρτητων Αρχών (ΕΕΤΤ, ΑΔΑΕ), θα συμμετέχουν ως σύνεδροι και ομιλητές στα 5 sessions και στα 2 workshops που θα πραγματοποιηθούν στη διάρκεια του Συνεδρίου με την ακόλουθη θεματολογία:



Sessions

- Next Generation Technologies
- Regulation, Standardization, Security issues: Part I
- Regulatory, Standardisation, Security Issues: part II
- Advanced Applications, Cloud, Virtualization, SDN
- IT Applications Social Media and technoeconomic analysis

Workshops

- 5G Technologies, architectures, advanced services
- Advanced Backhauling Technologies, impact of SDN and NFV

Για τις συνοδούς των συνεδρίων θα πραγματοποιηθούν επισκέψεις σε αρχαιολογικού ενδιαφέροντος τόπους στην Πλάκα, στο Μουσείο της Ακρόπολης, στην αρχαία Επίδαυρο και στο Ναύπλιο.

Στις 2 Σεπτεμβρίου το βράδυ θα ακολουθήσει το Gala dinner.

Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να δείτε στο site www.fitce2016.gr.

χρονικό δράσης

Ο σύλλογός μας ΠΑΣΕ-ΟΤΕ από τον Απρίλιο έως και το τέλος Αυγούστου (2016) έχει επιδείξει σημαντική δραστηριότητα.

Συγκλίσεις Εκτελεστικής Επιτροπής και Δ.Σ. ΠΑΣΕ-ΟΤΕ

Πέραν από την καθημερινή επαφή των μελών της Εκτελεστικής Επιτροπής για τα μικρά και μεγάλα που απασχολούν το Σύλλογό μας πραγματοποιήθηκαν και δυο συγκλίσεις της Ε.Ε. (5/5/2016 και 30/6/2016) για να παρθούν συγκεκριμένες αποφάσεις και έγινε σύγκληση του Δ.Σ. του ΠΑΣΕ-ΟΤΕ στις 6 Μαΐου 2016 και στην 1 Ιουλίου 2016.

Επιστολές-Ανακοινώσεις

08/04/2016 δημοσιεύτηκε ανακοίνωση που εξηγεί τις θέσεις του συλλόγου μας εναντίον της συρρίκνωσης του δικτύου καταστημάτων.

12/04/2016 δημοσιεύτηκε ανακοίνωση που παρουσιάζει τις ομόφωνες αποφάσεις και ενέργειες της Εκτελεστικής Επιτροπής που αποφασίστηκαν ομόφωνα, εναντίον της συρρίκνωσης του δικτύου καταστημάτων.

21/04/2016 δημοσιεύτηκε ανακοίνωση την Τοπική Διοικούσα Επιτροπή ΠΑΣΕ-ΟΤΕ Θεσσαλονίκης που σπληνιτεύει το κλείσιμο των τριών καταστημάτων από τη Διοίκηση.

24/4/2016 δημοσιεύτηκε ανακοίνωση για την παροχή ειδικής κάρτας προνομίων στα μέλη του συλλόγου μας με την Ευρωκλινική.

5/5/2016 δημοσιεύτηκε ανακοίνωση για την 48ωρη απεργία της ΓΣΕΕ στις 6 και 7 Μαΐου 2016 στην οποία συμμετείχε ο ΠΑΣΕ-ΟΤΕ διαμαρτυρόμενος για την πολιτική συρρίκνωσης του υφιστάμενου δικτύου καταστημάτων του ΟΤΕ.

5/5/2016 δημοσιεύτηκε ενημέρωση ότι ο ΠΑΣΕ-ΟΤΕ τιμά και συμμετέχει στον εορτασμό της Εργατικής Πρωτομαγιάς.

12/5/2016 δημοσιεύτηκε ανακοίνωση της Τοπική Διοικούσα Επιτροπή Ηρακλείου ΠΑΣΕ-ΟΤΕ όπου υπενθύμιζε το πρόβλημα του κλιματισμού στον κτίριο του ΟΤΕ το οποίο παρέμενε άλυτο.

17/5/2016 δημοσιεύτηκε ανακοίνωση για την παγκόσμια ημέρα Τηλεπικοινωνιών.

19/5/2016 δημοσιεύτηκε ανακοίνωση για την ενημέρωση των μελών μας σχετικά με το θέμα διασύνδεσης των καμερών.

30/6/2016 δημοσιεύτηκε ανακοίνωση όπου ο ΠΑΣΕ-ΟΤΕ αντιπθείται στην μονομερή απόφαση της Διοίκησης του ΟΤΕ για κατάργηση της ΕΣΥΠΠ.

1/7/2016 δημοσιεύτηκε ανακοίνωση για την δίωξη του συνδικαλιστή της ΠΕΤ-ΟΤΕ.

6/7/2016 δημοσιεύτηκε ανακοίνωση για ενημέρωση για τη συνάντηση με τη Διοίκηση του ΟΤΕ σχετικά με θέματα που αφορούν το δίκτυο καταστημάτων.

27/7/2016 δημοσιεύτηκε ανακοίνωση για την αναγκαιότητα πραγματοποίησης εσωτερικών προκηρύξεων για την κάλυψη των κενών θέσεων στον όμιλο ΟΤΕ.

2/8/2016 δημοσιεύτηκε ανακοίνωση για την ενημέρωση των μελών μας σχετικά με το ζήτημα της χορήγησης του εφάπαξ από το ΤΑΥΤΕΚΩ

Προσφορές στην κάρτα μέλους ΠΑΣΕ-ΟΤΕ.

Ο σύλλογός μας εξασφάλισε πλήθος νέων προσφορών σε Αθήνα, Θεσσαλονίκη και Περιφέρεια από εταιρείες που απευθύνονται αποκλειστικά προς τα μέλη μας. Τελευταία και σημαντική προσθήκη στις προσφορές που απολαμβάνουν οι συνάδελφοι – μέλη είναι ή προσφορά από τον Όμιλο Ιατρικού Αθηνών, μετά από αυτή της Ευρωκλινικής και έπεται συνέχεια.

Άλλες δραστηριότητες

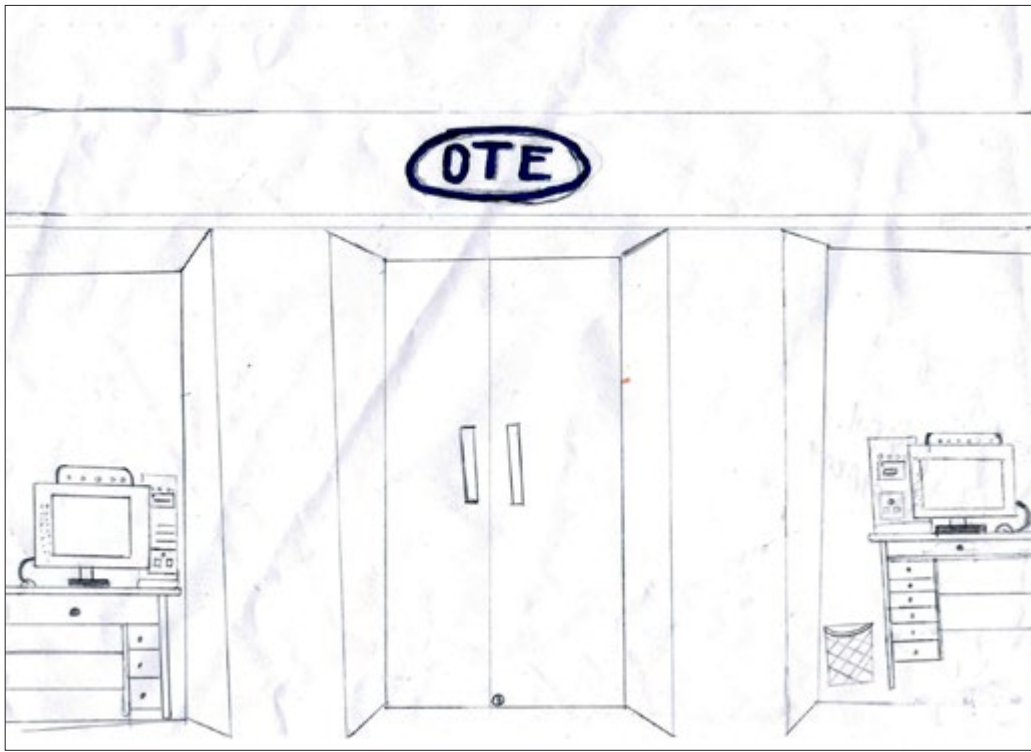
- Επίσκεψη στον Πρόεδρο του ΤΑΥΤΕΚΩ, από τον Πρόεδρο Δημήτρη Αρβανιτοζήση και τον Γενικό Γραμματέα Θανάση Ζεκεντέ και συνέντευξη του νέου Πρ. του ΤΑΥΤΕΚΩ κ. Σταμάτη Υπερήφανου που παρουσιάζεται στο περιοδικό μας.
- Συνάντηση τον Ιούλιο 2016 της διαπαραταξιακής επιτροπής του ΠΑΣΕ-ΟΤΕ με τους κ. Βούζα Κων/νο (Δ/ντή Πωλήσεων Λιανικής), κ. Δημητρώπουλο Βασίλη (Δ/ντή Πωλήσεων Καταστημάτων) και τον κ. Γεωργακόπουλο Σταύρο (Business Partner Εμπορικών Δραστηριοτήτων) με θέματα που αφορούν το δίκτυο καταστημάτων.



- Συνάντηση τον Απρίλιο του 2016 του Προέδρου Δημήτρη Αρβανιτοζήση και του Γενικού Γραμματέα Θανάση Ζεκεντέ με τους Δημάρχους Μεσσήνης (συμμετείχε και ο Γραμματέας Οικονομικού Δημήτρης Καραγιάννης), Αγίου Δημητρίου και Δάφνης-Υμηττού με στόχο να ασκηθεί πίεση από τις τοπικές κοινωνίες προς τη Διοίκηση του ΟΤΕ για την αποφυγή της συρρίκνωσης του δικτύου των καταστημάτων του ΟΤΕ.

- Έγινε έκκληση για αιμοδοσία υπέρ συγγενούς συναδέλφου μας.

Εάν θέλετε να ενημερωθείτε περισσότερο αναφορικά για τις ανακοινώσεις του συλλόγου μας ή για τις παραπάνω δραστηριότητες και προσφορές, μπορείτε να ενημερωθείτε στο site του συλλόγου μας www.pase-ote.gr

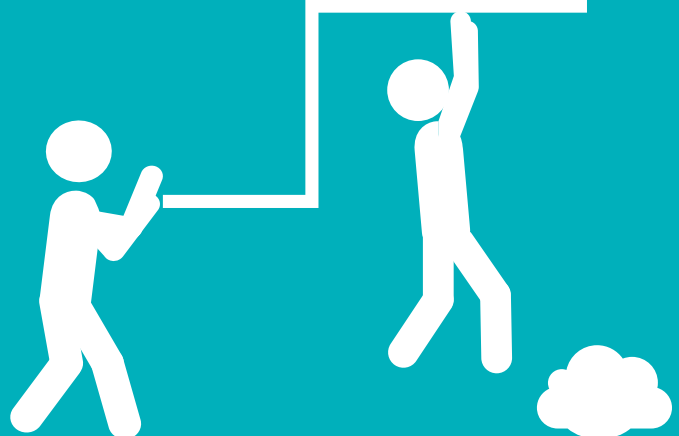


Η δουλειά της μαμάς στο κατάστημα της Ελευσίνας, από την Αγάπη και τον Λάμπρο, τέκνα της συν. Αγγελικής Κασβίκη.



Ειρήνη και αγάπη, από τον Δημήτρη γιο της συν. Νίκης Κατσόγιαννη

Τα παιδιά
ζωγραφίζουν
για εμάς



Κάρτα Μέλους

Με πολλά προνόμια για τους κατόχους



ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΑΣΕ – ΟΤΕ

Τζωρτζ 10, 10677, Αθήνα

Τηλ: 2103302191, Φαξ: 2103302197

info@pase-ote.gr www.pase-ote.gr

